REVISTA CIENTÍFICA RETOS DE LA CIENCIA
http://retosdelacienciaec.com
mcrevistas@gmail.com

enero – junio 2017
Vol. 1, No. 1
ISSN 2602-8247

IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA PARA ENSEÑAR A PENSAR CoRT EN LA ASIGNATURA "GESTIÓN EMPRESARIAL" DEL 10° AÑO DE SECUNDARIA DEL COLEGIO IRIBÓ DEL BACHILLERATO INTERNACIONAL DE LA REPÚBLICA DE COSTA RICA

IMPLEMENTATION OF TEACHING THINKING PROGRAM "CoRT" IN BUSINESS ADMINISTRATION SUBJECT IN 10th YEAR OF IRIBO INTERNATIONAL BACCALAUREATE SCHOOL AT THE REPUBLIC OF COSTA RICA

Sandra Patricia Pazmiño[1]

Recibido: 2016-07-11 / **Revisado**: 2016-08-20 / **Aceptado:** 2016-10-20 / **Publicado:** 2017-01-01

Forma sugerida de citar: Pazmiño, S. P. (2017). Implementación del programa para enseñar a pensar Cort en la asignatura Gestión Empresarial del 10° año de secundaria del Colegio Iribó del bachillerato internacional de la República de Costa Rica. *Retos de la Ciencia, 1*(1), pp. 1-10.

RESUMEN

El programa CoRT propuesto por Edward de Bono, fue seleccionado debido a que en el mismo se adquiere las operaciones requeridas en la planificación de una acción y en la resolución de un problema para que formen parte del repertorio conductual del alumnado. La aplicación del programa para enseñar a pensar que presentamos a continuación pretende facilitar la transferencia de aprendizaje, haciendo que el uso de las técnicas pertinentes sea efectivo. Adicionalmente, se ha orientado a las alumnas a considerar el aprendizaje de las herramientas de pensamiento de tal manera que no las vinculen únicamente con el contenido que sirve de vehículo para el conocimiento de la asignatura, sino que les sea posible aplicarlas a cualquier situación cotidiana. Las técnicas están diseñadas para ser utilizadas objetivamente con una mente abierta, y ampliar así las percepciones en lugar de defender un punto de vista en particular. A continuación, se presentan hallazgos de las cinco sesiones aplicadas, con las técnicas: PNI, CTF, APO, PMO, y C&S, donde se detallan los resultados globales del programa CoRT, así como los avances que se han observado en las estudiantes durante la ejecución.

Palabras Clave: pensamiento, mente, técnica, alternativas, posibilidades, secuelas.

[1] Licenciada en Radiología, Profesora en la Universidad Central del Ecuador, Ecuador. E-mail: paty_pazmino@hotmail.com

ABSTRACT

The CoRT program proposed by Edward de Bono was selected because in this the required operations in the planning of an action and in the resolution of a problem are part of the behavioral repertoire of the students. The application of the program to teach thinking that we present below aims to facilitate the transfer of learning, making the use of relevant techniques effective. Additionally, the students have been oriented to consider the learning of the thinking tools in such a way that they are not only linked to the content that serves as a vehicle for the knowledge of the subject, but that it is possible to apply them to any situation everyday The techniques are designed to be used objectively with an open mind, and thus expand perceptions instead of defending a particular point of view.The following are the findings of the five sessions applied, with the techniques: PNI, CTF, APO, PMO, and C&S, where the overall results of the CoRT program are detailed, as well as the advances that have been observed in the students during the execution of this investigation.

Key Words: Thought, mind, technique, alternatives, possibilities, sequels.

INTRODUCCIÓN

Las demandas sociales, y del propio sistema educativo, exigen egresados con conocimientos teóricos, prácticos y actitudinales. Sin embargo, al determinar si una persona es o no inteligente y si podrá ser exitoso en la vida, se tiende a privilegiar aquellos conocimientos relacionados con la teoría.

En el proyecto de implementar un Programa para Enseñar a Pensar, buscamos evaluar el impacto del programa CoRT, de Edward de Bono, en el desarrollo del pensamiento de alumnas del 10° grado del Colegio Iribó de San José Costa Rica. Como sostiene Bono (citado en Larraz 2015), por medio de la creatividad se puede pensar en mejores soluciones y de mayor calidad; es por ello que CoRT se incluye en la categoría de programas heurísticos de pensamiento. La implementación completa del programa se divide en seis unidades, que a su vez se integran por 10 secciones cada una. No obstante, para esta muestra, nos concentramos en la primera unidad, la cual se denomina *Amplitud de pensamiento*, ya que posibilita enfocar ampliamente una situación del pensamiento. De las 10 lecciones de esta primera unidad, hemos seleccionado 5, una para cada sesión a trabajar con los alumnos del Colegio Iribó. Las técnicas de pensamiento a trabajar son: PNI (Positivo, Negativo, Interesante), CTF (Considera Todos los Factores), APO (Alternativas, Posibilidades, Opciones), PMO (Propósitos, Metas, Objetivos), y C&S (Consecuencias y Secuelas).

Algunas de las bondades del programa a implementar son: 1) las lecciones son prácticas y pueden adaptarse fácilmente al contexto escolar, incluso pueden ser parte de alguna asignatura, 2) se puede aplicar de manera general a los alumnos, es decir, no requiere un coeficiente intelectual específico, o mayores habilidades requeridas (De Bono, 2009).

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio se realizó estructurando la ficha técnica del programa con la intención de mostrar a grandes rasgos sus características y bondades. Destinamos a efectuar la aplicación del Programa CoRT, en la población de décimo año de nivel secundaria, edades de 15 a 17 años en el Colegio Iribó de San José - Costa Rica. El objetivo de la implementación del programa fue entrenar habilidades del pensamiento, necesarias para la vida real, ya que la educación no es un objetivo que se viabiliza por sí solo, sino una preparación para el futuro.

El grupo destino contó con 22 alumnas, todos ellos recibieron las 5 sesiones, sin embargo para fines de este trabajo, se tomó las respuestas de solo 10 de ellas, esto por para darles un seguimiento más personalizado. La selección se hizo a partir del diagnóstico inicial, considerando las 5 puntuaciones más altas y las 5 más bajas.

Se estructuraron cinco planes de clase de 1h50min para la temática definida de la materia de Gestión Empresarial impartida a estudiantes de décimo grado, distribuyendo una para cada una de las cinco técnicas de la siguiente manera:

- Sesión 1: Pensamiento crítico (técnica PNI) – Tema: *Sectores Productivos*
- Sesión 2: Toma de decisiones (técnica CTF) - Tema: *Operaciones y métodos de producción*
- Sesión 3: Pensamiento crítico (técnica APO) – Tema: *Deliberar el producto o servicio para una oferta.*
- Sesión 4: Análisis e interpretación de información (técnica C&S) – Tema: *Ingresos, costos y punto de equilibrio en la empresa.*
- Sesión 5: Pensamiento crítico y establecimiento de objetivos (técnica PMO) – Tema: *Ingresos, costos y punto de equilibrio en la empresa.*

Con el objetivo de evaluar el desarrollo de las competencias, se diseñaron ejercicios para resolver en clase que permitieran evidenciar el procesamiento cognitivo de las alumnas. Por lo que cada técnica fue evaluada por separado según la sesión de su implementación.

Adicionalmente, para evaluar la percepción de las alumnas ante las habilidades de pensamiento, se aplicó un diagnóstico inicial referente a las técnicas a trabajar durante la implementación. Sus resultados fueron contrastados con los obtenidos después de la aplicación final del mismo instrumento de evaluación, el cual se realizó al finalizar las sesiones del programa.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados de aplicación del programa para enseñar a pensar que presentamos a continuación pretenden facilitar la transferencia de aprendizaje, haciendo que el uso de las técnicas pertinentes sea efectivo. Adicionalmente, se ha orientado a las alumnas a considerar el aprendizaje de las herramientas

de pensamiento de tal manera que no las vinculan únicamente con el contenido que sirve de vehículo para el conocimiento de la asignatura, sino que a través de las estrategias para enseñar a pensar desarrollan habilidades y destrezas para toda la vida, que propician el juicio crítico sobre el propio pensamiento, lo cual permite ejercer un control sobre el propio conocimiento y adecuar las estrategias según el objetivo de la tarea a realizar.

Resulta fácil explicar y entender cada técnica, pero esto no es suficiente para convertir a los estudiantes en pensadores hábiles, sino que la práctica es lo que logra el desarrollo de la habilidad. Las herramientas enfatizan el pensamiento como un acto deliberado más que como un acto reactivo. A continuación se presentan los resultados de aplicación de las cinco sesiones aplicadas, con las técnicas: PNI, CTF, APO, PMO, y C&S, donde se detallan los resultados globales obtenidos mediante la ejecución del programa CoRT, así como los logros que se han observado en las estudiantes durante el transcurso de la presente investigación.

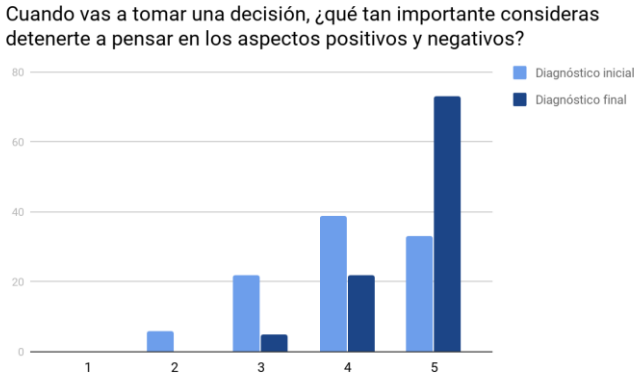
El diseño de las sesiones fue adecuado, pues no se saturó a las alumnas con información teórica del programa de De Bono, al contrario, el enfoque fue práctico. Tampoco se retrasaron sus clases por tomar este taller, de hecho se vinculó de tal manera que se pudiera tomar la clase siguiendo los principios y habilidades del CoRT. De esta manera, se cubrieron las necesidades del alumnado, brindando conocimientos específicos y desarrollando competencias y habilidades de pensamiento.

Sesión 1

Al ser la primera sesión, se realizó un test diagnóstico inicial, mismo que se aplicó también al finalizar las 5 sesiones. El cuestionario consta de preguntas relacionadas con las técnicas que se utilizarán durante el taller (PNI, CTF, APO, PMO y C&S). Este instrumento se diseñó, pensando en preguntar situaciones prácticas del uso de dichas herramientas, esto antes de ser aplicadas en clase, y posteriormente después de haber empleado las técnicas.

Los resultados de los trabajos durante la práctica, Sesión 1, es decir, la puesta en marcha de la técnica PNI, fueron los siguientes tanto en el diagnóstico inicial como final:

Figura 1: Comparación entre diagnóstico inicial y final referente a la técnica PNI

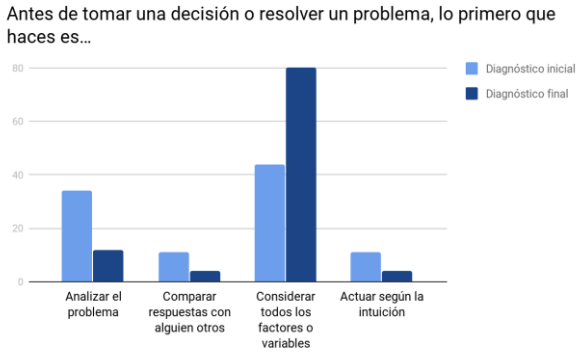


La escala 1 significa *no es importante* y el 5 *es muy importante*. Como se aprecia en la gráfica, durante el primer diagnóstico, para la mayoría de las alumnas, la importancia de considerar los aspectos positivos y negativos de las decisiones se enfocaba en el número 4 de la escala. Lo cual contrasta en el diagnóstico final, donde se evidencia que el 70% de las alumnas considera muy importante tener en cuenta estos aspectos. Por lo que se puede concluir que la técnica PNI ayudó a ampliar el pensamiento de los participantes. Durante la sesión, determinaron con claridad los aspectos Positivo, Negativo e Interesante de acuerdo a los sectores económicos tratados en clase, donde plantearon el mayor número de ideas sin evidenciar problemas o dificultades al momento de hacerlo.

Sesión 2

Respecto a la técnica CTF (Considerar Todos los Factores), al comparar la importancia que las alumnas dan al análisis de todos los factores que influyen en la toma de decisiones, se percibe que, antes de participar en el programa la mayoría prefería analizar el problema y sus características; mientras que al finalizar se prefiere considerar la mayor parte de variables que impactan en la decisión. Tales hallazgos se reflejan en la siguiente gráfica, tanto en el diagnóstico inicial como final:

Figura 2: Comparación de diagnóstico inicial y final referente a la técnica CFT.



Al momento de realizar el diagnóstico final se obtuvieron los siguientes resultados: un 80% considera que siempre deberían considerarse todos los factores o variables que impactarían en la decisión, un 12% que señala deben analizarse las características del problema o situación para enfrentarlo a tiempo y resolverlo, teniendo un 4% del grupo que se deje llevar por la intuición y apenas un 4% que compara posibles respuestas o acciones con otra persona.

Antes de establecer un plan de acción, se consideró todas las variables posibles que afectan la situación, esta pregunta se evaluó en una escala tipo likert, donde el 1 significa nunca y el 5 siempre o mucho.

Las alumnas lograron llenar aproximadamente todas las líneas de los factores a considerar de acuerdo a los valores de referencia sobre el tema, lo que evidenció una asimilación correcta de la técnica CTF para toma de decisiones. Adicionalmente, se orientó a las alumnas a considerar el aprendizaje de las herramientas de pensamiento de tal manera que no las

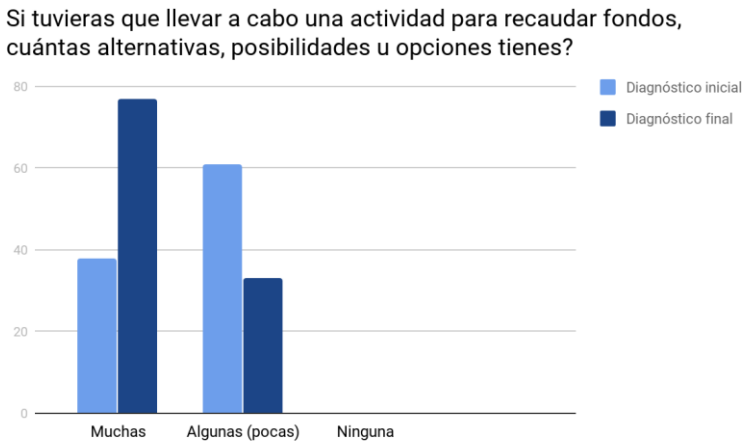
vinculen únicamente con el contenido de la asignatura, sino que les sea posible aplicar un CTF, por ejemplo, a cualquier situación cotidiana.

Sesión 3

Con esta actividad las alumnas pudieron darse cuenta de lo importante que es tomar decisiones a partir del análisis de las alternativas, posibilidades y opciones. Se pudo observar cómo las chicas a partir de la herramienta APO, pudieron darse el tiempo de pensar alternativas diferentes, considerando las posibilidades que tienen para ejecutarlas. Con esto pudieron valorar el tiempo que debe haber para pensar antes de tomar una decisión, pues al considerar la mayor cantidad de alternativas, pudieron tomar una decisión más meditada y acorde a sus posibilidades.

Esta sesión les sirvió para tomar una decisión sobre qué producto o servicio pudieran vender en el colegio para una actividad de beneficencia que van a hacer. De esta manera, las chicas pudieron constatar que esta herramienta es práctica para la vida diaria. De hecho, con todas las alternativas, se percataron que podían formarse categorías, tales como: vender comida caliente, comida fría, servicios y actividades físicas, con los siguientes resultados tanto en el diagnóstico inicial como final:

Figura 3: Pregunta del diagnóstico sobre las alternativas



La parte de las posibilidades fue también muy interesante, pues ayudó a que las alumnas fueran realistas y aterrizaran sus ideas sobre lo viable que pudiera ser llevarlas a cabo. Como la gráfica indica, mejoraron en la creencia de que en una situación hay muchas alternativas, tantas como la persona sea creativa.

Sesión 4

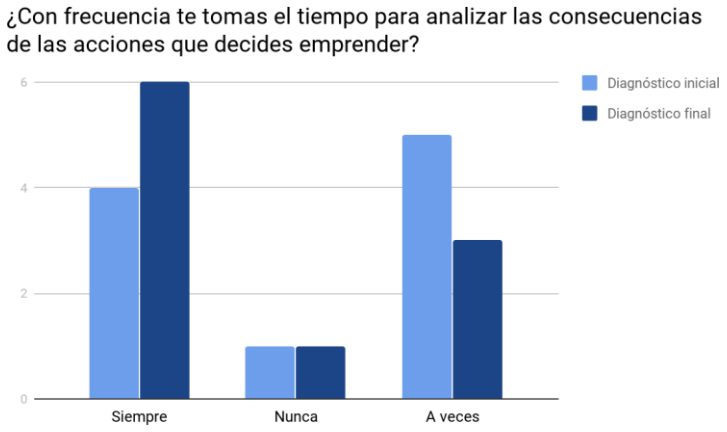
En esta sesión se buscó desarrollar la competencia de análisis e interpretación para la toma de decisiones. Con tal objetivo, se implementó la técnica C&S (Consecuencias y Secuelas) del programa CoRT, a través de la cual se pretende ampliar el pensamiento de las personas.

Si bien, al inicio de la implementación del programa para la mayoría de las alumnas el hecho de considerar las consecuencias y secuelas antes de tomar

decisiones no era muy importante, después de la actividad para detectar consecuencias ante un escenario positivo y otro negativo de diferentes empresas hipotéticas, las alumnas lograron proponer acciones que ayudarían a mejorar el equilibrio de las compañías.

Para evaluar la percepción que las alumnas tienen sobre la importancia de considerar las consecuencias antes de tomar una decisión, se han comparado los resultados del diagnóstico inicial y final. A continuación se muestra una gráfica con los hallazgos tanto en el diagnóstico inicial como final:

Figura 4: Comparación de diagnóstico inicial y final referente a la técnica C&S



Con lo anterior se puede concluir que las alumnas, después de haber participado en el programa CoRT para desarrollar competencias heurísticas de pensamiento, consideran más importante analizar las consecuencias y posibles secuelas de las acciones o decisiones que pudieran tomar. Debido a la edad de las alumnas, una de las ventajas del programa es su fácil transferencia a otras disciplinas y áreas de la vida.

Sesión 5

El objetivo de esta sesión fue desarrollar la competencia de planeación de actividades, para lo cual se utilizó la lección del programa CORT del PMO (Propósito - Metas- Objetivos) técnica del CORT para ampliación del pensamiento. Adicionalmente se buscó fortalecer habilidades para el trabajo colaborativo.

Las alumnas antes de la implementación del programa mostraban habilidades de organización para el trabajo colaborativo, sin embargo, la definición de metas, objetivos y propósitos de una tarea antes de ejecutarla no era un ejercicio al que dedicaban tiempo antes de ejecutar la tarea.

La aplicación de la lección CORT - PMO se realizó primero de forma individual, de tal manera que cada alumna pudo elaborar lo que consideraba era el objetivo, las metas y el objetivo del proyecto de emprendimiento que deben implementar. Una vez realizado el ejercicio individual procedieron por grupo a definir en consenso los objetivos, metas y propósitos como equipo.

La percepción de las alumnas sobre la importancia de planear la actividad antes de ejecutarla cambió al poder compartir con sus compañeras qué esperaban cada una del proyecto y al comprender la importancia de tener un

norte definido para todo el grupo, de forma que todos los esfuerzos que realicen individualmente se encaminan a lograr el objetivo, las metas y el propósito común. Es decir, vivieron la experiencia de un trabajo coordinado, dirigido hacia un objetivo y con un propósito claro, obteniendo los siguientes resultados tanto en el diagnóstico inicial como final:

Figura 5: Comparativo de la pregunta ¿Qué tan importante crees que son las metas en tu vida?

Podemos entonces decir que a partir de esta experiencia, las alumnas reafirmaron la creencia que tenían sobre el valor de las metas. Mencionamos la palabra reafirmar, porque nos pudimos dar cuenta que en un inicio, las chicas ponderaron con 5 (el valor más alto en la gráfica) al hecho de considerar importantes las metas, es decir, consideraban ya muy importante tener metas en la vida, y en la evaluación final, lo vuelven a reafirmar,

CONCLUSIÓN

A lo largo de estas sesiones de intervención, se tuvo el objetivo de ampliar el pensamiento de las estudiantes a través de diferentes técnicas como PNI, CTF, APO, PMO y C&S. Todo esto mediante herramientas que propician el desarrollo de competencias relacionadas con el análisis, pensamiento crítico e interpretación de información, todas encaminadas a mejorar la toma de decisiones y flexibilizar el pensamiento.

Se ha podido constatar la importancia de incluir en la currícula académica, programas como el CoRT, pues consideramos que las habilidades cognitivas deben ser estimuladas constantemente. Los alumnos deben aprender que su pensamiento entre más flexible, más eficiente será trayéndoles beneficios tanto en su desempeño escolar como en su vida cotidiana.

En la implementación de las cinco sesiones del programa CORT, lecciones para la ampliación del pensamiento, logramos la adaptación del programa al entorno de aplicación (contenido temático de la materia, edad de las alumnas),

con la implementación de las cinco lecciones planeadas para el Programa para Enseñar a Pensar.

Se cumplió el objetivo que planteamos como finalidad de la presente investigación las alumnas pudieron conocer este programa, aprender las bases de un pensamiento lateral y desarrollar, en diferentes niveles, competencias específicas.

Es importante enseñar a los alumnos a usar las herramientas cognitivas con las que cuentan. Para hacer esto posible, se puede vincular el tema de la materia con alguna de las lecciones del CoRT o cualquier otro programa para pensar, tal y como se hizo se hizo en las aplicaciones. Con tal vinculación, el programa pudiera llevarse como una herramienta más de la currícula, además de que ayuda a que los alumnos puedan ver a las lecciones como parte de la vida diaria.

Entonces tenemos que el éxito del programa pudiera recaer en varios elementos: la preparación y familiarización que se tenga con el taller por parte del tallerista, tamaño del grupo, actitud del grupo, material atractivo para trabajar en clase, entre otros.

Consideramos que este programa en específico tiene muchas bondades, como por ejemplo la capacidad de adaptar las lecciones de clase a la estrategia vista en ese día, la sencillez de las lecciones, el hecho de que no se necesitan estudios previos y específicos para poder aplicar y la creatividad de las lecciones entre otros.

Por el contrario, elementos que juegan un papel en contra pudiera ser la cantidad de alumnas por grupo, que como es numeroso de pronto se dificulte la atención personalizada que requiera el test, también las situaciones externas que pudieran presentarse y alterar el curso normal de los talleres; como asuetos, festividades y condiciones climatológicas entre otras.

En general los aprendizajes han sido muchos, se ha visto cómo las alumnas van desarrollando un pensamiento más creativo y flexible, cómo van abriendo su mente y van tomando en cuenta más factores, más causas, más posibles consecuencias de un evento, todo esto ha sido muy enriquecedor. Las beneficiadas han manifestado que estas habilidades entrenadas durante la intervención, les han hecho ver que la mayoría de las veces, dejamos información de lado, no tomamos en cuenta todas las posibilidades y en ocasiones por esa situación se generan problemas.

Algo importante que se apreció a partir de las intervenciones, fue que una idea, desencadena a otra, y luego a otra y así sucesivamente. Es decir, cuando las alumnas pensaban en todas las posibles consecuencias, al principio era complicado y mencionaban las más obvias o sencillas, pero una vez que se traspasaba las barreras del pensamiento concreto, su mente se abría y surgían aportaciones muy fluidas, casi una detrás de otra.

La aplicación del programa se vivió como un proceso flexible, pues nos dio oportunidad de adaptar las sesiones a las características y necesidades de nuestro grupo. Esto nos dio la oportunidad de aprovechar al máximo el contenido propuesto por cada lección de CORT, y sacar el mayor beneficio en el salón de clases donde se llevó a cabo la intervención. Eso nos gustó mucho y a la vez hizo que el trabajo resultará muy cómodo, pues el hecho de que el

CORT no tenga sesiones estrictamente planificadas, nos dio mucha libertad de planificación.

Finalmente, queremos reiterar que este programa para aprender a pensar, tiene la fortaleza de que cada herramienta o lección es sencilla en su estructura y permite adaptarla a las diferentes necesidades del grupo a utilizarla. Sin embargo, el docente o instructor que la aplica debe conocer muy bien los términos, conceptos o significados de los mismos, para poder guiar adecuadamente a los alumnos para una correcta utilización de la herramienta y que la misma sea de provecho para el aprendizaje. Una de las oportunidades que tiene el programa CORT es que una vez implementada la lección en un tema es fácilmente aplicable a otras áreas en que los alumnos la necesitan, favoreciendo así la ampliación del pensamiento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

De Bono, E. (2009). *Un programa académico para maestros de de Bono. CoRT Lecciones de pensamiento*. Estados Unidos: The Opportunity Thinker. [Archivo PDF]. Recuperado de: http://www.trenova.com.mx/sites/default/files/Introduccion_a_CoRT.pdf

Larraz, N. (2015). *Desarrollo de las habilidades creativas y metacognitivas en la educación secundaria obligatoria*. Madrid, España: Dykinson. Recuperado de: http://0-site.ebrary.com.millenium.itesm.mx/lib/consorcioitesmsp/reader.action?docID=11126552

Tapia, J. (1987). *Enseñar a pensar: perspectivas para la educación compensatoria*. Madrid, España: Centro Nacional de Investigación y Documentación educativa. Recuperado de: https://www.uam.es/gruposinv/meva/publicaciones%20jesus/libros_jesus/1987_Ensenyar%20a%20Pensar%20-%20Perspectivas%20para%20la%20educacion%20compensatoria.pdf

REVISTA CIENTÍFICA RETOS DE LA CIENCIA
http://retosdelacienciaec.com
mcrevistas@gmail.com

enero – junio 2017
Vol. 1, No. 1
ISSN 2602-8247

APLICACIÓN DE TUTORÍAS ACADÉMICAS EN LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA SUPERIOR DEL INSTITUTO NACIONAL MEJÍA

APPLICATION OF ACADEMIC TUTORIALS IN THE SUPERIOR GENERAL BASIC EDUCATION OF THE NATIONAL INSTITUTE "MEJÍA"

Luis Alberto Zapata Villacis[1]

Recibido: 2016-06-10 / **Revisado**: 2016-08-05 / **Aceptado**: 2016-10-20 / **Publicado**: 2017-01-01

Forma sugerida de citar: Zapata-Villacis, L. A. (2017). Aplicación de tutorías académicas en la Educación General Básica Superior del Instituto Nacional Mejía. *Retos de la Ciencia*, 1(1), pp. 11-19.

RESUMEN

Este estudio presenta una investigación sobre el desarrollo de tutorías académicas, con la participación de estudiantes que cursan la Educación General Básica Superior en el Instituto Nacional Mejía. Se analiza la aplicación de tutorías, en las diferentes asignaturas del currículo, en base a la planificación institucional. Se consideró las siguientes variables: género, docentes que nivelan conocimientos de su asignatura, estudiantes que reciben apoyo académico de sus padres, estudiantes que aplican estrategias grupales, padres de familia que invierten en clases particulares, docentes que fueron visitados por los padres; la investigación se realizó durante el año lectivo 2017-2018. Se contó con la participación de 236 estudiantes, 50% hombre y 50% mujeres. La información fue recopilada a través de encuestas y procesada con el estadístico chi cuadrado, obteniéndose los siguientes resultados: el 23.6% de docentes nivelan conocimientos de su asignatura, el 19.5% de estudiantes reciben apoyo académico de sus padres, el 21.7% de estudiantes aplican estrategias grupales, el 10.6% de padres invierten en clases particulares y el 24.6% de docentes fueron visitados por los padres. Lo cual, permitió concluir que hace falta elevar la calidad y participación respectivamente, de los actores de la comunidad educativa en cuanto a las variables estudiadas.

Palabras clave: tutoría académica, proceso educativo, educación, género, estrategias grupales.

[1] Magíster en Matemática, Docente de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la educación de la Universidad Central del Ecuador, Ecuador. E-mail: lzapatavillacis@gmail.com

ABSTRACT

This study presents an investigation about the development of academic tutorials, with the participation of students who attend the General Basic Education in the Mejía National Institute. The application of tutorials is analyzed, in the different subjects of the curriculum, based on institutional planning. The following variables were considered: gender, teachers who level knowledge of their subject, students who receive academic support from their parents, students who apply group strategies, parents who invest in private classes, teachers who were visited by parents; the research was conducted during the 2017-2018 school year. It had the participation of 236 students, 50% male and 50% female. The information was collected through surveys and processed with the chi-square statistic, obtaining the following results: 23.6% of teachers level knowledge of their subject, 19.5% of students receive academic support from their parents, 21.7% of students apply group strategies, 10.6% of parents invest in private classes and 24.6% of teachers were visited by parents. Which allowed concluding that it is necessary to raise the quality and participation, respectively, of the actors of the educational community in terms of the variables studied.

Keywords: academic tutoring, educational process, education, gender, group strategies.

INTRODUCCIÓN

En México las tutorías académicas en el nivel superior son desarrolladas a partir del inicio, hasta el final de la etapa académica, con tutores grupales y el asesor docente, que no son parte de la clase diaria, lo que facilita el proceso enseñanza aprendizaje, para el mejor desempeño del docente y la planificación de las tutorías. En el caso Ecuador frente a los altos índices de reprobación de los estudiantes se incursiona en las tutorías académicas, con la condición que sean desarrolladas por los mismos docentes de la carga horaria. En los niveles de Educación General Básica y Bachillerato General Unificado, se impone la presentación de evidencias del trabajo docente, para los problemas académicos de los estudiantes, razón por la cual muchos han buscado estrategias para disminuir el fracaso escolar, sin importar la calidad y capacidad desarrollada por los estudiantes, en los diferentes niveles del proceso educativo. Como también la planificación de actividades y estrategias utilizadas, para nivelar los vacíos del campo académico, que atraviesan los señores estudiantes, cuya finalidad es mejorar el nivel de aprendizaje y disminuir la deserción estudiantil.

En la década pasada el gobierno trato de mejorar el sistema educativo, en cada uno de sus niveles, para lo cual cambiaron la ley de educación, incrementaron los distritos y circuitos en el campo educativo, con la visión de tener mayor control sobre el desempeño docente, mejorar la parte administrativa e incrementar en número y calidad los egresados, prolongaron el tiempo en la jornada laboral de 20 a 30 horas académicas y 10 horas en actividades complementarias, aumentó el número de oportunidades para aprobar el año lectivo, cuya consecuencia fue el descuido y la irresponsabilidad de algunos estudiantes.

Dentro de este marco, Lázaro y Asensi (1989), quienes resaltan que, "La acción tutorial es inherente a la función del profesor que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje" (p.49). Somos diferentes, y necesitamos de ayuda calificada para llenar los espacios vacíos de conocimientos y temores, por los cuales muchas personas sienten frustración y miedo, sin embargo, aplicando estrategias diferentes en el proceso de la tutoría el estudiante consigue una mejoría estable.

Es también relevante considerar la posición de Manuel Álvarez (2007), manifiesta: "Partiendo de la idea de que los padres se sientan comprometidos, será mayor su participación en la medida en que se sientan copartícipes y coprotagonistas de la formación integral de sus hijos" (p. 34). En realidad, los padres de familia son responsables con la formación de sus hijos, pero como la situación económica es inestable, horarios de trabajo y problemas familiares inducen al olvido de los deberes y derechos que deben cumplir como lo estipula la constitución, ley y reglamento de educación.

En este caso es necesario incorporar a la formación del docente conocimientos de evaluación, utilizar técnicas e instrumentos actualizados acorde al avance tecnológico, bajo una perspectiva de imparcialidad y observación de los cambios presentados por los estudiantes, que permita la toma de decisiones oportunas y eficientes, para mejorar el proceso educativo. A este respecto Casanova (1995) manifiesta que la evaluación de los procesos de aprendizaje ha de hacerse mediante principios cualitativos, "Si nos centramos en la evaluación de aprendizajes, poco o nada tiene que decir la evaluación cuantitativa, porque se evalúan procesos, y las decisiones a tomar deben tener un carácter inmediato ya que la cantidad como expresión de un aprendizaje no significa nada" (p. 26). El sistema educativo actual no permite cambiar la forma de evaluar por la serie de exigencias que debe cumplir el docente para presentar los resultados parciales y totales del periodo educativo, dejando de lado la parte cualitativa que es la que cambia la actitud del estudiante.

MÉTODOS Y MATERIALES

Para el proceso de la investigación, se consideró algunas concepciones, tal es el caso de Leedy (1993), sugiere que la investigación puede conceptualizarse como, “Un proceso mediante el cual se intenta encontrar de manera sistemática y con hechos demostrables la respuesta a una pregunta de investigación o la solución de un problema” (p. 5).

Resulta asimismo interesante el concepto de Kerlinger (1983), “La investigación por encuesta es considerada como una rama de la investigación social científica, orientada a la valoración de poblaciones enteras mediante el análisis de muestras representativas de la misma” (p. 67).

Cabe considerar, por otra parte, la posición de Ramírez (1998), “La investigación de campo, consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural. El investigador no manipula variables debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta y se desenvuelve el hecho” (p. 88).

De igual manera, Rojas (2007), “Este método consiste en solicitar información desde el punto de vista de otras personas a través de la formulación de preguntas, es decir, preguntar a quién tiene la información que busca, sobre qué sabe, cree, espera, siente o quiere, intenta hacer o ha hecho y a cerca de sus explicaciones o razones. La formulación de estas preguntas tiene dos modalidades: la entrevista y el cuestionario-encuesta” (p.53).

Por último, es conveniente anotar que se realizó un estudio de campo en el Instituto Nacional Mejía, en el nivel de Educación General Básica Superior. Se consideró el método científico, aplicado al área social, la técnica utilizada es la encuesta y el instrumento el cuestionario, con preguntas cerradas de cuatro alternativas; el tamaño de la muestra se determinó mediante la fórmula $n = \frac{N\sigma^2 Z^2}{(N-1)e^2+\sigma^2 Z^2}$ y para la comprobación de la hipótesis se utilizó el estadístico chi cuadrado. Todas las variables fueron codificadas y categorizadas para su posterior análisis: univariados y multivariados. Los resultados de los datos recopilados, son expresados a través de tablas y cálculos matemáticos. Para la ejecución se solicitó el respectivo permiso de las autoridades de la institución y diálogos de cooperación y comprensión de los estudiantes, del año lectivo 2017 – 2018, con una participación del 99% de las personas matriculadas.

HIPÓTESIS

Hipótesis nula: Las tutorías académicas aplicadas en la Educación General Básica Superior del Instituto Nacional Mejía son aprovechadas de igual manera entre las señoritas y señores estudiantes.

Hipótesis alterna: Las tutorías académicas aplicadas en la Educación General Básica Superior del Instituto Nacional Mejía son aprovechadas de diferente manera entre las señoritas y señores estudiantes.

El valor de chi cuadrado calculado con 3 grados de libertad, es de 5.15, mientras que el valor de la tabla con el mismo grado de libertad es de 7.81. Se rechaza la hipótesis nula.

RESULTADOS

En la presente investigación, el tamaño de la muestra analizada fue de 236 estudiantes, 50% hombres y 50% mujeres, los datos arrojados muestran la distribución relativa de los estudiantes a las diferentes variables de estudio: el 23.6% de docentes nivelan conocimientos de su propia asignatura, el 19.5% de estudiantes reciben apoyo académico de sus padres, el 21.7% de estudiantes aplican estrategias grupales, el 10.6% de padres de familia invierten en clases particulares y el 24.6% de docentes fueron visitados por los padres de familia. De igual forma resultados preponderantes por género: el 29.7% de docentes nivelan conocimientos de su propia asignatura, el 26.3% de estudiantes reciben apoyo académico de sus padres, el 23.7% de estudiantes aplican estrategias grupales, el 8.5% de padres de familia invierten en clases particulares, cabe señalar que en todas las variables anteriores alcanza el mayor porcentaje las señoritas estudiantes y el 44.9% de docentes fueron visitados por los padres para el caso de los señores estudiantes.

Tabla 1: Resultados de variables correspondientes a las señoritas estudiantes

Variables	Alternativas	frecuencias	porcentaje
Docentes que nivelan conocimientos de su asignatura	Nunca	0	0
	A veces	20	16.9
	Casi siempre	63	53.4
	Siempre	35	29.7
estudiantes que reciben apoyo académico de sus padres	Nunca	23	19.5
	A veces	40	33.9
	Casi siempre	24	20.3
	Siempre	31	26.3
estudiantes que aplican estrategias grupales	Nunca	1	0.8
	A veces	34	28.8
	Casi siempre	55	46.6
	Siempre	28	23.7
padres de familia que invierten en clases particulares	Nunca	76	64.4
	A veces	19	16.1
	Casi siempre	13	11.0
	Siempre	10	8.5
docentes que fueron visitados por los padres	Nunca	5	4.2
	A veces	21	17.8
	Casi siempre	45	38.1
	Siempre	47	39.8

Fuente: Instrumentos aplicados

Elaborado por: elaboración propia

De acuerdo con el análisis de los resultados estadísticos, se determinó que la variable docentes que fueron visitados por los padres, alcanzó el mayor porcentaje para el caso de las señoritas alumnas de la Educación General Básica Superior del Instituto Nacional Mejía: 39.8% considerando la alternativa siempre de mayor valor de la escala utilizada.

Tabla 2: Resultados de variables correspondientes a los señores estudiantes.

Variables	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
docentes que nivelan conocimientos de su asignatura	Nunca	4	3.4
	A veces	20	16.9
	Casi siempre	67	56.8
	Siempre	27	22.9
estudiantes que reciben apoyo académico de sus padres	Nunca	19	16.1
	A veces	43	36.4
	Casi siempre	29	24.6
	Siempre	27	22.9
estudiantes que aplican estrategias grupales	Nunca	3	2.5
	A veces	42	35.6
	Casi siempre	58	49.2
	Siempre	15	12.7
padres de familia que invierten en clases particulares	Nunca	70	59.3
	A veces	28	23.7
	Casi siempre	15	12.7
	Siempre	5	4.2
docentes que fueron visitados por los padres	Nunca	4	3.4
	A veces	15	12.7
	Casi siempre	46	39.0
	Siempre	53	44.9

Fuente: Instrumentos aplicados

Elaborado por: elaboración propia

De acuerdo con el análisis estadístico de los resultados, se determinó que la variable docente que fueron visitados por los padres, alcanzó el mayor porcentaje para el caso de los señores estudiantes de la Educación General Básica Superior del Instituto Nacional Mejía: 44.9% considerando la alternativa siempre de mayor valor de la escala utilizada.

Tabla 3: Resultados de variables de todos los estudiantes.

Variables	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
docentes que nivelan conocimientos de su asignatura	Nunca	4	1.7
	A veces	40	16.9
	Casi siempre	130	55.1
	Siempre	62	26.3
Estudiantes que reciben apoyo académico de sus padres	Nunca	42	17.8
	A veces	83	35.2
	Casi siempre	53	22.5
	Siempre	58	26.6
estudiantes que aplican estrategias grupales	Nunca	4	1.7
	A veces	76	32.2
	Casi siempre	113	47.9
	Siempre	43	18.2
padres de familia que invierten en clases particulares	Nunca	146	61.9
	A veces	47	19.9
	Casi siempre	28	11.9
	Siempre	15	6.4
docentes que fueron visitados por los padres	Nunca	9	3.8
	A veces	36	15.3
	Casi siempre	91	38.6
	Siempre	100	42.4

Fuente: Instrumentos aplicados
Elaborado por: elaboración propia

De acuerdo con el análisis estadístico de los resultados, se determinó que la variable docente que nivelan conocimientos de su asignatura, alcanzó el 26.3%, considerando la alternativa siempre de mayor valor en la escala.

Tabla 4: Tabla cruzada entre nivelación de conocimientos y género de la persona.

Variable			Género.		Total
			Mujer	Hombre	
Docentes que nivelan conocimientos de su asignatura	Nunca	Recuento	0	4	4
		Recuento esperado	2,0	2,0	4,0
	Algunas Veces	Recuento	20	20	40
		Recuento esperado	20,0	20,0	40,0
	Casi siempre	Recuento	63	67	130
		Recuento esperado	65,0	65,0	130,0
	Siempre	Recuento	35	27	62
		Recuento esperado	31,0	31,0	62,0
Total		Recuento	118	118	236
		Recuento esperado	118,0	118,0	236,0

Fuente: Instrumentos aplicados
Elaborado por: elaboración propia

En el cruce de variables se observa una diferencia de 6.78% a favor de las señoritas estudiantes, con relación a los señores estudiantes, en la alternativa siempre de la variable docentes que nivelan conocimientos de su asignatura.

Tabla 5: Cálculo de chi-cuadrado

Estadísticos	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,155[a]	3	,161
Razón de verosimilitud	6,703	3	,082
Asociación lineal por lineal	2,176	1	,140
N de casos válidos	236		

a. 2 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,00.
Fuente: Instrumentos aplicados
Elaborado por: elaboración propia

DISCUSIÓN

¿Es necesario que los padres de familia se involucren en el proceso educativo de sus hijos?

Es muy importante que los padres de familia y representantes se involucren en forma directa en el proceso educativo de sus representados, sin embargo, Las jornadas extensas de trabajo, horarios rígidos, aumento del desempleo y las asignaciones económicas que entrega el estado no son las que corresponden a la educación, mismas que no han permitido la comunión y entendimiento entre todos los entes que conforman el campo educativo.

¿Las tutorías académicas son consideradas como medios alternativos de solución al fracaso escolar?

Al momento en todas las instituciones educativas del país, en sus diferentes niveles se está aplicando las tutorías académicas, como medio alternativo para disminuir el fracaso escolar, razón por la cual, incorporaron horarios para nivelación de conocimientos en la planificación institucional, situación que exige a los docentes buscar estrategias para llegar y llenar los vacíos de orden académico por los que atraviesan los señores estudiantes. Las tutorías académicas necesitan ser socializadas y empoderadas por todos los integrantes de la comunidad educativa.

CONCLUSIÓN

Luego del análisis de los siguientes resultados: el 23.6% de docentes nivelan conocimientos de su asignatura, el 19.5% de estudiantes reciben apoyo académico de sus padres, el 21.7% de estudiantes aplican estrategias grupales, el 10.6% de padres invierten en clases particulares y el 24.6% de docentes fueron visitados por los padres, se puede concluir que hace falta elevar la calidad y participación respectiva, de los actores de la comunidad educativa en cuanto a las variables estudiadas.

De igual manera, las alumnas alcanzaron mayor porcentaje en cuatro de las cinco variables, considerando la alternativa siempre que es de mayor valor en la escala, esto demuestra la preocupación que tienen por nivelar sus

deficiencias académicas, buscan estrategias como las siguientes: asistir a cursos de nivelación de conocimientos, estudiar en grupos y solicitar apoyo académico a sus propios padres, en cambio los señores estudiantes lograron mayor porcentaje en una sola variable. Y los padres demuestran que más se preocupan por sus hijos que por sus hijas debido a que los jóvenes asisten menos a las clases de nivelación de conocimientos, lo cual les produce incertidumbre y desesperación al pensar que su representado puede perder el año escolar.

Existe un número reducido de estudiantes que buscan ayuda académica en otras instituciones privadas o a través de profesores particulares, causa que puede ser considerada por diversos factores tales como: económicos, problemas familiares, asistencia a nivelación de conocimientos programados por la institución educativa, con docentes de las asignaturas y en la jornada de trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ávila, H.L. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación*. México. Editorial Eumed.net.

Campbell, L., Campbell. B. y Dickenson, D. (2000). *Inteligencias múltiples.* Argentina. Editorial Troquel.

Castillo, S. y Cabrerizo, J. (2009). *Evaluación educativa de aprendizajes y competencias*. España. Editorial PEARSON.

Goleman, D. (2010). *Inteligencia Emocional*. Editorial Kairós Primera Edición Digital.

Hurtado, A. L. y Hurtado, C. L. (2015). *La toma de Decisiones en Investigación educativa con SPSS*. Editorial Primera Edición, edit. Arym.

Palella, S. y Martins. F. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa.* Venezuela Editorial FEDUPEL Primera reimpresión.

Pérez, H. (2008). *Estadística para las ciencias sociales, del comportamiento y de la salud.* México. Editorial, Tercera edición.

Secretaria de Educación Pública. (2011). *Sistema Nacional del Tutorías Académicas para el Bachillerato General, Tecnológico y Profesional Técnico.* México. Editorial, Primera edición.

REVISTA CIENTÍFICA RETOS DE LA CIENCIA
http://retosdelacienciaec.com
mcrevistas@gmail.com

enero – junio 2017
Vol. 1, No. 1
ISSN 2602-8247

EVALUACIÓN DE TIPOS DE CLIENT SIDE EXPLOITS EN UNA RED LAN COMO PLATAFORMA EXPERIMENTAL: VULNERACIÓN A LA PRIVACIDAD DE INFORMACIÓN

EVALUATION OF TYPES OF CLIENT SIDE EXPLOITS IN A LAN NETWORK AS AN EXPERIMENTAL PLATFORM: VULNERATION TO INFORMATION PRIVACY

Aldrin Marcel Espín León[1]
Daisy Astrid Valdivieso Salazar[2]
Carlos Santiago Buenaño Armas[3]

Recibido: 2016-06-05 / **Revisado**: 2016-08-19 / **Aceptado**: 2016-10-20 / **Publicado**: 2017-01-01

Forma sugerida de citar: Espín-León, A. M., Valdivieso-Salazar, D. A. y Buenaño-Armas, C. S. (2017). Evaluación de Tipos de Client Side Exploits en una red LAN como plataforma experimental: Vulneración a la privacidad de información. *Retos de la Ciencia*, 1(1), pp. 20-35.

RESUMEN

A pesar que las tecnologías están en constante cambio, la falta de seguridad de la información sigue siendo un factor crítico. Los ataques a la seguridad en las organizaciones utilizando técnicas Client Side se han incrementado en los últimos años. Con el desarrollo y evolución de la ingeniería social las empresas son cada vez más vulnerables a sufrir este tipo de ataques, lo que ocasiona que el contenido que reciban no siempre sea beneficioso a sus intereses, sin darse cuenta que los usuarios internos pueden proporcionar las facilidades para que el atacante tengan éxito. Los resultados de este experimento realizado en un ambiente controlado evalúan la efectividad de los ataques efectuados y determina cómo influye la ingeniería social sobre los usuarios, puesto que dichas personas son las que contribuyen activa, pero inconscientemente con los intrusos. Haciendo una síntesis general del experimento, se demostró que los usuarios de una organización tienen mayor grado de confianza y accesibilidad a los archivos PDF que a las direcciones URL, cuando se utiliza correos electrónicos anónimos; de igual forma cuando se utiliza e-mails conocidos, los usuarios acceden de igual forma a los archivos PDF y las direcciones URL, siendo este el preferido de los atacantes.

Palabras Clave: vulnerabilidades, seguridad, ingeniería social.

[1] Magíster en Gerencia en Sistemas, Profesor Titular en la Universidad Central del Ecuador, Ecuador: E-mail: amespin@uce.edu.ec
[2] Doctora en Ciencias Internacionales, Profesora Titular en la Universidad Central del Ecuador, Ecuador: dagus36@yahoo.com
[3] Magíster en Ingeniería Industrial, Profesor Titular en la Universidad Central del Ecuador, Ecuador: sbuenanio@uce.edu.ec

ABSTRACT

Even though that technologies are changing constantly, the lack of information security continues being a critical factor. The organization's security attacks using Client Side techniques has been increasing in the last years. With the development and social engineering's evolution the companies are each time more vulnerable to suffer this kind of attacks which is causing that the content they get is not always useful to their interests, without being aware that internal users can provide the facilities to attacker's success. The results of this experiment which was done in a controlled environment assesses the effectiveness of the performed attacks and determines how social engineering influence over users, because people are who actively but unconsciously contribute with intruders. In summary it has been demonstrated that organizations users have more confidence and accessibility to PDF files than to URL addresses when anonym emails are used, in the same way when known emails are used the users access in the same way to PDF files than URL addresses, being this the preferred one by the attackers.

Keywords: vulnerabilities, security, social engineering.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo surge como consecuencia del gran interés por la seguridad informática y la dependencia de Servidores que proveen los servicios con los cuales las aplicaciones cliente puedan interactuar. Estos servicios son accesibles por parte de los clientes que deseen hacer uso de ellos, lo que los expone a diversas vulnerabilidades que pueden ser atacados. En la actualidad, una de las técnicas de ataque más frecuentes que logro captar total atención de la comunidad científica y que está tomando cada vez más fuerza es: Client Side Attacks; que a través del envío de direcciones URL o de **archivos PDF** maliciosos permite al atacante tomar control sobre el sistema de la víctima.

Con los "exploit del lado del cliente", se evalúa los accesos que tiene el cliente para determinar el grado de desconfianza que tiene un usuario al acceder a una dirección web o abrir un archivo, el cual proporciona al atacante información necesaria para delinquir o poder acceder a la terminal. La experimentación se lo realizó utilizando dos tipos de ataque: a través del envío de una dirección URL y del envió de un archivo PDF malicioso, utilizando ingeniería social, la cual trata de engañar, distraer y manipular las mentes y acciones de un colectivo de personas de forma sutil para obtener información necesaria para un ataque [1]

Para la detección y prevención de los ataques client-side, en el 2012 Syed Inran Ahmed Qadri [16] en base al análisis de los ataques, crea un framework de seguridad para los ataques del lado del cliente y de servidor, además proporciona algunos métodos de prevención, los cuales se aplicarán para el lado del servidor y replicaciones de alerta en el lado del cliente, esto actúa sobre archivos embebidos con direcciones web maliciosas, contenidos JavaScript o simplemente archivos HTML, en este framework el cliente accede a sus datos que están encriptados desde el lado del servidor.

Como resultados del experimento se evidenció que las debilidades explotadas no son nuevas, sino que lo nuevo es la manera de llevarlas a la práctica de una forma creativa e innovadora, la misma que se puede evidenciar en los distintos

temas tratados en este documento. Por otro lado, en cada sección temática se encontrará una línea de investigación clara y definida, que permite apreciar la metodología aplicada y elementos que confirman este tipo de experimento. Es así que la distribución del presente documento es la siguiente: Fundamento teórico, configuración del experimento, análisis de datos, conclusiones, trabajo futuro y bibliografía.

Un gran porcentaje de exploits del lado del cliente día a día están apareciendo relacionados con software de escritorio, los cuales se utilizan para realizar ataques a los ordenadores personales del cliente, estos pueden utilizarse como pívot y acceder a otros equipos de la red local “LAN” que no son accesibles desde internet. [3] . Según CVE-Details, Oracle sufrió unas 2581 vulnerabilidades en los distintos software que posee y ya para el año 2015 lleva 114 [4] .

En los primeros tiempos, los ataques involucraban poca sofisticación técnica. Los Insiders (operadores, programadores, data entries) utilizaban sus permisos para alterar archivos o registros. Los Outsiders ingresaban a la red simplemente averiguando una password válida. A través de los años se han desarrollado formas cada vez más sofisticadas de ataque para explotar "agujeros" en el diseño, configuración y operación de los sistemas. [5] .

Exploit del lado del Cliente

Tiene como objetivo explotar la vulnerabilidad en el lado del cliente, aprovechando de las debilidades de uno de los equipos más débiles en la cadena de la seguridad de la información, como lo es el “usuario final”. Las fases de un ataque que un delincuente informático utiliza para explotar las diversas vulnerabilidades en los sistemas de usuarios finales son:

1. Reconocimiento. El atacante obtiene toda la información de la víctima antes de realizar el ataque o escaneo de la red, es cuando se crea una estrategia para su ataque. Dentro de esta fase se pueden aplicar diversos métodos de obtención de información por ejemplo: Ingeniería Social, puertos abiertos, routers que utilizan la red, host más vulnerables de la red; esta fase puede tomar mucho tiempo, pero para el atacante puede “garantizar un éxito”. Para realizar el test se intenta recopilar la mayor cantidad de información posible, para ello se utiliza Internic, IANA/RIPE, Whois (herramienta para footprinting y reconocimiento: http://www.allwhois.com/), Google/ Usenet, páginas privadas de empleados, direcciones de correo electrónico, números de teléfono. Por ejemplo para conocer información sobre el URL xxx.com se utiliza: http://reports. internic.net/cgi/whois?whois_nic=xxx.com&type=domain.[6] .
2. Escaneo. En esta fase el atacante utiliza la información que obtuvo en la primera fase de reconocimiento para identificar vulnerabilidades específicas, se puede identificar el sistema operativo que utiliza la víctima además se pueden escanear puertos y utilizar herramientas automatizadas para poder vulnerar dichos puertos. Se utilizan técnicas como:

(i) Quering System e información de DNS. Se pueden utilizar:

(a) TraceRoute. Especifica la ruta de red, da información acerca del proveedor y del tipo de conexión que puede ser simple, redundante o con

carga balanceada, también permite saber en qué salto o hop el ICMP[4] se bloquea.

(b) Transferencia de Zona DNS. El servidor DNS debería configurarse para no permitir Transferencias de Zona salvo a correspondientes específicos. Las Zonas DNS nos dicen qué máquinas existen en la Zona y se obtiene información acerca de la estructura de la red IP. Se utiliza nslookup.

(ii) Exploración de puertos y Fingerprinting. El escaneo de puertos da información acerca de que puertos escucha una máquina. Cada puerto abierto es potencialmente vulnerable. Scaners más avanzados descubren la clase de software del sistema operativo está instalada (fabricante y versión). Los scanners más populares son SuperSacan y Nmap. También se puede conectar con NetCat[5] o Telnet a un servicio para obtener información detallada, esta técnica se denomina "banner grabbing".

(iii) Exploración y explotación de vulnerabilidades. Se pueden utilizar scanners automatizados que dan más información para investigar las vulnerabilidades. Existen en Internet bases de datos de vulnerabilidades y exploits: (a) SecurityFocus (http://www. securityfocus.com/bid/vendor). (b) Packet Store (http://packetstormsecurity.org). Entre los scanner de puertos más populares están: Nmap (http://www.insecure.org/nmap) y SuperScan (http://www.foundstone. com).

3. Ganar y mantener el acceso. El atacante explota las vulnerabilidades encontrada en la fase de escaneo. La explotación puede ocurrir en forma local o de forma remota por medio de Internet y puede incluir técnicas como denegación de servicios, desbordamiento de buffer, y romper claves de seguridad o acceso. El atacante usa sus propios conocimientos en informática y redes, usa el sistema objetivo como plataforma de ataque, puede tener además la habilidad de subir, alterar programas o datos. En esta fase el hacker desea ser indetectable y para eso elimina evidencia de su seguridad al sistema y utiliza métodos como puertas traseras

4. Cubrir las huellas. En esta fase el atacante elimina toda evidencia de sus accesos realizados a equipos con eso puede seguir manteniendo el acceso al sistema víctima. Las herramientas y técnicas que usa para esto suelen ser caballos de Troya, Steganography, Tunneling, Rootkits y la alteración de los "log files"[6]

Los ataques de lado de cliente presentan facilidades, porque la mayor atención en las tecnologías de protección actualmente se enfoca más de servidores expuestos a ataques remotos. Los clientes están protegidos en entornos donde el acceso de clientes internos a servidores en el Internet está restringido por técnicas de defensa tradicional como firewalls o proxies, sin

[4] ICPM, Es un protocolo de control de mensajes en internet con número STD 5, comunica errores e información entre sistemas principales. La aplicación PING utiliza funciones de eco y respuesta de eco de ICMP y nos ofrece una manera fácil de determinar si se puede llegar a un equipo mediante una dirección de la red

[5] http:// www.atstake.com/research/ tools/network_utilities /nc11nt.zip

[6] Archivos donde se almacenan todos los eventos ocurridos en un sistema informático y permite obtener información detallada sobre los hábitos de los usuarios

embargo, un firewall, a menos que se combine con otras tecnologías como IPS, solamente restringe el tráfico de la red, una vez que el tráfico está permitido, un cliente interactuando con un servidor está en riesgo, existen también soluciones de filtrado corporativas, pero estas típicamente solo protegen un conjunto de tecnologías cliente. [7]

La explotación de las vulnerabilidades busca casi siempre introducir un pedazo de código en la máquina de la víctima, de modo que se pueda lograr un objetivo de ataque a largo plazo, en la actualidad existen un sinnúmero de código malicioso instalado a través de exploits para navegador, incluyendo virus que infectan archivos, puertas traseras que abren puntos de entrada para un acceso no autorizado futuro, en ambos casos lo que se busca es obtener el control de la red comprometiendo los sistemas que puedan ser vulnerables al ataque. [8]

Metodologías de Ataque usando sitios web Maliciosos

Un sitio web que expone al menos un exploit, es llamado un sitio web malicioso, dichos web site realizan ataques en contra de los usuarios en 4 fases: Ofuscación, Configuración del sitio web malicioso, Engaño a la víctima, y Control de la máquina de la víctima. [9] .

i. **Ofuscación** El atacante oculta el exploit usando varias opciones de encriptamiento, para hacer que el código sea difícil de interpretar, esta técnica apunta a evadir las herramientas estáticas de detección como IDS, herramientas anti virus, y filtros de firewall. El atacante usa el código del exploit en JavaScript y VBscript que sea ilegible en el transporte desde el servidor web al navegador del cliente, el atacante usa múltiple capas para codificar el código lo que lo hace difícil de decodificar.

ii. **Configuración del servidor web malicioso.** El atacante crea una red de sitios web maliciosos, los cuales no hospedan el código de ataque directamente, en su lugar el código del exploit es importado en la página que es expuesta al usuario usando iframes, o el usuario es redireccionado al código del ataque. Los atacantes intentan explotar los sitios web insertando un iframe o un script de redireccionamiento, el código del ataque contiene referencias a un servidor de malware donde una variación de malware está alojado, luego de que el código del exploit ha sido ejecutado por una aplicación del cliente, automáticamente se descarga e instala el malware.

iii. **Engaño a la víctima.** Una vez que el sitio malicioso está listo, el atacante debe incitar o tentar a las víctimas para visitarlo usando técnicas de ingeniería social o usando mensajes instantáneos, emails masivos, redes sociales, etc.

iv. **Control de la máquina de la víctima.** Luego que el cliente visita el sitio malicioso y el sistema es explotado, el atacante usualmente quiere el control del sistema del cliente, una manera de lograr este propósito es mediante una descarga guiada donde los servidores pueden cambiar el estado de un cliente, sin su consentimiento, lo que significa que un servidor malicioso descarga e instala un programa en el sistema del cliente sin que éste se entere, y puede ser mediante la instalación de malware, proxy, key-logger, objetos de ayuda de navegador y varios tipos de adware.

Configuración del Experimento

a. Herramientas

Para la implementación del experimento se utilizó diferentes herramientas, las mismas que se detallan a continuación:

1. **Sistema de virtualización:** Se utilizó Oracle VM Virtual Box, para configurar varias máquinas virtuales interconectadas entre sí, implementando un escenario virtual de red.
2. **Firewall:** En las máquinas cliente se utilizó el firewall propio de Microsoft Windows.
3. **Kali Linux:**
   a. Línea de Comandos (msfcli): Se ejecutó metasploit como parte de un script externo.
   b. Consola Interactiva (msfconsole): Básicamente se ejecutó el framework, y se obtuvo una línea de comandos donde se seleccionó los exploits que se ejecutaron, el payload, las opciones y se lanzó el ataque.
   c. Interfaz Gráfica de Usuario (msfgui): Es atractiva, rápida e intuitiva y se consideró por sobre la versión de la consola.
   d. Aplicación Web (msfweb): Cómoda y versátil manera de ejecutar Metasploit en forma remota o local, sólo se apuntó un navegador a su Servidor Web y Aplicación embebidos.
4. **Herramienta para envío del link para interactuar con el servidor malicioso:** se utilizó el correo electrónico para enviar el link que permita interactuar con el servidor malicioso.

b. Diseño de la Topología Experimental

Para efectos del presente caso la metodología que se planteó permitió definir un conjunto de reglas, prácticas, procedimientos y métodos a seguir e implementar durante la realización de cualquier programa de auditoría en seguridad de la información. Es importante indicar que al momento que se estableció una metodología de pruebas de penetración se definió una hoja de ruta con ideas útiles y prácticas comprobadas, las cuales fueron manejadas cuidadosamente y, que permitió evaluar correctamente los sistemas de seguridad.

La metodología aplicada para el experimento fue la Prueba de Caja Gris, la misma que permitió al equipo de pruebas simular un ataque realizado por un miembro de la organización inconforme o descontento. El equipo de pruebas fue dotado con los privilegios adecuados a nivel de usuario y una cuenta de usuario, además de permitirle acceso a la red interna.

Desde dentro de la organización.- Si de alguna manera se obtuvo acceso desde dentro de la organización a los objetivos; es decir, teniendo por ejemplo el control de alguna estación de trabajo con o sin permiso, desde donde se accede al sistema vía red por ejemplo, las probabilidades de éxito aumentan considerablemente. No es casual que el 80% de los ataques exitosos provengan de una red interna al servicio que se compromete [HACK_BASICS]. La ventaja está dada en que el sistema debe permitir el acceso a este nodo, a diferencia de los que residen fuera de la red de la organización. Además de las posibilidades de obtener información del punto anterior, aquí las posibilidades se amplían sustancialmente, entre las más comunes se encuentran:

- Escuchar tráfico de otros componentes de la red.
- Acceso a la información del equipo y la que se encuentra disponible en volúmenes compartidos de la red: e-mails, documentos, contraseñas, listados de

usuarios, archivos, bases de datos, registros, cualquier dato que proporcione maneras de ingresar al sistema objetivo.

La red que se planteó para el Diseño Experimental es la comúnmente aplicada en empresas medianamente pequeñas y en producción. Se tomó como prototipo la empresa EQUILAR S.A ubicada en la Av. Bartolomé Álvarez 1252 y Bobonaza, Quito-Ecuador.

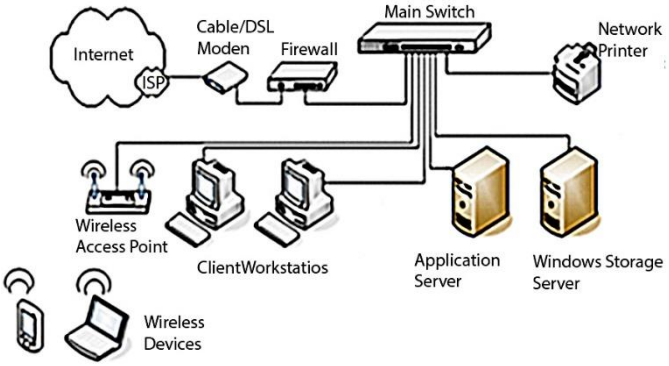


Fig. 1. Topología Experimental

La generación de ataques Social Engineering, utilizando Client Side Attacks (Ataques del Lado del Cliente) que para efectos de este caso se aplicaron los ataques tradicionales y servidores web maliciosos, requirieron de la creación de una infraestructura de red similar a la utilizada por la empresa anteriormente mencionada o a su vez cualquier red en producción. Fig. 1.

c. Implementación de plataforma experimental.

Para la realización del experimento, se configuró un archivo malicioso PDF y un servidor malicioso sobre el ordenador con Linux distribución Kali, una vez configurados y afinados los Client Side Attacks, se realizó un envío a través de dos correos electrónicos: a) Conocido "cuenta@dominio_victima.com". b) Anónimo "cuenta@anónimo.com". Dicho envío disponía de ciertas características como: archivo malicioso PDF y dirección URL maliciosa.

Es importante resaltar que los dos ataques tienen el mismo objetivo, y es tener acceso y control a la terminal de la víctima a través de la ingeniería social y la explotación de la vulnerabilidad de una aplicación que será ejecutada por el recurso humano.

Uno de los primeros ataques configurado es el archivo malicioso PDF, puesto que al ser uno de los Client Side tradicional y uno de los más documentados, se omite la descripción del mismo para dar lugar a unos de los ataques más efectivos en sus distintas aplicaciones "Client Side Attack Web Server Malicious"; el cual, a través del envío de una dirección URL permitió la interacción entre el servidor malicioso y las terminales de la red, alcanzando así la intrusión a las máquinas.

A continuación se detalla el procedimiento realizado respecto al ataque mencionado:

1.Se creó la máquina virtual utilizando el programa VirtualBox, en esta máquina se instaló Linux distribución Kali para que sea utilizado como el servidor malicioso, se configuraron las interfaces de red, y se procedió a configurarlo

utilizando la consola de metasploit, interactuando con los comandos de msfconsole, se procedió a cargar el exploit malicioso para que use las vulnerabilidades del navegador web, se configuró las opciones del meterpreter utilizando la IP del servidor en la misma y finalmente se procedió a levantar el servidor malicioso como se observa en la Fig. 2, con lo cual se obtuvo la URL que se debe enviar a las máquinas que van a ser atacadas, la cual aparece en la Fig. 3.

2. Se creó una máquina virtual utilizando el programa VirtualBox, en la cual se instaló el sistema operativo Windows 7 Enterprise Edition, se configuró la interfaz de red, se verificó que el firewall de Windows esté activo y que la máquina cuente con las más recientes actualizaciones.

3. Se creó una máquina virtual utilizando el programa VirtualBox, en la cual se instaló el sistema operativo Windows XP Professional, se verificó la configuración de red, se verificó que el firewall de Windows esté activo y que la máquina tenga las últimas actualizaciones.

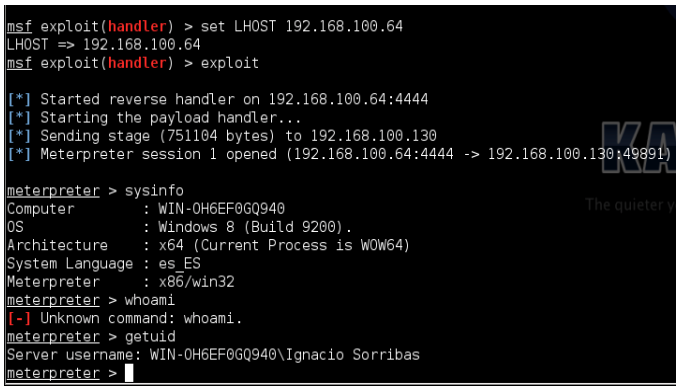


Fig. 2. Configuración de servidor malicioso

d. Generación de ataques.

La generación de Client Side Attacks (Ataque del lado del cliente) se realizó ejecutando ataques tradicionales y levantando un servidor web malicioso, con el objetivo de tener acceso y tomar control de una o varias máquinas víctima, explotando una vulnerabilidad de una aplicación que será ejecutada por el o los usuarios víctima (Windows XP y/o Windows 7). Las técnicas aplicadas consisten en crear e infectar un archivo malicioso "Ataque *Tradicional"* con el fin de obtener acceso a la computadora víctima ya sea por red LAN o WAN. Así mismo para el segundo caso "*Ataque mediante un Servidor Web Malicioso*" el cual consiste en configurar un servidor malicioso, con el objetivo de obtener el control de la computadora víctima, a través el envío de un link, el mismo que al ser pulsado por el o los usuarios víctimas, permitirá que el atacante obtenga acceso y pueda tomar el control de la máquina víctima.

El archivo malicioso PDF y el link generado a través del servidor web malicioso, fueron creados utilizando la herramienta Metasploit 4.9 que viene incorporada en Kali Linux 64 bit V. 1.1.0

Al utilizar una metodología de caja gris y disponer del esquema de red LAN y WAN se procedió con el ataque de la siguiente forma: Aplicando ingeniería social básica y levantando ciertos patrones repetitivos en la información disponible, se

obtuvo el listado de correos electrónicos de todo el personal, permitiendo así la ejecución de Client Side Attacks (Tradicional y servidor web malicioso). Dentro de la planificación del ataque se planteó dos tipos de vulnerabilidades: 1) Envío de archivo malicioso “PDF”. 2) Envío de una dirección URL desde servidor web malicioso. Ambos contienen exploits que permitirán el acceso y control de la terminal.

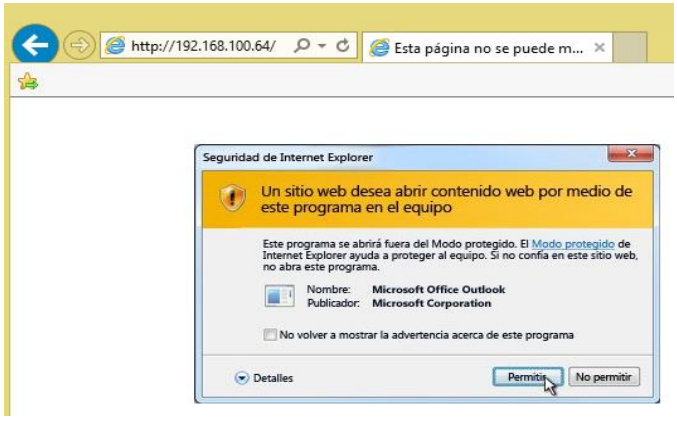


Fig. 3. Dirección URL del servidor

Los tipos de ataque fueron enviados desde una cuenta de correo conocida y otra cuenta anónima “*pero con sentido lógico hacia el negocio*”, para evitar un mayor número de repudio al mail. Es así que se enviaron a todos los correos electrónicos con el archivo infectado PDF y la URL que apunta a un servidor web malicioso en distinta fecha y horario.

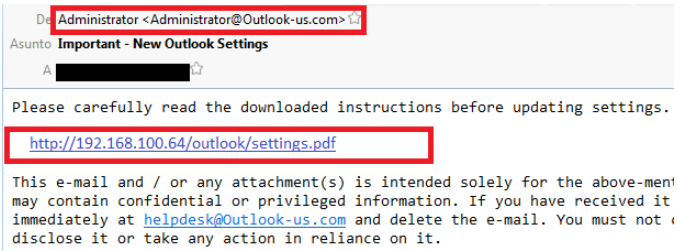


Fig. 4. Envío correo malicioso con URL del servidor

RESULTADOS

Basado en los 2 tipos de ataques efectuados, el propósito fue poder medir el grado de afectación, es decir, medir el número de clientes en los que el ataque pudo llegar a realizarse exitosamente, para lo cual se llevó a cabo un ataque controlado dentro de la red de la empresa EQUILAR S.A, a 20 usuarios de la red, de lo cual se obtuvieron los siguientes resultados:

CUADRO DE RESULTADOS						
No.	Tipo Ataque	Correo Electrónico	Correos Enviados	Fecha Envío	Correos Abiertos	Terminal(es) Atacado(s)
1	PDF Malicioso	Mail Conocido	20	Lunes	20	16
2	PDF Malicioso	Mail Anónimo	20	Miércoles	15	11
3	Link Malicioso	Mail Conocido	20	Viernes	20	15
4	Link Malicioso	Mail Anónimo	20	Martes	12	7
		Total	80	Total	67	49

DETALLE Y SIGNIFICADO DEL CUADRO DE RESULTADOS			
Tipo Ataque			
1	PDF Malicioso	Client Side Attack archivo malicioso	
2	Link Malicioso	Client Side Attack servidor web malicioso	
Correo Electrónico			
1	Conocido	gerencia@dominio.com	Servidor de correos habilitado puerto SFP
2	Desconocido	nombre_compania@dominio_falso.com	Envio a través de software Mini Relay
Correos Abiertos		Aquellos correos que han sido abiertos a través de un CLIK	
Terminal(es) Atacado(s)		Aquella terminal que se logró tener acceso y control	

Fig. 5. Cuadro de Resultados

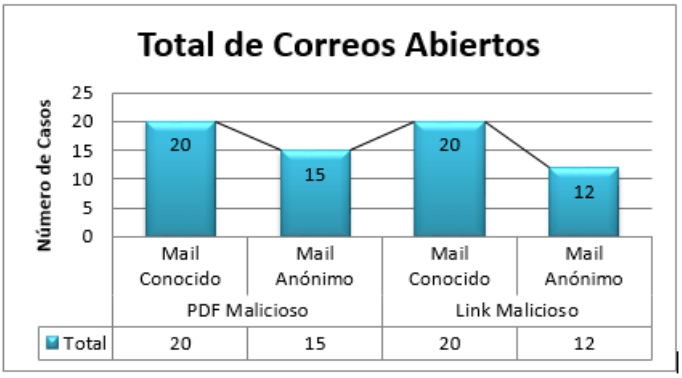


Fig. 6: Total de Correos Abiertos

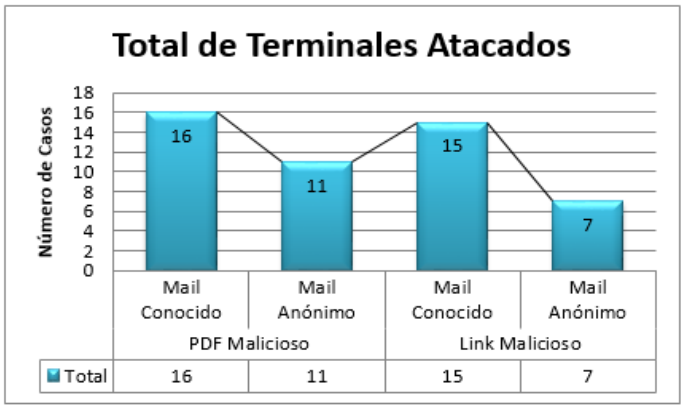


Fig. 7.: Total de Terminales Atacados

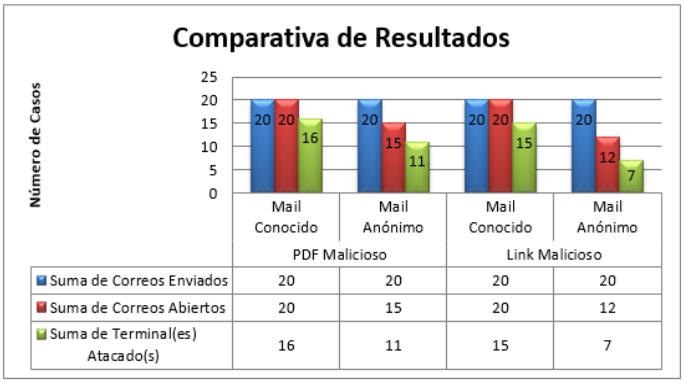


Fig. 8. Comparativa de Resultados

Trabajo relacionado

Con la diversificación del uso de la web, los ataques del lado del cliente, se han ido incrementando considerablemente, y de la misma manera, la investigación para entenderlos y combatirlos es también importante en el ámbito de las tecnologías de la información. Como se menciona en [2] las vulnerabilidades en los componentes client-side de las aplicaciones se han incrementado, lo cual resulta en un amplio espectro de ataques, a través de técnicas de análisis dinámico se estudió e implementó un prototipo de herramienta para descubrir este tipo de vulnerabilidades.

En el 2010, Hossain Shahriar [9] analiza los ataques client-side los cuales le permiten al atacante realizar actividades no autorizadas sin el conocimiento del usuario final. El ataque obtiene ventaja en el hecho de que el browser envía información en cada petición que realiza, por lo tanto es el primer lugar para observar síntomas de un ataque y poder tomar medidas para mitigarlo.

En el 2012, Usman Shaukat Qurashi [11] discute sobre ataques client-side basados en AJAX, el cual maneja las peticiones HTTP request, además del uso de scripts del lado del cliente, los cuales trabajan en múltiples diferentes capas, por lo que cada en cada capa se van agregando vulnerabilidades, se mencionan prácticas de seguridad que se enfocan en el aseguramiento de HTM a través del uso de las mejores prácticas. En [12] se analiza un tipo de ataque client-side

basado en la infección por la descarga de archivos, en el cual sin el consentimiento del usuario, cuando éste se descarga un programa, viene junto con este otro tipo de programa malicioso que se instala en el computador de la víctima y comienza a causar daño en el sistema operativo, en este paper se analiza un plugin para los navegadores, de modo tal que el archivo se envía a una zona segura en disco donde no puede ser ejecutado.

Los ataques del lado del cliente se analizan significativamente en [13] para emular el comportamiento de las aplicaciones de cliente en una red controlada, en la cual puede ser explotado el contenido de la web por los atacantes, usando análisis dinámico, se puede remover la ofuscación de varias páginas maliciosas, proporcionando para esto un framework modular para el estudio de páginas maliciosas y entender vulnerabilidades y ataques modernos.

No todas las investigaciones se basan solamente al contenido de las páginas web, en [14] se analiza el contenido de los correos usando Outlook Express a través de scripts externos para descubrir amenazas que pueden llegar a afectar a las víctimas mediante el uso del correo electrónico, se analiza un conjunto de operaciones ilegales, como cambios en el registro de Windows, creación de archivos o el tráfico de red específico que puede estar afectando a los usuarios.

Para la detección y prevención de los ataques client-side, en el 2012 Syed Inran Ahmed Qadri [15] en base al análisis de los ataques, crea un framework de seguridad para los ataques del lado del cliente y de servidor, además proporciona algunos métodos de prevención, los cuales se aplicarán para el lado del servidor y replicaciones de alerta en el lado del cliente, esto actúa sobre archivos embebidos con direcciones web maliciosas, contenidos JavaScript o simplemente archivos HTML, en este framework el cliente accede a sus datos que están encriptados desde el lado del servidor.

Como parte del análisis a los ataques client side, se analizan scripts en páginas web como una práctica común [16] para lo cual se refuerza el lado del cliente a través del uso de un framework, en los sitios web que lo utilizan, de modo tal que en base a las políticas aplicadas a los recursos web, se logra asegurar a los usuarios que acceden al contenido web. En [17] se analiza a través del historial de navegación de los usuarios, el uso de sitios web maliciosos, y como a través del acceso a los mismos se compromete la seguridad del usuario, sin el conocimiento del mismo, además se identifica que algunas medidas de seguridad fallan al prevenir este tipo de ataque client side. Para que un ataque client side llegue a perpetrarse la comunicación de datos entre el cliente y el servidor es fundamental como se menciona en [18] y es exactamente ahí donde reside el peligro de que los atacantes puedan agregar contenido malicioso, para mitigar esto se plantea el uso de diferentes técnicas como el sniffing de contenido para la detección de ataques.

Las herramientas que pueden ser usadas para la realización de los ataques client side, además de las que se analizan en el presente paper pueden ser: hojas de estilo (CSS), en combinación con otras técnicas como HTML plano, imágenes SVG inactivas o archivos fuente, a estos se los llama scriptless attacks y se los analiza a detalle en [19] .

Una forma más avanzada de ataques client side se analiza en [20] donde el propósito es primeramente robar las credenciales de los usuarios para luego redireccionarlos a un sitio fraudulento usando técnicas basadas en DNS, y haciendo el ataque imperceptible para el usuario. La cual difiere con el presente trabajo, por el tipo de ataque que se realiza y por la forma en la que a través del

uso de la ingeniería social, se crea un escenario en el cual los usuarios finales ni siquiera sospechan que estén siendo víctimas de un ataque informático que puede comprometer seriamente la información que usan.

DISCUSIÓN

De los resultados obtenidos se pudo concluir que el ataque que logró mayor efectividad al contaminar a un número mayor de máquinas de los usuarios, fue en el que se envió el archivo PDF malicioso, como se observa en la Fig. 8, ya que a través de la ingeniería social y de la construcción de un mensaje de correo electrónico que despierte algún interés o inquietud en los usuarios, se podrá conseguir que ellos al abrirlo contribuyan inconscientemente a que el ataque sea exitoso.

Es importante mencionar que sí existen mecanismos de defensa para que el ataque no llegue a concretarse, es así que del número de usuarios que abrieron el mensaje de correo enviado, no en todos los casos fue posible obtener el acceso a sus máquinas a través del ataque, esto se evidencia en la Fig. 6 y Fig. 7, y esto se debe básicamente a las medidas de seguridad que cada uno de los usuarios tengan en sus máquinas, además de poseer en ellas las más recientes actualizaciones liberadas por parte de la empresa que comercializa el sistema operativo.

Por otro lado, se pudo evidenciar que los usuarios tienen un mayor grado de confianza para abrir correos electrónicos de remitentes conocidos, lo cual se puede comprobar en la Fig. 5, lo cual se puede constatar en la tabla de resultados, esto es un punto a favor importante para la seguridad, ya que en la actualidad el correo electrónico no deseado o spam, circula con una frecuencia significativa con todo tipo de ofertas, promociones e información para los usuarios, por esto mientras menos de estos correos desconocidos se lleguen a abrir, existirá un menor riesgo de que su contenido tenga algún tipo de código malicioso que busque atacar a los usuarios.

La ingeniería social va más allá de los conocimientos técnicos, por esta razón es una grave amenaza que puede ocasionar enormes pérdidas sin precedentes, ya sea a grandes o pequeñas empresas e igualmente a cualquier persona. No se puede afirmar que el hecho de tener una buena estructura tecnológica garantiza la seguridad informática. Por esta razón se debe disminuir el riesgo de ser víctimas de la ingeniería social, teniendo claro que es fundamental la capacitación del usuario ya que el desconocimiento de este tema es la mayor ventaja que tiene el atacante, y puede ser contrarrestada creando conciencia sobre los riesgos y daños potenciales frente a estos ataques.

CONCLUSIONES

La falta de creación y cumplimiento de políticas de seguridad, educación y prevención de los usuarios y la no actualización de software, son algunos de los motivos que hacen vulnerable un sistema de información, pero en gran medida el elemento humano es el más crítico ya que este constituye uno de los problemas más importantes de toda organización, puesto que tiene la capacidad de decidir voluntaria o involuntariamente, romper las reglas y normas impartidas en las políticas de seguridad, permitiéndole a un atacante obtener información y

acceder a un sistema informático eludiendo los mecanismos y las tecnologías de seguridad aplicadas. Un gran número de personas del experimento realizado, fueron vulnerables a la ingeniería social, utilizando como medio de acceso direcciones de correos electrónicos anónimos y conocidos con el objetivo de enviar un archivo malicioso o una dirección web.

El acceso a archivos PDF o a direcciones URL por parte del usuario sin verificar su procedencia, ayuda a los atacantes a ingresar a las terminales para obtener acceso o control de la misma. Es así que la falta de capacitación al personal permitió demostrar que los usuarios de una organización tienen mayor grado de confianza y accesibilidad a los archivos PDF que a las direcciones URL, cuando se utiliza correos electrónicos anónimos; de igual forma cuando se utiliza e-mails conocidos, los usuarios acceden de igual forma a los archivos PDF y las direcciones URL, siendo este el preferido de los atacantes. La ingeniería social es asunto de extremado cuidado, no existe sistema informático que no dependa de algún dato ingresado por un usuario, se puede decir que la mejor manera de estar protegido contra la ingeniería social y sus técnicas, es el conocimiento.

TRABAJO FUTURO

Como las protecciones de los clientes a los accesos de malware por medio de su servicio web son relativamente débiles y, los atacantes están aplicando varias técnicas de acceso malicioso, siendo una de ellas por medio de correos electrónicos y mensajería, se debería intensificar estudios sobre detección de códigos maliciosos a través de exploit mediante servidores web, controles y seguridades aplicando ingeniería social, trabajos e investigaciones que apunten a que herramientas estáticas de detección como IDS, herramientas anti virus, y filtros de firewall detecten códigos encriptados y poder mitigar los accesos que no tengan consentimiento de la víctima. Accesos a los servidores empresariales por medio de usuarios en redes LAN que no tiene protección y están expuestas a código malicioso.

Realizar estudios sobre la cultura informática que tienen los usuarios especialmente en las tecnologías de redes sociales y mensajería en la actitud y la resistencia que deben tener ante la tentación de acceder a un file o dirección sospechosa.

Un escenario futuro para fortalecer un sistema informático estará en el empoderamiento y capacitación a los usuarios/as, sobre los riesgos de manipulación en la información, fortalecer su capacidad de prevención teniendo una conciencia crítica que permita al usuario determinar una posible violación a la seguridad del sistema a través de spam, ficheros o URL's enviadas a sus cuentas personales, actos que carentes de ética y de respeto por el ser humano y por la propiedad privada, transformado la utilidad científica objetivo fundamental de la informática.

Actualmente la tecnología aplicada a la informática, telemática, telecomunicaciones, es considera una de las formas de inter relacionamiento directo con la sociedad ya sea a través de internet mediante el uso de redes sociales, sitios web para realizar transacciones en línea o simplemente para conocer las actividades de una organización; o, utilizado para el desarrollo de sistemas informáticos que faciliten el manejo y control de una organización, ésta

debe responder a la demanda del conocimiento que hace posible que el enfoque social se fusione en su concepción desde parámetros del fortalecimiento de la ética en el ejercicio personal y profesional y el respeto por el derecho a la privacidad, además de la seguridad personal que cada usuario debe mantener hacia sus datos, factores que limiten el mal uso de la información contenida en los sistemas y se prevenga la transgresión de la norma que se convierta en un delito contra la seguridad de los activos de los sistemas de información y comunicación establecidos en el Código Orgánico Integral Penal (COIP) el cual establece penas de privación de la libertad con lo que se intenta castigar a la persona que hizo un mal uso de la tecnología en beneficio propio, sin embargo se está dejando de un lado algo muy importante como la capacitación a los usuarios y las medidas de seguridad informática aplicadas a las empresas factores que permitirán una disminución drástica de los ataques a los sistemas.

La utilización de la web 3.0 con las redes sociales en los lugares de trabajo está provocando que gran cantidad de empresas consideren a la seguridad de información online en alta prioridad sobre la cual investigar, para mantener la relación clientes - usuarios protegiendo el servicio que se brinda, y no detenerse en la evolución informática de acceso a servicios en línea o en la nube. Estudios para la implementación generalizada de dispositivos llamados tokens para identificar a los usuarios cuando acceden a la empresa en forma remota. Un token genera un código aleatorio, único y distinto que deben ingresar con su nombre de usuario y contraseña. De esta manera el servidor determina que se trata del empleado correcto porque conoce su usuario y contraseña, y porque tiene presente el token que lo identifica. Es así como el servidor empresarial identifica al empleado de dos formas: por lo que conoce y por lo que tiene.

Como trabajo futuro se plantea realizar el análisis de dispositivos llamados tokens y la aplicación de filtros de firewall que detecten códigos encriptados, con el fin de mitigar los ataques a una red corporativa mediante ingeniería social.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

[1] Areitio, Javier; Areitio Ana, Test de penetración y gestión de vulnerabilidades, estrategia clave para evaluar la seguridad de red, 2009

[2] Detecting Malicious Web Servers with Honeyclients - Mahmoud T. Qassrawi, Hongli Zhang, disponible en: http://www.ojs.academypublisher.com/index.php/jnw/article/viewFile/0601145152/2559

[3] Sorribas, Ignacio http://es.linkedin.com/in/nachosorribas, http://www.at4sec.com

[4] *Un Informatico en el lado del mal*. (11 de 2014). Recuperado el 06 de 02 de 2015, de Un Informatico en el lado del mal: http://www.elladodelmal.com/2014/11/shellshock-client-side-scripting-attack.html

[5] http://www.cvedetails.com/vendor/93/Oracle.html

[6] Areitio, Javier Dr, ; Areitio Ana Dra., Test de penetración y gestión de vulnerabilidades, estrategia clave para evaluar la seguridad de red, tomado de http://www.redeweb.com/_txt/653/36.PDF

[7] C. Seifert, R. Steenson, T. Holz, Y. Bing, and M. A. Davis, “Know your enemy: Malicious web servers.” The Honeynet Project, 2007, http://www.honeynet.org/papers/mws/

[8] Automated Web Patrol with Strider HoneyMonkeys: Finding Web Sites That Exploit Browser Vulnerabilities disponible en:http://research.microsoft.com/en-us/um/redmond/projects/strider/honeymonkey/NDSS_2006_HoneyMonkey_Wang_Y_camera-ready.PDF

[9] FLAX: Systematic Discovery of Client-side Validation Vulnerabilities in Rich Web ApplicationsPrateek Saxena§ Steve Hanna§ Pongsin Poosankam‡§ Dawn Song§ {prateeks, sch,ppoosank,dawnsong}@eecs.berkeley.edu §University of California, Berkeley ‡Carnegie Mellon University

[10] Hossain Shahriar and Mohammad Zulkernine, "Client-Side Detection of Cross-Site Request Forgery Attacks", 2010 IEEE 21st International Symposium on Software Reliability Engineering.

[11] Usman Shaukat Qurashi, Zahid Anwar, "AJAX Based Attacks: Exploiting Web 2.0", IEEE 2012.

[12] BLADE: An Attack-Agnostic Approach for Preventing Drive-By Malware Infections Long Lu† Vinod Yegneswaran‡ Phillip Porras‡ Wenke Lee††College of Computing, Georgia Institute of Technology ‡SRI International {long, wenke}@cc.gatech.edu {vinod, porras}@csl.sri.com

[13] PhoneyC: A Virtual Client Honeypot Jose Nazario jose@monkey.org April 1, 2009

[14] J. Rocaspana. SHELIA: A Client HoneyPot for Client-ide Attack Detection, 2009. http://www.cs.vu.nl/˜herbertb/misc/shelia/.

[15] Syed Imran Ahmed Qadri, Prof. Kiran Pandey, "Tag Based Client Side Detection of Content Sniffing Attacks with File Encryption and File Splitter Technique", International Journal of Advanced Computer Research (IJACR), Volume-2, Number-3, Issue-5, September-2012.

[16] JSand: Complete Client-Side Sandboxing of Third-Party JavaScript without Browser Modifications Pieter Agten†, Steven Van Acker†, Yoran Brondsema†, Phu H. Phung‡, Lieven Chalmers University of Technology, Gothenburg, Sweden

[17] Timing Attacks on Web Privacy Edward W. Felten and Michael A. Schneider Secure Internet Programming Laboratory Department of Computer Science Princeton University Princeton, NJ 08544 USA

[18] International Journal of Advanced Computer Research (ISSN (print): 2249-7277 ISSN (online): 2277-7970) Volume-3 Number-2 Issue-10 June-2013 7 Content Sniffing Attack Detection in Client and Server Side: A Survey Bhupendra Singh Thakur1, Sapna Chaudhary2

[19] Scriptless Attacks – Stealing the Pie Without Touching the Sill Mario Heiderich, Marcus Niemietz, Felix Schuster, Thorsten Holz, Jörg Schwenk Horst Görtz Institute for IT-Security Ruhr-University Bochum, Germany

[20] A dual approach to detect pharming attacks at the client-side Sophie Gastellier-Prevost, Gustavo Gonzalez Granadillo, and Maryline Laurent

REVISTA CIENTÍFICA RETOS DE LA CIENCIA
http://retosdelacienciaec.com
mcrevistas@gmail.com

enero – junio 2017
Vol. 1, No. 1
ISSN 2602-8247

DETERMINACION SOBRE LOS ASPECTOS QUE AFECTAN EL APRENDIZAJE EN ALUMNOS DEL QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO BILINGÜE MADISON DE MONTERREY, NUEVO LEON – MÉXICO

DETERMINATION OF ASPECTS THOSE AFFECT THE LEARNING IN STUDENTS OF 5TH YEAR ELEMENTARY EDUCATION AT BILINGUAL SCHOOL MADISON IN MONTERREY NUEVO LEON MEXICO

Sandra Patricia Pazmiño[1]

Recibido: 2016-06-04 / **Revisado**: 2016-08-19 / **Aceptado**: 2016-10-20 / **Publicado**: 2017-01-01

Forma sugerida de citar: Pazmiño, S. (2017). Determinación sobre los aspectos que afectan el aprendizaje en alumnos del quinto año de educación básica del Colegio Bilingüe Madison de Monterrey, Nuevo León - México. *Retos de la Ciencia*, 1(1), pp. 36-47.

RESUMEN

Es importante para nosotros conocer algunos de los procesos mentales involucrados en la motivación, a sabiendas de que por ser sumamente complejos por pertenecer al mundo interno de los humanos, es imposible analizarla a profundidad en términos reduccionistas, empero, para efectos de esta actividad se estima razonable partir de la base de una de las teorías mayormente aceptadas en el contexto del aprendizaje, a saber: la de la motivación de logro, misma que estudiaremos a lo largo de esta actividad. Dentro de esta investigación se determina los factores que afectan el aprendizaje, en 40 estudiantes del quinto grado del Colegio Bilingüe Madison de Monterrey, Nuevo León, México. Determinando la existencia de una relación directa entre el rendimiento y la valoración, ya que los alumnos que han conseguido notas sobresalientes valorando como alto el interés que tienen para estudiar inglés, así como la importancia de obtener buenos resultados académicos. Por ello, a través del estudio de los factores motivacionales, bajo la teoría de motivación de logro y la teoría atribucional de Weiner, nosotros nos proponemos encontrar la respuesta a la siguiente pregunta: ¿Qué factores causales o motivacionales emplean mayormente los alumnos de quinto año de primaria del Colegio Bilingüe Madison de Monterrey, Nuevo León, México, ¿para explicar su desempeño académico?

Palabras clave: educación, aprendizaje, factores educativos, conocimiento.

[1] Profesora en la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Central del Ecuador, Ecuador. E-mail: Paty_pazmino@hotmail.com

ABSTRACT

It is important for us to know some of the mental processes involved in motivation, knowing that because they are extremely complex because they belong to the internal world of humans, it is impossible to analyze it in depth in reductionist terms, however, for the purposes of this activity it is estimated reasonable starting from the basis of one of the most accepted theories in the context of learning, namely: that of achievement motivation, which we will study throughout this activity. Within this research, the factors that affect learning are determined in 40 fifth grade students of the Madison Bilingual School of Monterrey, Nuevo León, Mexico. Therefore, through the study of motivational factors, under the theory of motivation of achievement and the attribution theory of Weiner, we propose to find the answer to the following question: What causal or motivational factors are used mostly by fifth-year students of primary of the Bilingual School Madison de Monterrey, Nuevo León, Mexico, to explain its academic performance?

Keywords: education, learning, educational factors, knowledge.

INTRODUCCIÓN

La motivación puede entenderse como el conjunto de factores internos que determinan en parte las acciones de una persona (DRAE, 2014), resulta de interés analizar la relación que tiene la motivación con el fenómeno del aprendizaje, definido este último como aquellos cambios relativamente permanente en la conducta o en la estructura cognitiva de las personas (Heredia, 2013).

Además, según las instrucciones de esta actividad colaborativa, aplicaremos el instrumento Escala Atribuciones de Motivación de Logro (EAML), elaborado por Manassero y Vázquez (1998) de la Universidad de las Islas Baleares, que parte a su vez de la Teoría Atribucional de Weiner, misma resultó del trabajo que éste llevó a cabo bajo el contexto de la ejecución de una tarea, *para estudiar de las causas que las personas emplean con mayor frecuencia como explicaciones, tanto de sus situaciones de éxito como de sus experiencias de fracaso* (RICHARDS, 2005).

Nos parece un tema importante a desarrollar, ya que los alumnos en esta etapa de su vida podrían sentirse desmotivados por situaciones personales, lo que repercute dentro de su éxito educativo. Es por eso que realizaremos las encuestas, para determinar las atribuciones de los alumnos en cuanto a su motivación. De esta forma lograremos conseguir información suficiente para poder definir dentro del Colegio Bilingüe Madison, como es que la motivación en los niños de quinto grado de primaria afecta su desempeño académico.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se han realizado seis reportes de investigación los cuales son útiles para enmarcar la misma sobre la aplicación a 40 sujetos, donde se discute y revisa a continuación con base en la teoría presentada y partiendo de un espacio muestra del cien por ciento de la población a indagar, luego entonces P = n/N y 1 = 40/40.

Por lo tanto. la muestra fue representativa de la población, de esta forma, todos los individuos del quinto grado, grupos A y B, del Colegio Bilingüe Madison de Monterrey, Nuevo León, México (población en estudio) fueron elegidos, así la población, para este trabajo fue de 40 estudiantes y la muestra también.

Definición conceptual

La definición del problema ¿Qué factores causales o motivacionales emplean mayormente los alumnos de quinto año de primaria del Colegio Bilingüe Madison de Monterrey, Nuevo León, México, para explicar su desempeño académico?, obedece a tres factores, a saber:

1. Nuestro interés por analizar de manera concienzuda el tema motivación.
2. El hecho de que para el desarrollo de este tema, nuestras Profesoras titular y tutora nos indican la aplicación de la Escala Atribuciones de Motivación de Logro (EAML), el cual parte de la Teoría Atribucional de Weiner, por la relación que guarda con nuestro instrumento de investigación en específico.
3. Y la situación de los grupos etarios y de nivel escolar tan diversos a que tenemos acceso cada uno de los integrantes del grupo, estando Eduardo Villarreal Benítez en mejor posibilidad de aplicar de manera homologada en edad y nivel[2], por ser docente de la institución de educación denominada Colegio Bilingüe Madison de Monterrey, con domicilio en el Estado de Nuevo León, México.

Sobre la Motivación y el Aprendizaje

La cara empírica de la docencia parte de un paradigma motivacional unidimensional, el que el motor suficiente para afectar el ánimo del alumno para que realice un esfuerzo por aprender lo constituyen las notas, habrá que estudiar para sacar buenas calificaciones. Esta visión es incompleta, porque como ya lo hemos visto a lo largo del curso Teorías del Aprendizaje en el Contexto Educativo, existen muchos más factores que influyen en el fenómeno del aprendizaje.

Estos factores son diversos, como lo hemos analizado y estudiado a lo largo de los ocho capítulos que conforman nuestro libro de texto, ya que el complejo proceso del aprendizaje se compone tanto de ámbitos bioquímicos, ambientales, de estructuración de la información, como motivacionales, entre otros.

A pesar de que el estudio de la motivación es un reto complejo por obedecer mayormente al fuero de los procesos internos de la mente humana, resulta importante su análisis debido a que la motivación es una de las diferencias individuales que más influye en el aprendizaje de los alumnos (Heredia, 2013).

Existen diversas aproximaciones que intentan dilucidar la fuerza que mueve al alumno para aprender, estas pueden dividirse, en cuatro: La teoría de la autodeterminación; el enfoque de la motivación de logro; el modelo de autoeficacia, y; el modelo metas de aprendizaje. Cada uno de estos enfoques estudian desde perspectivas diferentes el mismo factor que finalmente incide en el desempeño académico del alumno y que cuyo conocimiento y dominio es valioso para el docente (Para una mejor comprensión de estas cuatro aproximaciones que explican la motivación para el aprendizaje, referirse a la tabla 1)

Esto es así, ya que si entendemos la enseñanza como una verdadera facilitación, luego entonces resulta evidente la necesidad de que el profesor pueda auxiliar la mejor motivación de sus alumnos, por lo que la formación docente debe considerar esta dimensión o factor que influye en los procesos de aprendizaje, para que estén en la posibilidad profesional de flexibilidad frente a la meta de aprendizaje que se planteen.

Dicho de otra manera, es menester que se eduque a educadores que comprendan el valor de "...evaluar, ajustar y confrontar con sus estudiantes la consecución de los

[2] Según las instrucciones de la tercera fase de esta actividad "Si no coinciden en la edad de los alumnos, entonces busquen la forma de aplicarlo, pero sí es necesario tener al menos 40 a 60 aplicaciones", por lo que el grupo decidió colaborar a la distancia en la instrumentación de la encuesta para acceder a un grupo homologado.

objetivos planteados, detectar fallas y mejorar en función de mantener el nivel de motivación y perseverancia de los estudiantes para lograr con éxito las metas propuestas..." (Pérez, 2006).

Tabla 1.[3]

Tabla, las cuatro aproximaciones que explican la motivación.			
Aproximación	**Principal(es) autor(es)**	**Época de desarrollo**	**Principales Postulados**
Teoría de la autodeterminación.	Edward. L. Deci.	1975 hasta 1991.	A recompensa previa, bajo desempeño y a tarea poco retadora, bajo desempeño. A tarea no atractiva, mejora de desempeño si se ofrece premio. Existe diferencia entre curiosidad e interés como motivadores: la curiosidad persiste menos en el tiempo que el interés.
Enfoque de la motivación de logro.	John William Atkinson y Joel O. Raynor.	Años setentas hasta los años noventas del siglo pasado.	El ambiente escolar y familiar (sociales) entrañan dos fuerzas que influyen en el interés de aprender: necesidad de éxito (logro) y necesidad de evitar el fracaso, luego entonces un nivel moderado de dificultad entraña un riesgo moderado de fracaso, por lo que habrá una mayor motivación de logro. Motivo + expectativa de éxito/fracaso + valor que se dé a la tarea = Motivación de Logro.
Modelo de autoeficacia.	Albert Bandura y Barry J. Zimmerman.	1977 a 1996.	A menor confianza del alumno sobre sus capacidades, menor desempeño, y viceversa. A mayor expectativa del profesor sobre sus alumnos, mejores resultados de los alumnos, y viceversa. Sentimiento de autoeficacia = magnitud de dificultad que se cree poder enfrentar + fuerza o confianza de logro + generalización o experiencias pasadas similares.
Modelo metas de aprendizaje.	José Antonio Bueno Álvares	Noventas, siglo pasado.	Toda persona tiene disposición interna que les entraña ser más o menos motivadas y orientadas a la consecución de metas. Existen personas motivadas por la

[3] Tabla desarrollada del estudio del libro de texto del Curso Teorías del Aprendizaje en el Contexto Educativo, Agosto - Diciembre 2017,de la Maestría en Educación, modelo no escolarizado del ITESM.

			consecución de la meta y otras motivadas por la ejecución de la tarea en sí.

Fuente: Elaboración propia

Los factores emocionales que inciden en el aprendizaje.

Existen, además de los aspectos motivacionales, ámbitos del mundo de los afectos que impactan también el desempeño académico, y a pesar de que estos no son parte medular del presente trabajo, a manera de información general y contexto se hace mención breve de ellos a continuación.

La emoción, entendida como la *alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa, que va acompañada de cierta conmoción somática* (DRAE, 2014), tiene efectos internos en las personas y externos en la materialización de consecuencias observables, ergo, los eventos o estímulos que produzcan una alteración del ánimo podrán resultar en efectos, internos o externos, positivos o negativos en el aprendizaje.

Eventos o estímulos consistentes en fracasos constantes en el desempeño académico pueden resultar en sentimientos no solo negativos de tristeza y desaliento, sino en desesperanza, vergüenza o resignación, resultando en la creencia de que se es un mal estudiante, por lo que el docente deberá "*disponer de tiempo para escuchar y esclarecer las emociones y las atribuciones causales de sus estudiantes para que éstas no se conviertan en poderosas creencias que afecten su desempeño"* (Heredia, 2013).

RESULTADOS

Primer reporte

Título: Motivación escolar y rendimiento: impacto de metas académicas, de estrategias de aprendizaje y autoeficacia. *Tipo de recurso:* Artículo Arbitrado. *Autor (es):* Barca-Lozano, Alfonso; Almeida, Leandro S; Ana Mª Porto-Rioboo; Peralbo-Uzquiano, Manuel. *Año de publicación:* 2012 *Palabras clave (vocabulario controlado):* Metas académicas, estrategias de aprendizaje, autoregulación, rendimiento académico.

URL o lugar donde se encuentra el recurso: http://0-search.proquest.com.millenium.itesm.mx/docview/1288729440?accountid=41938
Número de citas: 84. Nivel de importancia: Alto.

Contenido más relevante de la obra: Se analiza el impacto de variables personales que guardan relación a las metas académicas y las estrategias de aprendizaje para el rendimiento académico de estudiantes de secundaria. Resalta la importancia de las variables motivacionales respecto de los logros en el contexto escolar. La investigación utiliza una muestra de estudiantes del norte de Portugal y Galicia, los resultados sugieren que las metas de aprendizaje académico y las estrategias de autoregulación pueden ser consideradas como un factor decisivo de resultados académicos favorables o desfavorables. Otras variables que resultaron importantes son la familia, la escuela, los programas de clase, y el maestro. Como conclusión se destaca que las metas académicas, las estrategias de aprendizaje y la autoregulación son indicadores y factores decisivos en el rendimiento académico. *Problema investigado***:** El impacto de variables personales que guardan relación a las metas académicas y las estrategias de aprendizaje para el rendimiento académico de estudiantes de secundaria. *Muestra***:** Estudiantes del norte de Portugal y Galicia. *Participantes***:** Estudiantes del norte de Portugal y Galicia *Instrumentos utilizados***:** Se

ha utilizado la Escala Refema-57 ("Evaluación de relación familia-escuela y motivaciones y estrategias de aprendizaje y académicas" *Estrategia de análisis de datos*: Utilización de la Subescala de Metas Académicas

Principales resultados: En la muestra de Galicia, también las mismas cinco variables presentan un impacto significativo en el rendimiento académico del alumnado, aunque debemos significar que apenas explican un 15.5% de la varianza. En la muestra del Norte de Portugal, el conjunto de variables que entran en la ecuación de regresión explica 27.3% de la varianza total en el rendimiento escolar de los alumnos, quedando ese valor en apenas un 15.5% para la muestra de Galicia.

Segundo reporte

Título: Motivación interna y rendimiento académico de los estudiantes de inglés de la ULA Táchira. *Tipo de recurso:* Capítulo de libro. *Autor (es):* Pérez, Clevia Josefina. *Año de publicación:* 2006 *Palabras clave (vocabulario controlado):* motivación interna, rendimiento académico, actitudes, inglés como lengua extranjera. *URL o lugar donde se encuentra el recurso:* http://www.saber.ula.ve/handle/123456789/17281
Número de citas: 19. Nivel de importancia: Alto.

Contenido más relevante de la obra: A través de un estudio descriptivo con una muestra de 169 alumnos de inglés como segunda lengua, la autora se propone confirmar la relación entre la motivación intrínseca o interna y el rendimiento académico, además se buscó encontrar los factores motivacionales más comunes entre los estudiantes. Los datos se recogieron a través de un cuestionario sobre factores de motivación para aprender inglés. La investigación arrojó evidencias sobre el interés y el gusto o placer por el idioma como factores motivacionales de los alumnos. *Problema investigado:* Factores de motivación para aprender inglés. *Muestra:* Muestra de 169 alumnos de inglés como segunda lengua. *Participantes:* alumnos de inglés como segunda lengua. *Instrumentos utilizados:* cuestionario sobre factores de motivación para aprender inglés. *Estrategia de análisis de datos:* estudio de análisis descriptivo.

Principales resultados: La investigación arrojó evidencias sobre el interés y el gusto o placer por el idioma como factores motivacionales de los alumnos, escolar de los alumnos, quedando ese valor en apenas un 15.5% para la muestra de Galicia

Tercer reporte

Título: Impacto de la motivación intrínseca en el rendimiento académico a través de trabajos voluntarios: Un análisis empírico. *Tipo de recurso:* Artículo arbitrado. *Autor (es):* Camacho-Miñano, María del Mar; Del Campo, Cristina. *Año de publicación:* 2015 *Palabras clave (vocabulario controlado):* motivación, habilidades y competencias, trabajos voluntarios, rendimientos académicos. *URL o lugar donde se encuentra el recurso:* http://www.saber.ula.ve/handle/123456789/17281

Número de citas: 39. **Nivel de importancia:** Medio.

Contenido más relevante de la obra: Un factor fundamental de los sujetos involucrados en la educación superior de calidad es el rendimiento académico de los estudiantes, aún así no existe una visión única de cómo medirlo: aspectos Cognitivos vs. Competencias. Las necesidades del mundo laboral de las ciencias sociales a nivel internacional requieren profesionales con capacidad de pensamiento crítico, razonamiento lógico y redacción escrita. Este trabajo pretendió demostrar de forma empírica el valor de los trabajos académicos voluntarios en el rendimiento académico de los alumnos, a través del experimento "Financial Accounting II" en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UCM. Los resultados muestran la relación entre los trabajos de calidad voluntarios y la calificación final de la materia. Lo que puede suponer que la motivación intrínseca del alumno es un elemento fundamental

en su desempeño académico. El profesor es uno de los elementos motivadores del aprendizaje.

Problema investigado: Impacto de la motivación intrínseca en el rendimiento académico a través de trabajos voluntarios. *Muestra:* En total se trata de 58 alumnos, de los cuales el 55% eran hombres. *Participantes:* Grupo de alumnos de segundo curso de la asignatura "Financial Accounting II" del Grado de Administración y Dirección de Empresas impartido en inglés. *Instrumentos utilizados:* Elaboración de una serie de siete ensayos contables breves con la finalidad de desarrollar habilidades y competencias en materias diferentes a las valoradas en el currículo de la asignatura. *Estrategia de análisis de datos:* Lecciones del programa y propuesta de los ensayos contables voluntarios.

Principales resultados: Con la muestra utilizada se ha demostrado empíricamente que los alumnos que hacen todos los trabajos voluntarios con calidad, son aquellos más motivados, son los que sacan mejores notas. Esto supone la demostración de una máxima de la educación y es que la motivación intrínseca del alumno es un elemento clave para su rendimiento académico.

Cuarto reporte

Título: Motivación, Aprendizaje y Rendimiento Académico. *Tipo de recurso:* Artículo arbitrado. *Autor (es):* José Carlos Núñez. *Año de publicación:* 2009 *Palabras clave (vocabulario controlado):* Capacidades, conocimientos, estrategias, destrezas, motivación. *URL o lugar donde se encuentra el recurso:* http://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/xcongreso/pdfs/cc/cc3.pdf

Número de citas: 84. **Nivel de importancia:** Alto.

Contenido más relevante de la obra: Se puede afirmar que hay una opinión bastante generalizada de que los estudiantes aprenden cada vez menos y tienen cada vez menos interés por aprender. Pero ese desinterés se dirige sobre todo a aquellos contenidos que se enseñan en las aulas mediante unos métodos de transmisión que, en muchos casos, no generan ningún entusiasmo en la mayor parte de los estudiantes. La falta de motivación tiene también otros determinantes más allá de los factores vinculados al enseñante y al aprendiz. Se trata de factores que están situados a otro nivel, probablemente más fáciles de enumerar pero mucho más complejos a la hora de intentar actuar sobre ellos. Nos referimos a determinantes de tipo cultural, relacionados con cambios profundos que se han producido en nuestra sociedad en los últimos años.

Problema investigado: Motivación, aprendizaje y rendimiento académico *Muestra:* Indefinida. *Participantes:* Indefinido. *Instrumentos utilizados:* Determinación de variables motivacionales y cognitivas. *Estrategia de análisis de datos:* Enfoques teóricos que incluyen conceptos importantes para la comprensión del fenómeno motivacional en su conjunto.

Principales resultados: El centro de atención ya no es el profesor y la enseñanza, sino que el principal papel protagonista lo pasa a desempeñar el alumno y el aprendizaje, concebido este último no como un proceso de reproducción mecánica de lo que se enseña, sino como un proceso de construcción de conocimientos

Quinto reporte

Título: Efecto de la motivación al logro y la inteligencia emocional en el Crecimiento Psicológico. **Tipo de recurso:** Artículo arbitrado. **Autor (es):** Padrón López, Gladys Aracely; Sánchez de Gallardo, Marhilde. **Año de publicación**: 2009 **Palabras clave (vocabulario controlado):** Motivación al logro, inteligencia emocional, crecimiento

psicológico. **URL o lugar donde se encuentra el recurso**: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29012358009

Número de citas: 18. **Nivel de importancia:** Alto.

Contenido más relevante de la obra: Los sujetos objeto de estudio, al percibir la incertidumbre o el fracaso como un reto u oportunidad, se mantengan activados, procesando la información del entorno con flexibilidad, sin prejuicios, permitiendo enriquecer los conocimientos, al estar consciente de sus aprendizajes, y en consecuencia aprenden y crecen. En cuanto a la motivación al logro, la dimensión interior, reveló que los sujetos exponen maestría sobre la tarea (experticia), rendimientos rápidos y económicos (eficacia), y resultados de calidad superior (excelencia). En términos de comportamiento, cualquiera de estos desempeños, o la combinación de los mismos, confieren al individuo cogniciones y afectos de un valor personal importante. Se evidencia pensamientos y conductas orientadas al máximo desarrollo de sus potencialidades con la finalidad de obtener resultados de nivel superior, tanto para la satisfacción personal como para propiciar resultados óptimos que generen beneficios a otras personas.

Problema investigado: Efecto de la motivación al logro y la inteligencia emocional en el crecimiento psicológico *Muestra:* 117 doctorantes de gerencia y ciencias gerenciales de las universidades del Zulia y Rafael Belloso Chacín, ubicadas en la ciudad de Maracaibo. *Participantes:* Doctorantes de gerencia y ciencias gerenciales de las universidades del Zulia y Rafael Belloso Chacín, ubicadas en la ciudad de Maracaibo. **Instrumentos utilizados:** Instrumentos tipo Lickert, validados a través del juicio de expertos, el poder discriminatorio de los ítems y la confiabilidad, estimada con el coeficiente Alpha Cronbach. *Estrategia de análisis de datos:* Estadísticas descriptivas e inferenciales.

Principales resultados: Relación entre la motivación al logro y la inteligencia emocional con el crecimiento psicológico alta y positiva (R de 0.820) y revelar que el 67.3% de la variación total del crecimiento psicológico es explicada por la motivación al logro y la inteligencia emocional (R2 de 0.673) en el grupo objeto de estudio. Considerando los resultados obtenidos y el modelo nombrado anteriormente, es posible afirmar que la competencia personal y social demostrada por el grupo en un nivel muy alto, se relaciona con la motivación al logro impulsando el crecimiento psicológico.

Sexto reporte

Título: Escala Atribucional de Motivación de Logro General (EAML-G): Adaptación y análisis de sus propiedades psicométricas. *Tipo de recurso:* Artículo arbitrado. **Autor (es):** Emilse Durán Apontea y Lydia Pujol. *Año de publicación:* 2009 *Palabras clave (vocabulario controlado):* Escala Atribucional de Motivación de Logro General EMAL-G, atribuciones causales, estudiantes universitarios, análisis psicométricos. *URL o lugar donde se encuentra el recurso:* http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052013000100005

Número de citas: 8. **Nivel de importancia:** Alto.

Contenido más relevante de la obra: La evaluación de las propiedades psicométricas de la Escala Aribucional de Motivación de Logro General (EAML-G), adaptada para estudiantes universitarios venezolanos, muestra valores de validez y confiabilidad aceptables para su aplicación.

Problema investigado: Propiedades psicométricas de la Escala Aribucional de Motivación de Logro General *Muestra:* 10 profesores que accedieron a disponer de sus alumnos en el horario de clases, se procedió aplicar el instrumento. *Participantes:* Profesores universitarios expertos en el área de educación y psicología. *Instrumentos utilizados:* una primera parte los participantes rellenaron un cuadernillo en el que colocaron su número de carnet, género, edad, área de estudio y firmaron el

consentimiento para utilizar su información en la investigación. En la segunda parte se median las atribuciones con una adaptación de la escala atribucional de motivación de logro -EAML de Manassero y Vásquez (1998), conformada por 22 reactivos de diferencial semántico, *Estrategia de análisis de datos:* Análisis multivariante utilizadas por los autores del instrumento (Manassero y Vásquez, 1998), las que son el análisis factorial de componentes principales; se utilizó con la rotación *varimax;* y para determinar la confiabilidad se calculó el coeficiente de alfa de Cronbach.

Principales resultados: La evaluación de las propiedades psicométricas de la Escala Aribucional de Motivación de Logro General (EAML-G), adaptada para estudiantes universitarios venezolanos, muestra valores de validez y confiabilidad aceptables para su aplicación en este contexto y para el estudio de los resultados obtenidos mediante su administración con otras variables, aunque en la estructura factorial resultante no se hayan mantenido las mismas dimensiones presentadas en la escala original EMAL-G de Manassero y Vásquez (1998).

DISCUSIÓN

Análisis de resultados

Los resultados son de una aplicación de 40 sujetos, se discuten y revisan a continuación con base en la teoría presentada y partiendo de un **espacio muestra** del cien por ciento de la población a indagar, luego entonces **P = n/N** y **1 = 40/40**.
Por lo tanto. la muestra fue representativa de la población, de esta forma, todos los individuos del quinto grado, grupos A y B, del Colegio Bilingüe Madison de Monterrey, Nuevo León, México (población en estudio) fueron elegidos, así la población, para este trabajo fue de 40 estudiantes y la muestra también.
Conceptos de análisis

- **Variables cuantitativas:** Son magnitudes que pueden medirse, cuantificarse o expresarse numéricamente (Bureau Veritas Formación S.A., 2007)
- **Variables discretas:** Sólo toman un número finito de valores.
- **Medidas de tendencia central:** Las medidas de centralización vienen a responder a la primera pregunta: ¿Alrededor de qué valor se agrupan los datos?
- **Media Aritmética:** Es el valor que se obtiene al dividir la suma de todas las observaciones por la cantidad total de las mismas.

Así, para el grupo 5º A, tenemos X = 9.9 + 9.7 + 6.8 + 10 + 8.2 + 8.8 + 8.8 + 10 + 9 + 9 + 8.4 + 9.9 + 9.8 + 10 + 8.7 + 8.6 + 8.6 + 8.5 + 6.2 + 8.1, por lo que 177 / 20 = 8.85

Y para el grupo 5º B, tenemos X = 8.4 + 10 + 9.0 + 8.4 + 9.8 + 7.2 + 10 + 7.2 + 7.8 + 8.0 + 9.9 + 8.9 + 8.9 + 8.1 + 6.1 + 9.6 + 9.9 + 8.7 + 8.7 + 7.4, por lo que 172 / 20 = 8.6

De lo anterior podemos concluir que la nota final es levemente menor en el quinto B en comparación con quinto A. Y en lo global, ambos quintos 177 + 172 /40 = 8.725 por lo que la media es de 8.725

Mediana.

Los valores observados de la variable se ordenan en sentido creciente, o decreciente, la mediana es el valor de la variable que ocupa el lugar central (Bureau Veritas Formación S.A., 2007), es el valor de la variable que divide la muestra en dos partes iguales de tal modo que, la mitad toma valores mayores que la mediana y la otra mitad los toma menores que ésta.

Así, para el grupo 5º A, tenemos = 6.2, 6.8, 8.1, 8.2, 8.4, 8.5, 8.6, 8.6, 8.7, 8.8, 8.8, 9.0, 9.0, 9.7, 9.8, 9.9, 9.9, 10, 10, 10

8.8 + 8.8 = 17.6 /2 = 8.8

Y para el grupo 5º B, tenemos = 6.1, 7.2, 7.2, 7.4, 7.8, 8.0, 8.1, 8.4, 8.4, 8.7, 8.7, 8.9, 8.9, 9.0, 9.6, 9.8, 9.9, 9.9, 10, 10

8.7 + 8.7 = 17.4 / 2 = 8.7

Ambos grupos del quinto año: 6.1, 6.2, 6.8, 7.2, 7.2, 7.4, 7.8, 8.0, 8.1, 8.1, 8.2, 8.4, 8.4, 8.4, 8.5, 8.6, 8.6, 8.7, 8.7, 8.7, 8.8, 8.8, 8.9, 8.9, 9.0, 9.0, 9.0, 9.6, 9.7, 9.8, 9.8, 9.9, 9.9, 9.9, 9.9, 10, 10, 10, 10, 10

8.7 + 8.8 = 17.5 / 2 = 8.75 por lo que la Mediana = 8.75

Moda

Es el valor que más se repite, que para el caso concreto es **10,** aunque poco habitual, la nota que más se repite, con 5 estudiantes, es la máxima, 10.

Medidas de dispersión

Rango: Es la diferencia entre el mayor y el menor de los datos. También se denomina recorrido (R).

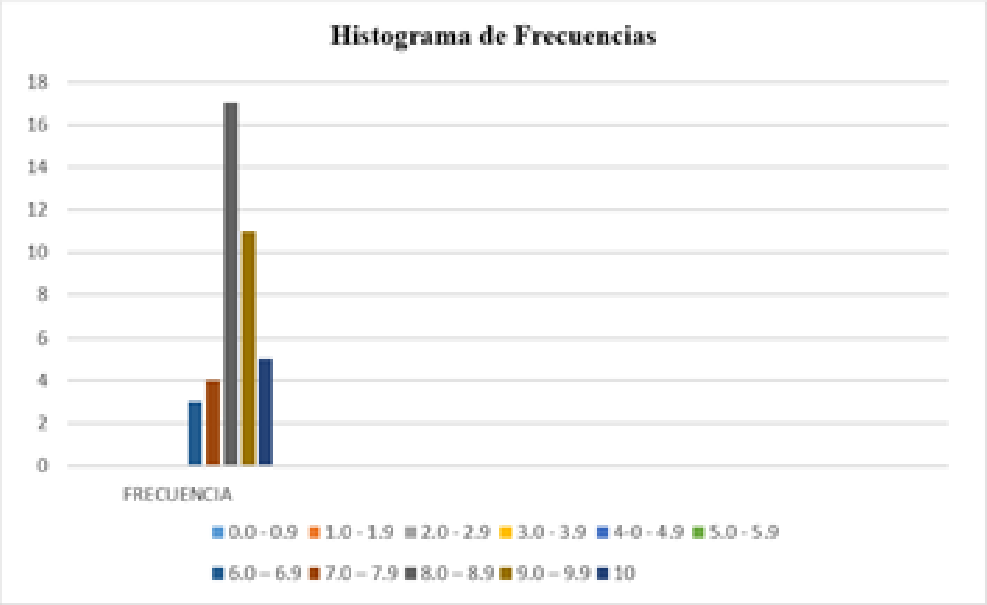
- R = max – min
- R = 10 – 6.1
- **R = 3.9**

Curva normal teórica

Considerando los resultados de notas finales de los alumnos, se obtiene una muestra de resultados. Los resultados de notas finales de la materia inglés, son superiores a 6.0 y se distribuyen hasta 10, obteniendo un resultado de la frecuencia como sigue:

INTERVALO	FRECUENCIA
6.0 – 6.9	3
7.0 – 7.9	4
8.0 – 8.9	17
9.0 – 9.9	11
10	5

Estos resultados se presentan a través de un **histograma de frecuencias,** obteniendo el gráfico que se muestra a continuación:



CONCLUSIONES

Se ha establecido una solución a la pregunta directriz - problema a investigar, analizando varios artículos arbitrados, y capítulos de libros, de los cuales seleccionamos siete fuentes que resultaron de relevancia argumental y se tradujeron además en una mayor profundidad de conocimiento de los factores que inciden en el aprendizaje.

A través del instrumento Escala Atribuciones de Motivación de Logro (EAML), que fue aplicado a cuarenta alumnos del quinto grado de educación básica del Colegio Bilingüe Madison de Monterrey, Nuevo León, México, encontramos que existe una relación directa entre el rendimiento y la valoración, ya que los alumnos que han conseguido notas más sobresalientes han valorado como alto el interés que tienen para estudiar inglés, así como la importancia de obtener buenos resultados académicos.

Encontramos también que existen causas internas, las cuales no necesariamente son constantes en el tiempo, además observamos que los alumnos consideran que su rendimiento académico puede ser afectado por factores extrínsecos como la suerte, tipo de docente asignado, capacidades y habilidades así como dificultades en el desarrollo de actividades.

Conocer que los eventos o estímulos consistentes en fracasos ligados al desempeño académico resultan en sentimientos negativos tales como la desesperanza y la desmotivación, lo que puede resultar en la auto conceptualización de mal estudiante, nos es útil, pues en nuestra calidad de docentes nos resulta en un exhorto para escuchar y esclarecer los sentimientos y problemática de los estudiantes con la finalidad de facilitar el aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Barca-Lozano, A., Almeida, L. S., Ana Mª Porto-Rioboo, & Peralbo-Uzquiano, M. (2012). Motivación escolar y rendimiento: Impacto de metas académicas, de estrategias de aprendizaje y autoeficacia. Anales De Psicología, 28(3), 848-n/a. doi:http://0-dx.doi.org.millenium.itesm.mx/10.6018/analesps.28.3.156101

Bureau Veritas Formación S.A. (2007). Elementos de Estadística.

Camacho-Miñano, M.,del Mar, & Del Campo, C. (2015). Impacto de la motivación intrínseca en el rendimiento académico a través de trabajos voluntarios: Un análisis empírico/Impact of the intrinsic motivation on the academic performance through voluntary assignments: An empirical analysis. Revista Complutense De Educación, 26(1), 67-80. Retrieved from http://0-search.proquest.com.millenium.itesm.mx/docview/1649684948?accountid=41938

Escorza, Yolanda Heredia; Sánchez Aradillas, Ana Lorena. Teorías del aprendizaje en el contexto educativo (Spanish Edition) (Kindle Locations 2170-2171). Editorial Digital del Tecnológico de Monterrey. Kindle Edition.

Pérez, Clevia Josefina. Motivación interna y rendimiento académico de los estudiantes de inglés de la ULA Táchira. Acción Pedagógica. 15(1): 64-73, 2006.. Mérida, VE: D - Universidad de los Andes Venezuela, 2006. ProQuest ebrary. Web. 15 November 2017.

Real Academia Española. (2014). Emoción. En Diccionario de la lengua española (23.a ed.). Recuperado de http://dle.rae.es/?id=EjXP0mU

Richards, L. B. (2005). LA CONDUCTA DE AYUDA DESDE LA PERSPECTIVA ATRIBUCIONISTA*. *Psicoperspectivas, 4*, 37-53. Retrieved from http://0-search.proquest.com.millenium.itesm.mx/docview/750519960?accountid=41938

REVISTA CIENTÍFICA RETOS DE LA CIENCIA
http://retosdelacienciaec.com
mcrevistas@gmail.com

enero – junio 2017
Vol. 1, No. 1
ISSN 2602-8247

INTELIGENCIAS MÚLTIPLES APLICADAS EN LAS CARRERAS DE PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES: INFORMÁTICA Y MATEMÁTICA DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MULTIPLE INTELLIGENCES APPLIED IN THE CAREERS OF PEDAGOGY OF THE EXPERIMENTAL SCIENCES: COMPUTER SCIENCE AND MATHEMATICS OF THE FACULTY OF PHILOSOPHY, LETTERS AND SCIENCES OF EDUCATION OF THE UNIVERSITY CENTRAL OF ECUADOR

Luis Alberto Zapata Villacis[1]

Recibido: 2016-06-11 / **Revisado**: 2016-08-28 / **Aceptado**: 2016-10-20 / **Publicado**: 2017-01-01

Forma sugerida de citar: Zapata-Villacis, L. A. (2017). Inteligencias múltiples aplicadas en las carreras de Pedagogía de las Ciencias Experimentales: Informática y Matemática de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. *Retos de la Ciencia*, 1(1), pp. 48-56

RESUMEN

Este estudio presenta el desarrollo alcanzado por los estudiantes que cursan el primero y segundo semestre de las carreras de Pedagogía de las Ciencias Experimentales: Informática y Matemática de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, de la Universidad Central del Ecuador, en las diferentes inteligencias aprendidas durante las etapas del proceso educativo, aplicando el modelo de Gardner sobre las inteligencias múltiples, con 75 ítems; en el periodo semestral marzo 2017 a agosto 2017. Las variables consideradas para el caso investigado son las siguientes inteligencias: lingüística, Física Cenestésica, Interpersonal, Intrapersonal, Naturalista, Espacial, Lógico Matemático y Musical con 10, 9 y 8 ítems cada inteligencia. En el estudio participaron 164 estudiantes, 82 de cada carrera considerada en la investigación. Para la información se aplicó una encuesta y los datos fueron procesados con el software SPSS. Los resultados son: 2.4% Informática y 0% Matemática en la alternativa siempre de mayor valor en la escala considerada. Una vez procesada y analizada la información, se llegó a la siguiente conclusión: los estudiantes de la Carrera de Pedagogía de las

[1] Magíster en Matemática, Docente de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la educación de la Universidad Central del Ecuador, Ecuador. E-mail: lzapatavillacis@gmail.com

Ciencias Experimentales Informática, alcanzaron mayor desarrollo en el campo de las inteligencias múltiples con relación a los de la carrera de Matemática.

Palabras clave: inteligencias múltiples, niveles educativos, proceso educativo, educación.

ABSTRACT

This study presents a research about the intellectual development achieved by the students, who study the first and second semester, in the careers of Pedagogy of the Experimental Sciences: Computer Science and Mathematics of the Faculty of Philosophy, Letters and Sciences of Education of the University Central of Ecuador. In this study we investigated and analyzed the different intelligences learned in the different stages of the educational process. The research was based on the Gardner intelligences model. The same that included 75 observations, applied during the semester of March to August of 2017. The variables are the following multiple intelligences: Linguistics, Cenesthetic Physics, Interpersonal, Intrapersonal, Naturalist, Spatial, Mathematical and Musical Logic. The study involved 164 students; 82 that represent each university career a survey was applied, the information was processed with the Statistical Package for the Social Science. The results are: 7.3% linguistic, 3.7% Cenesthetic Physics, 12.2% Musical, 20.7% intrapersonal in Computer Science: 14.6% Mathematical Logic, 14.6% Interpersonal and 19.5% Naturalist for Mathematics; considering the alternative of greater value. It is concluded that students of Computer Science, achieved a greater development in the field of multiple intelligences, in relation to students studying in Mathematics.

Keywords: multiple intelligences, educational levels, educational process, education

INTRODUCCIÓN

A nivel mundial los países desarrollados disponen de políticas y recursos suficientes para desarrollar las inteligencias múltiples desde la concepción del niño y en todas las etapas del proceso educativo, lo que ha permitido obtener grandes científicos en las diversas áreas del conocimiento, situación que no refleja en los países en vías de desarrollo, las únicas y escasamente desarrolladas son las inteligencias: lógico matemático y lingüística, lo que justifica el escaso avance científico. El incremento de laboratorios en las instituciones educativas del nivel inicial es muy reducido a pesar de una fuerte demanda de la niñez en los sectores urbanos y rurales de las diversas regiones del país. Los gobiernos de turno tratan de mejorar el sistema educativo en cada uno de sus niveles, sin equipamiento y capacitación docente para desarrollar las inteligencias múltiples en la niñez ecuatoriana.

En esta época es fundamental el desarrollo del país en sus diferentes áreas del conocimiento lo que induce a ver de otra manera el proceso educativo incorporando el desarrollo de las diversas inteligencias para solucionar problemas como lo señala Armstrong (1999), "Es de máxima importancia que reconozcamos y formemos toda la variedad de las inteligencias humanas, todas las combinaciones de inteligencias. Todos somos diferentes, en gran

parte porque todos tenemos distintas combinaciones de inteligencias. Si lo reconocemos, creo que por los menos tendremos una mejor oportunidad para manejar de manera adecuada los muchos problemas que nos enfrentan en el mundo” (p. 33).

En la actualidad, la problemática educativa encamina a ser creativos para resolver los problemas cotidianos en el menor tiempo posible, utilizando los recursos adecuados a las circunstancias y al momento de los hechos; como lo señala Gardner (1994) como la "capacidad de resolver problemas o de crear productos que sean valiosos en uno o más ambientes culturales"(p.10). Y en el mismo Gardner (2005), expresa que la inteligencia es "la capacidad biosociológica de procesar información para resolver problemas o crear productos que son valiosos para una comunidad o cultura” (p. 6).

La evaluación en esta perspectiva debe considerar aspectos cualitativos y cuantitativos del desarrollo de las inteligencias múltiples lo que ocasiona mayor tiempo en preparar parámetros aproximados, como se puede apreciar el punto de vista de los autores Díaz -Barriga y Hernández (2002), señalan que: “los problemas de la evaluación con el simple hecho de que los maestros conozcan las técnicas, procedimientos e instrumentos para evaluar y que sepan aplicar, es necesario enfrentarlos con instrumentos técnicos, conceptos robustos que permitan realizar un análisis con mayor claridad del significado y sentido de la educación dentro del salón de clases” (p.30).

En este caso es necesario incorporar a la formación del docente, conocimientos de inteligencias múltiples, técnicas e instrumentos actualizados acorde al avance tecnológico, que faciliten la concepción de los diversos parámetros que puedan ser analizados, bajo una perspectiva de imparcialidad, que facilite la toma de decisiones oportunas y eficientes, para mejorar el proceso educativo. A este respecto Casanova (1995) dice que la evaluación de los procesos de aprendizaje ha de hacerse mediante principios cualitativos: “Si nos centramos en la evaluación de aprendizajes, poco o nada tiene que decir la evaluación cuantitativa, porque se evalúan procesos, porque las decisiones a tomar deben tener un carácter inmediato y porque la cantidad como expresión de un aprendizaje no significa nada” (p.26).

De igual manera, en la década conocida como la revolución ciudadana en el Ecuador, se difundió un exceso de propaganda del mejoramiento de la calidad de la educación en sus distintos niveles, en esencia el proceso educativo no cambio como era la aspiración con otras estrategias y desarrollo de las inteligencias múltiples en las diferentes etapas del proceso educativo. De hecho, se ha incrementado el número de instituciones educativas, pero al momento son insuficientes en función del incremento poblacional; las preparaciones de los docentes conservan todavía los mismos esquemas con insuficiente material didáctico y laboratorios que falta actualizar acordes a las exigencias del avance tecnológico de la era actual en el campo educativo.

MÉTODOS Y MATERIALES

Para el proceso de la investigación se consideró algunas concepciones como los de la autora Leedy (1993), sugiere que la investigación puede conceptualizarse como “un proceso mediante el cual se intenta encontrar de manera sistemática y con hechos demostrables la respuesta a una pregunta de investigación o la solución de un problema,” (p.5). (Está en la página 18 del

autor Ávila, H.L. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación*. México. Editorial Eumed.net**.**

Resulta asimismo interesante el concepto de Kerlinger (1983), "La investigación por encuesta es considerada como una rama de la investigación social científica, orientada a la valoración de poblaciones enteras mediante el análisis de muestras representativas de la misma". Está en la pag 67 del autor Ávila, H.L. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación*. México. Editorial Eumed.net.

Cabe considerar, por otra parte, la posición de Ramírez (1998), que la investigación de campo, consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural. El investigador no manipula variables debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta y se desenvuelve el hecho. Está en la página 88 del autor Palella,S. y Martins. F. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa.* Venezuela Editorial FEDUPEL Primera reimpresión**.**

De acuerdo con Garza (1988) la investigación por encuesta "... se caracteriza por la recopilación de testimonios, orales o escritos, provocados y dirigidos con el propósito de averiguar hechos, opiniones actitudes," (p. 183). Está en la página 68 del autor Ávila, H.L. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación*. México. Editorial Eumed.net.

De igual manera, Rojas (2007), considera a la encuesta como "Este método consiste en solicitar información desde el punto de vista de otras personas a través de la formulación de preguntas, es decir, preguntar a quién tiene la información que busca, sobre qué sabe, cree, espera, siente o quiere, intenta hacer o ha hecho y a cerca de sus explicaciones o razones. La formulación de estas preguntas tiene dos modalidades: la entrevista y el cuestionario-encuesta" (p.53).

Por último, es conveniente anotar, que se realizó un estudio de campo en la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación; tomando una población de 164 estudiantes, 50% de la carrera de Informática y el otro 50% son estudiantes de la carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales Matemática. De los primeros y segundos semestres durante el periodo marzo 2017 - agosto 2017, con una participación del 99% de las personas matriculadas, el resto que no participo puede ser por diversas razones o circunstancias que no llegaron a la Facultad y por ende a las carreras antes mencionadas.

Para tal efecto, la información sobre la**s** inteligencias múltiples aplicadas en las carreras de Pedagogía de las Ciencias Experimentales: Informática y Matemática de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, fue recogida a través de la aplicación de cuestionario con preguntas cerradas de cuatro alternativas, y la parte estadística se realizó utilizando el software Statistical Package for the Social Science (SPSS) y el chi cuadrado para la comprobación de la hipótesis. Todas las variables fueron codificadas y categorizadas para su posterior análisis univariados y multivariados. Los resultados de los datos recopilados por medio de los instrumentales utilizados expresados través de tablas y cálculos matemáticos.

HIPÓTESIS

Hipótesis nula: El desarrollo de las inteligencias múltiples alcanzadas por los estudiantes de la carrera de las Ciencias Experimentales Informática es igual a los resultados alcanzados por los estudiantes de la carrera de las Ciencias Experimentales Matemática.

Hipótesis alterna: El desarrollo de las inteligencias múltiples alcanzadas por los estudiantes de la carrera de las Ciencias Experimentales Informática no es igual a los resultados alcanzados por los estudiantes de la carrera de las Ciencias Experimentales Matemática.

El valor de chi cuadrado calculado con 12 grados de libertad, es de 451.16, mientras que el valor de la tabla con el mismo grado de libertad es de 21.02. Se rechaza la hipótesis nula.

RESULTADOS

La presente investigación se realizó, utilizando las inteligencias múltiples de Gardner. La población analizada fue de 162 estudiantes, de los cuales el 50% son de la carrera de las Ciencias Experimentales Informática y el otro 50% son de la carrera de Matemática

Tabla 1: Resultados de las inteligencias desarrolladas por los estudiantes de Informática

Informática			
Inteligencias	**Parámetros**	**frecuencia**	**porcentaje**
Lógica y Matemática	Nunca		
	A veces	18	22
	Casi siempre	59	72
	Siempre	5	6.1
Lingüística	Nunca	2	2.4
	A veces	25	30.5
	Casi siempre	49	59.8
	Siempre	6	7.3
Física y Cenestésica	Nunca	1	1.2
	A veces	20	24.4
	Casi siempre	58	70.7
	Siempre	3	3.7
Musical	Nunca		
	A veces	29	35.4
	Casi siempre	43	52.4
	Siempre	10	12.2
Espacial	Nunca		
	A veces	25	30.5
	Casi siempre	48	58.5
	Siempre	9	11
Interpersonal	Nunca		
	A veces	17	20.7
	Casi siempre	60	73.2
	Siempre	5	6.1
Intrapersonal	Nunca		
	A veces	12	14.6
	Casi siempre	53	64.7

	Siempre	17	20.7
Naturalista	Nunca		
	A veces	22	26.8
	Casi siempre	51	62.2
	Siempre	9	11

Fuente: Instrumentos aplicados
Elaborado por: elaboración propia

De acuerdo con el análisis de los resultados estadísticos, se determinó que la inteligencia intrapersonal alcanzo el mayor desarrollo por los estudiantes de la carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales Informática: 20.7%

Tabla 2: Resultados de las inteligencias múltiples alcanzados por los estudiantes de Informática

Alternativa		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	a veces	17	20,7	20,7	20,7
	casi siempre	63	76,8	76,8	97,6
	siempre	2	2,4	2,4	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

Fuente: Instrumentos aplicados
Elaborado por: elaboración propia

De acuerdo con el análisis de los resultados estadísticos, se determinó que: el 2.4% de los estudiantes dominan las inteligencias múltiples.

Tabla 3: Resultados de las distintas inteligencias alcanzadas por los estudiantes de la carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales Matemática

Matemática			
Inteligencias	**Parámetros**	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Lógica y Matemática	Nunca	-	-
	A veces	5	6.1
	Casi siempre	65	79.3
	Siempre	12	14.6
Lingüística	Nunca	2	2.4
	A veces	15	18.3
	Casi siempre	60	73.2
	Siempre	5	6.1
Física y Cenestésica	Nunca	-	-
	A veces	38	46.3
	Casi siempre	42	51.2
	Siempre	2	2.4
Musical	Nunca	3	3.7
	A veces	39	47.6
	Casi siempre	38	46.3
	Siempre	2	2.4
Espacial	Nunca	-	-
	A veces	25	30.5
	Casi siempre	48	58.5
	Siempre	9	11

Interpersonal	Nunca	2	2.4
	A veces	9	11
	Casi siempre	59	72
	Siempre	12	14.6
Intrapersonal	Nunca	-	-
	A veces	8	9.8
	Casi siempre	60	73.2
	Siempre	14	17.1
Naturalista	Nunca		
	A veces	26	31.7
	Casi siempre	40	48.8
	Siempre	16	19.5

Fuente: Instrumentos aplicados
Elaborado por: elaboración propia

De acuerdo con el análisis de los resultados estadísticos, se determinó que la inteligencia naturalista alcanzo el mayor desarrollo por los estudiantes de la carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales Matemática: 19.5%

Tabla 4: Resultados de las inteligencias múltiples de la carrera de las Ciencias Experimentales Matemática

Alternativa		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	a veces	17	20,7	20,7	20,7
	casi siempre	65	79,3	79,3	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

Fuente: Instrumentos aplicados
Elaborado por: elaboración propia

Los resultados estadísticos, evidencian que: no existe ningún porcentaje para el indicador siempre de las inteligencias múltiples.

Tabla 5: Tabla cruzada Total de inteligencias múltiples por nombre de la carrera

			Nombre de la Carrera		
			Informática	Matemática	Total
TOTAL INTELIGENCIAS MÚLTIPLES	a veces	Recuento	17	17	34
		Recuento esperado	17,0	17,0	34,0
		% del total	10,4%	10,4%	20,7%
	Casi siempre	Recuento	63	65	128
		Recuento esperado	64,0	64,0	128,0
		% del total	38,4%	39,6%	78,0%
	Siempre	Recuento	2	0	2
		Recuento esperado	1,0	1,0	2,0
		% del total	1,2%	0,0%	1,2%
Total		Recuento	82	82	164

	Recuento esperado	82,0	82,0	164,0
	% del total	50,0%	50,0%	100,0%

Fuente: Instrumentos aplicados
Elaborado por: elaboración propia

En el cruce de variables, se observa una diferencia de 1.2% a favor de la carrera de Matemática con relación a Informática, en la alternativa casi siempre.

Tabla 5: Cálculo de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	2,031[a]	2	,362
Razón de verosimilitud	2,804	2	,246
Asociación lineal por lineal	,134	1	,715
N de casos válidos	164		

a. 2 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,00.

Fuente: Instrumentos aplicados
Elaborado por: elaboración propia

DISCUSIÓN

¿La política del ministerio de educación es proyectarse al futuro en las distintas áreas del conocimiento desarrollando las inteligencias múltiples?

La malla curricular del sistema educativo en todos sus niveles, no concuerda con las aspiraciones de un avance científico que refleje la diferencia de épocas del desarrollo de las diferentes áreas de conocimiento, con capacidad y preparación de los futuros docentes que demuestren alternativas de solución a los diferentes problemas cotidianos, utilizando las inteligencias múltiples, mismas que en la actualidad tiene mucha deficiencia por cuánto los docentes no reciben capacitación específica en el área determinada.

¿Existen laboratorios específicos para desarrollar las inteligencias múltiples en las distintas instituciones educativas del Ecuador?

Dentro de la política educativa del ministerio de educación, la visión de desarrollar las inteligencias en los estudiantes de los diferentes niveles educativos y a nivel de preparación de los futuros docentes del país es reducida, por cuanto la adquisición de material didáctico, incremento y repotenciación de las áreas y laboratorios en los últimos tiempos es escasa en relación a la perspectiva de desarrollar las inteligencias múltiples de Gardner como lo demanda el avance tecnológico de la época.

CONCLUSIONES

Los estudiantes de la carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales Informática alcanzaron mayor desarrollo en el campo de las inteligencias múltiples con relación a los de la carrera de Matemática.

Las inteligencias múltiples desarrolladas por Howard Gardner, incentivan a la reflexión de la forma como se lleva a cabo el proceso educativo, y la evaluación se enfoca únicamente en las inteligencias: lógica matemática y lingüística, lo que se verifica en el desarrollo de las distintas áreas de conocimiento y de país.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Hurtado, A. L. y Hurtado, C. L. (2015). *La toma de Decisiones en Investigación educativa con SPSS*. Editorial Primera Edición, edit. Arym.

Ávila, H.L. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación*. México. Editorial Eumed.net.

Palella, S. y Martins. F. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa.* Venezuela Editorial FEDUPEL Primera reimpresión.

Castillo, S. y Cabrerizo, J. (2009). *Evaluación educativa de aprendizajes y competencias*. España. Editorial PEARSON.

Campbell, L., Campbell. B. y Dickenson, D. (2000). *Inteligencias múltiples.* Argentina. Editorial Troquel.

Pérez, H. (2008). *Estadística para las ciencias sociales, del comportamiento y de la salud.* México. Editorial, Tercera edición.

Goleman, D. (2010). *Inteligencia Emocional*. Editorial Kairós Primera Edición Digital

REVISTA CIENTÍFICA RETOS DE LA CIENCIA
http://retosdelacienciaec.com
mcrevistas@gmail.com

enero – junio 2017
Vol. 1, No. 1
ISSN 2602-8247

EL CONTROL INTERNO EN LAS ACTIVIDADES ACADEMICAS DE LAS UNIVERSIDADES ECUATORIANAS, PROCEDIMIENTO INDISPENSABLE PARA LOGRAR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

THE INTERNAL CONTROL IN THE ACADEMIC ACTIVITIES OF ECUADORIAN UNIVERSITIES. AN INDISPENSABLE PROCEDURE TO ACHIEVE THE QUALITY OF HIGHER EDUCATION

Elizabeth Jacqueline Govea Robinzón[1]

Recibido: 2016-07-10 / **Revisado**: 2016-08-10 / **Aceptado**: 2016-10-20 / **Publicado**: 2017-01-01

Forma sugerida de citar: Govea-Robinzón, E. J. (2017). El control interno en las actividades académicas de las universidades ecuatorianas. Procedimiento indispensable para lograr la calidad de la educación superior. *Retos de la Ciencia*, 1(1), pp. 57-71.

RESUMEN

La globalización de la economía ha obligado a las empresas a producir bienes y servicios más competitivos, en este contexto el control interno permite controlar y hacer eficiente las actividades operativas de las empresas y entidades. La gestión universitaria no es ajena a este requerimiento, en la que el control interno debe estar diseñado para garantizar la calidad de la educación; sin embargo las universidades ecuatorianas carecen de normas y de procedimientos de control interno para el efecto, por lo que el objetivo de esta investigación fue formular normas y procedimientos de control interno para optimizar las actividades académicas de estas universidades para mejorar sus servicios, para lo cual se realizó un diagnóstico del control interno en las direcciones académicas de la Universidad Técnica de Esmeraldas "Luis Vargas Torres" (UTE LVT), que evidenció que las actividades académicas se realizan sin normas y procedimientos específicos, lo que justifica este trabajo.

Palabras Clave: control interno, direcciones académicas, universidades, gestión académica.

ABSTRACT

Enterprises have been forced to produce more competitive goods and services due to the globalization of the economy. Under this situation, the internal control allows them to control and made efficient their operational activities. The university management is not immune to this requirement, which establishes that the internal control must be designed to guarantee the education's quality; however, the Ecuadorian universities do not have norms and procedures to apply in those cases, so that the objective of this investigation is to formulate those regulations to optimize the academic activities in order to improve their services. For this reason, a diagnosis of internal control in academic directions of Technical University of Esmeraldas "Luis Vargas Torres" has been made and the results showed that inside the institution academic activities are realized without following norms.

Keywords: Internal Control, Academic Directions, Universities, Academic Management

[1] Magíster en Docencia y Desarrollo del Currículo, Profesora en la Universidad Técnica Luis Vargas Torres, Esmeraldas-Ecuador. E-mail: yaqui-63@hotmail.com

INTRODUCCIÓN

El control en una organización, es el proceso que permite observar la ejecución de las actividades planificadas y a corregir cualquier desviación significativa, para lograr metas y objetivos predeterminados. Este control en la actualidad está conformado por todas las normas internas y externas que regulan las actividades empresariales, sean éstas directivas, administrativas, financieras, operativas, producción y mercado. La globalización de la economía, han transformado los procesos de organización y gestión en las empresas, en donde el control han asumido nuevos desafíos para ejecutar eficazmente su accionar. Así, el control interno en las empresas, debe ser diseñado e implementado como un sistema integrado y su funcionamiento debe estar alineado a los procesos de planificación y buenas prácticas del personal; para lograrlo es necesario que exista una buena organización y supervisión.[1]

Estudiar y evaluar el control interno en una empresa, representa analizar todos los controles, determinar sus deficiencias y valorarlos para conocer su grado de confianza, esto se realiza generalmente cuando se audita una organización en cumplimiento de la norma de ejecución del trabajo, que señala que un auditor debe efectuar un estudio y evaluación adecuada del control interno existente, que le sirva de base para determinar el grado de confianza que va a depositar en éste, para determinar la naturaleza, extensión y oportunidad que va a dar a los procedimientos de auditoria.[2]

El desarrollo de nuevas estructuras y tipologías de empresas y organizaciones tanto públicas como privadas, ha requerido la adecuación del control interno a sus necesidades, por lo que, algunos países han emitidos nuevos criterios de control como: el Informe COSO I, II y III y la Ley Sabarnes-Oxley (SOX) de Estados Unidos; CoCo (Criteria of Control Boar) de Canadá; ACC (Australian Control Criteria) de Australia; Cadbury del Reino Unido ajustados a las nuevas dinámicas del control y riesgo que se tienen en los actuales momentos, los mismos que se han adoptados o adaptados a otros países de acuerdo a sus necesidades y particularidades.[3]

En la República del Ecuador con la Constitución del 1998 fue creado el Consejo Nacional de Educación Superior (CONESUP), como el organismo regulador, coordinador y planificador de todo el sistema universitario nacional, pero su funcionamiento se vio afectado a causa de las tendencias privatizadoras de la época, que permitió que las universidades públicas realizaran diversos tipos de negocios, con un desmedido afán de lucro de determinados individuos, que impedía el acceso a la educación superior de los ciudadanos de escasos recursos que no podían pagar las cuotas que establecieron, permitiéndose además crear muchas universidades particulares que no garantizaban una buena educación y no estaban articuladas con los objetivos del plan nacional de desarrollo.

Así mismo, en el año 2002 fue creado el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación (CONEA), con el objetivo de realizar la evaluación de las universidades ecuatorianas relacionados con sus características y particularidades, tiempo de funcionamiento, forma de propiedad y cualquier otra particularidad que pudiera diferenciarlas. Este Consejo fue integrado con miembros nombrados por el CONESUP, que estaba formado por los Rectores de las universidades, que presentó problemas en su funcionamiento y conformación por falta de independencia en sus decisiones, ocasionando

conflicto de intereses porque los que expedían las resoluciones de control y evaluación eran los mismos controlados. [4]

Con la constitución del 2008, los controles de las universidades se intensificaron, su disposición transitoria vigésima ordenaba que en cinco años a partir de su promulgación, éstas debían ser evaluadas con sus carreras, programas y posgrados, las que no aprobaren serían excluidas del sistema. El CONEA en el 2009 realizó la evaluación indicada y las categorizó en A, B, C, D y E de acuerdo a su desempeño administrativo, académico, investigativo, vinculación, infraestructura y tecnología midiendo sus resultados con respecto a indicadores y parámetros de evaluación para cada área, señalando que 26 universidades ubicadas en la categoría "E" debía ser cerradas legalmente.

En las conclusiones de este Informe, se observa el cuadro 5.12 Desempeño de las IES respecto al criterio de Gestión, indicando que 10 universidades se encuentran en la categoría A con un nivel de desempeño promedio mayor a 75%, 19 en la categoría B entre 50% a 74%, 21 en categoría C entre 25% y 49%, y, 18 en categoría D con menos de 24%. De las 68 universidades, solo las ubicadas en la categoría A sus niveles de control son efectivos, porque son aceptable con el 75%, por lo tanto tienen un alto nivel de confianza y bajo nivel riesgo, las demás ubicadas en las categorías B, C y D con niveles inferiores al 74% su confianza es baja y sus riesgos son altos. Estas conclusiones ratifican las deficiencias del control interno en la ejecución de las actividades de las direcciones académicas de las universidades ecuatorianas, considerando que de los indicadores evaluados el 80% correspondieron a asuntos académicos y solo el 20% a gestión administrativa.[5]

Esta constitución concibió a la universidad ecuatoriana como un sistema de interés público sin fines de lucro, dando al Estado la potestad de su control y regulación, alineadas al plan nacional de desarrollo como la herramienta de gestión e inversión pública, con estrategias y objetivos para lograr el desarrollo de la sociedad. En esa dirección, se analizaron los controles internos de las universidades, en sendos procesos de socialización de un proyecto de ley para su funcionamiento, con opiniones y sugerencias de universitarios y de la sociedad civil; norma que se promulgó el 12 de octubre del 2010 en la Asamblea Nacional (AN), como Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), con una estructura institucional regida por el principio de autonomía responsable, basada en libertad para enseñar con responsabilidad, rendición de cuentas, observancia de la ley en un proceso de calidad y mejora continua.

Con la LOES aparecieron los nuevos organismos de administración y control de las universidades, que fueron el Consejo de Educación Superior (CES), Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES) y la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia Y Tecnología (SENESCYT). El CEAACES, según informe de evaluación del 2012 sobre las 26 universidades ubicadas en la categoría E por el CONEA, señaló que luego de un plazo prudencial para mejoras, 14 de éstas fueron eliminadas definitivamente por no reunieron los requisitos mínimos de calidad para su funcionamiento. Así como según informe de evaluación del 2013 realizado a todas las universidades, las categorizó en A, B, C y D, de las 8 universidades ubicadas en esta última categoría, el CES intervino 4 para mejorarlas y fortalecerlas.[6, 7 y 8]

En este marco, se inserta y se justifica esta investigación como consecuencia de la insuficiente aplicación de las normas de control interno en las actividades académicas de las universidades ecuatorianas cada, que permitan mejorar los exiguos resultados que se tienen, por los permanentes reclamos de sus usuarios. El diagnóstico anterior producto de las evaluaciones realizadas, es la expresión científica de las deficiencias del control interno en estas actividades operativas, lo que se convierte en el problema a investigar, para lo cual, se determinó como objetivo de este trabajo formular normas y procedimientos de control interno para ejecutar eficientemente las actividades académicas de las universidades ecuatorianas, con instrumentos modernos y procesos para mejorar sus servicios fundamentales.

Fundamentación teórica

El control, como elemento de supervisión y vigilancia, nació con la sociedad en los tiempos más remotos, pues el hombre desde que tuvo uso de razón y relaciones de convivencia en la comunidad, manifestó la necesidad de controlar los bienes particulares y comunitarios de sobrevivencia como los alimentos que cazaba y recolectaba, especialmente para épocas de invierno o de sequías. El control interno surgió técnicamente en las empresas con la aparición de la partida doble como control contable en el 1494, cuando el monje veneciano y matemático Fray Lucas Pacciolli, analizaba los hechos económicos desde el punto de vista de la partida y de la contrapartida de la transacción, considerada como una medida técnica de control del dinero en los negocios. Pero no fue hasta finales del siglo XIX que los empresarios y comerciantes se preocuparon por disponer sistemas de control interno para proteger sus bienes y valores (Rivero *et al.*, 2015)[9].

Esto le permitió al autor de esta investigación, comprender que los controles internos fueron necesarios como consecuencia del aumento de la producción por el desarrollo tecnológico, porque muchas actividades artesanales pasaron a ser fabriles como resultado de la revolución industrial, por lo que los propietarios de los negocios no pudieron seguir atendiéndolos personalmente, viéndose en la necesidad de contratar administradores para que dirigieran sus procesos productivos, comerciales y financieros. De la misma manera, dependiendo del tamaño de las empresas, los administradores se vieron forzados a delegar funciones dentro de las organizaciones, creando sistemas y procedimientos de control que previnieran o redujeran los riesgos, errores o fraudes.

El control interno ha sido siempre una preocupación en todas las empresas y entidades de una sociedad, pese a tener diferentes enfoques y terminologías, lo que se puede evidenciar en las siguientes declaraciones de autores y entidades vinculados con esta especialidad:

- El Instituto de Auditores Internos de Argentina (1975), en la II Convención nacional de auditores internos, lo concreta como: Las reglas, principios o medidas enlazados entre sí, desarrollado dentro de una organización, con procedimientos que garantizan su estructura, un esquema humano adecuado a las labores asignadas y al cumplimiento de los planes de acción, con el objetivo de lograr la protección razonable del patrimonio, cumplimiento de políticas establecidas por la organización, información confiable y eficiencia en las operaciones[10].

- El Instituto Mexicano de Contadores Públicos (1982), lo precisa como "comprende el plan de organización con todos los métodos y procedimientos que en forma coordinada se adoptan en un negocio para la protección de sus activos, la obtención de información financiera correcta y segura, la promoción de eficiencia de operación y la adhesión a políticas prescritas por la dirección"[11].
- Estupiñán (2015), considera que "comprende el plan de organización y el conjunto de métodos y procedimientos que aseguren que los activos están debidamente protegidos, que los registros contables son fidedignos y que la actividad de la entidad se desarrolla eficazmente según las directrices marcadas por la administración"[12].

Para el autor de esta investigación, estas definiciones tienen mucha similitud, con pocas diferencias en sus concepciones, lo que le ha permitido determinar que cualquier juicio de control interno debe comprender, por lo menos, procesos de operación, personas en acción, objetivos a lograr y seguridad de recursos.

Uno de los cambios más significativos acontecido, en cuanto al control interno, se produjo en la última década del pasado siglo XX, con la publicación del denominado Informe COSO I (*Commitee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*). Dicho informe se convirtió en un obligado referente internacional de control integrado; fue emitido por el Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway y publicado en los Estados Unidos en 1992, como una respuesta a los diferentes conceptos, definiciones e interpretaciones sobre el control interno en las empresas e instituciones. En septiembre de 2004, el comité COSO publicó el *Enterprise Risk Management – Integrated Framework* y sus aplicaciones técnicas asociadas, como Informe COSO II, ampliando el concepto de control interno, proporcionando un enfoque más completo y extenso sobre la identificación, evaluación y gestión integral del riesgo en las empresas e instituciones, considerando la globalidad de sus operaciones, (COSO, 2013)[13].

En 2013 el comité publicó la actualización del Marco integrado de control interno, denominado como informe COSO III, con los objetivos de: aclarar los requerimientos del control interno, actualizar el contexto de la aplicación del control interno a los cambios en las empresas, entidades y en sus ambientes operativos y ampliar su aplicación expandiendo los objetivos operativos y la emisión de informes, permitiendo así una mayor cobertura de los riesgos a los que se enfrentan actualmente las organizaciones, producto de la globalización de la economía (AUDITOOL, 2017)[14].

El Informe COSO original y su adenda de 1994, tiene cuatro grandes partes que contienen los pormenores de los controles empresariales, los mismos son: (Mantilla, 2005)[15]

- Parte I: Resumen ejecutivo, visiona en alto nivel la estructura conceptual del control interno, dirigido a gerentes, directores, jefes, miembros de consejos, legisladores y reguladores.
- Parte II: Framework (Estructura conceptual integrada), precisa el control interno, describe sus componentes y proporciona criterios de actuación para administradores y directivos.

- Parte III: Reporte a partes externas, suplementos que proporciona orientación a las organizaciones que publican informes sobre control interno, así como para la preparación de sus estados financieros públicos.
- Parte IV: Herramientas de evaluación, contiene materiales para la ejecución de evaluaciones del control.
- Parte V: Adenda a reporte a partes externas, discute el problema de la presentación de reportes a partes externas del informe COSO y provee un vehículo para expandir el alcance del informe administrativo sobre el control interno y orientar los controles adicionales que corresponden a la salvaguarda de los activos.

El Informe COSO indicado se desarrolla en componentes, que engloban los elementos particulares de áreas, operaciones y actividades específicas; los mismos que son: Ambiente de Control, Valoración de riesgos, Actividades de control, Información y Comunicación y Supervisión o Monitoreo.

Con idénticos objetivos apareció el Control Interno COCO (*Criteria of Control Board*), originado en Canadá en 1995. Tuvo como propósito ayudar a las organizaciones a perfeccionar el proceso de toma de decisiones, a través de una mejor comprensión del control del riesgo y de la dirección. Se sustentó en la teoría general de sistemas y de la contingencia, resaltando la importancia de la definición y adopción de normas y políticas, pues determinó que la planeación estratégica proporciona sentido a la dirección. “Definió veinte criterios para el diseño, desarrollo y modificación del control, estos forman parte de los siguientes grupos de normas: Propósito, Compromiso, Aptitud, y Evaluación y Aprendizaje” (Fernández, 2003)[16].

El denominado *Australian Control Criterial* (ACC) [Control Interno Australiano], se originó en dicho país en marzo de 1998. Ayuda a las organizaciones a perfeccionar el proceso de toma de decisiones, dándoles importancia a los trabajadores y a otros grupos de interés en el cumplimiento de los objetivos; resaltó la importancia del autocontrol y confianza mutua e hizo énfasis en los conocimientos y habilidades para el desarrollo de una actividad, incluyendo un modelo de gestión de riesgos. (Cuello *et al*., 2008)[17].

Conocido con el nombre de Informe Cadbury, -originado en el Reino Unido en diciembre de 1992-, se adoptó un concepto de control más amplio y con mayores especificaciones en su enfoque sobre el sistema de control. Se soportó en el informe COSO I, exceptuando lo referente a sistemas de información. Este modelo se enfocó básicamente en las políticas de gobierno y el análisis del código ético sobre los aspectos financieros, como una forma de contribuir positivamente a la promoción de este en su conjunto y en los principios de actuación derivados de ellos. Adoptó una interpretación amplia del control con mayores especificaciones en la definición de su enfoque, sobre el sistema de control en su conjunto financiero y de cualquier tipo. Sus objetivos principales están orientados a proporcionar una seguridad razonable en la efectividad y eficiencia de las operaciones, la confiabilidad de la información y reportes financieros, el cumplimiento con leyes y reglamentos y salvaguardar el patrimonio. (Gonzáles, 2000)[18]

La Ley *Sabarnes-Oxley* (SOX), fue aprobada por el Congreso de los Estados Unidos en los inicios del siglo XXI como consecuencia de la crisis económico-financiera vivida en dicha nación. Dicha ley, contaba con normas estrictas para las actividades contables y corporativas lo que representó para muchos una injerencia del estado en los asuntos internos de las corporaciones empresariales y económicas. Los escándalos financieros de *Enron* y *World*

Com y otras corporaciones de Estados Unidos y Europa, que en cuatro años tuvieron más de cien mil millones de dólares en pérdidas por fraude contable y corporativo, fue lo que motivó al gobierno norteamericano a endurecer los controles.

La responsabilidad de estos actos de corrupción recayó en las firmas de contadores que asesoraban y auditaban a estas empresas como Arthur Andersen, que prestaba al mismo tiempo servicios contables, asesorías y auditorías. La pérdida de confianza de los inversionistas fue el daño más grave que provocó esta crisis, porque estimuló una fuerte caída de la bolsa de valores y el temor generalizado de los inversionistas para operar, comparable solo con la gran depresión de 1929. (Díaz, 2005)[19]

De esta manera surge el Marco Integrado de Control interno para Latinoamérica (MICL) en 2004, como respuesta a la necesidad de establecer un enfoque apropiado de control a la realidad de estos países. Se procuró establecer un marco de referencia para las necesidades y las expectativas de control interno de los directores de las empresas privadas e instituciones públicas de las organizaciones de la sociedad civil. Este modelo define al control interno como "un proceso aplicado en las actividades ejecutadas por los funcionarios y servidores que laboran en las organizaciones, debe aportar un grado de seguridad razonable y orientarse a facilitar la consecución de los objetivos institucionales", (Casals & Associates, Inc. 2004)[20].

Con los criterios de Rivas (2011), y de acuerdo con las concepciones analizadas anteriormente la autora de esta investigación, revela un marco conceptual del control interno, asociado a la emisión de información desde una concepción lógica, en donde se considera que las organizaciones son entes legalmente constituidos para realizar una actividad económica o social en beneficio de la comunidad, sean estas públicas o privadas. Las primeras son entidades y organismos del estado o para el estado, creados por ley para ofrecer servicios o producir bienes para satisfacer las necesidades de la sociedad; mientras que las segundas, son las corporaciones, empresas medianas y pequeñas, legalmente constituidas y reconocidas por la ley, para ejecutar una actividad económica productiva que les permita lograr rendimientos o utilidades, (Rivas, 2011)[21].

METODOLOGÍA

El desarrollo de esta investigación a nivel nacional, estuvo limitado a viajar por todo el país, porque las universidades están ubicada en casi todas provincias de la región costa, sierra y oriente, razón por la cual fue necesario hacer un estudio a través de las páginas Webs de las 59 universidades que forman el sistema de educación superior en el en Ecuador actualmente, según informes de evaluación, acreditación y recategorización del 2015 emitidos por el CEAACES[22]; consultando si estas organizaciones tenían normas de control interno y manual de procedimientos para sus actividades académicas, determinando la inexistencia de estos instrumentos; más bien se observó que éstas realizan sus operaciones con disposiciones generales de sus estatutos y resoluciones de su consejo académico, además disponen de reglamentos internos y manuales orgánicos funcionales especialmente en asuntos

administrativos, que no indican en detalle los procedimientos relacionados con las diferentes actividades académicas, que son su razón de ser.

Para corroborar lo dicho fue necesario consultar también las páginas Webs de algunas universidades extranjeras, observando que la mayoría de éstas tienen normas de control interno y manuales de procedimientos de sus actividades académicas para la ejecución de sus actividades, razón por la cual no solo han alcanzado calidad en su quehacer diario sino que sus profesionales, investigaciones y vínculos con la sociedad son de primer nivel.[23]

Para conocer la existencia de normas de control interno y de manual de procedimientos en las universidades ecuatorianas, se diagnosticó evaluando el control interno en las direcciones y unidades académicas de la UTE LVT, porque es la institución donde labora la autora de este trabajo como profesora, entidad que adolece de muchas debilidades en los servicios que entrega a sus estudiantes y comunidad, lo que se transforma en reclamos permanentemente que van en desmedro de su imagen, por la inexistencia de normas de control interno que garanticen una atención ágil y oportuna. El diagnóstico realizado se ejecutó con las siguientes fases metodológicas: Análisis de la población, Determinación de la muestra, Elaboración y pilotaje del cuestionario, Aplicación del cuestionario y Procesamiento de los resultados.

En el análisis de la población, luego de revisar la estructura orgánica de la UTE LVT, se pudo determinar que las direcciones y unidades académicas fueron nueve según el Estatuto vigente aprobado el nueve de Junio de 2016, las mismas representan la muestra a investigar. Estas direcciones y unidades fueron: Unidad de evaluación académica, Unidad de admisión y nivelación, Unidad de planificación académica, Dirección de investigación y postgrado, Dirección de vinculación con la sociedad, Dirección de extensión universitaria, Dirección del centro de apoyo académico, Unidad de biblioteca y Dirección de carrera[24]; por lo antes indicado la población total conformada por las nueve direcciones y unidades académicas se decidió investigarlas como muestra, por lo que no se aplicó ningún procedimiento estadístico para su determinación, es decir, se analizó el 100% de la población.

La elaboración y pilotaje del cuestionario a aplicar en esta investigación, tuvo como objetivo diagnosticar la existencia y aplicación de normas de control interno y de manuales de procedimientos en las actividades académicas de esta entidad, por lo que, estuvo orientado a las personas encargadas de dirigir las actividades en estas direcciones unidades; para lo cual, se aplicó la técnica de interrogantes cerradas, con tres alternativas de respuestas, que fueron: Si, No y NA (No Aplica) utilizada frecuentemente en los cuestionarios de estudio y evaluación de control interno en la Auditoría, recomendado por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos.[25]

La aplicación del cuestionario se lo realizó a todos y cada uno de los directores y jefes de las nueve direcciones y unidades académicas de esta universidad y el procesamiento de sus resultados se realizó en tablas estadísticas de distribución de frecuencias, los mismos que se pueden observar en el siguiente acápite.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El cuestionario elaborado y aplicado para conocer si las direcciones académicas de la UTE LVT aplican normas de control interno y manuales de

procedimientos en las actividades académicas que ejecutan, se realizó con 13 interrogantes que contenían diferentes conceptos de actividades propias de una buena gestión educativa en una universidad, encaminadas a lograr eficiencia, eficacia y efectividad en los servicios que presta a todos y cada uno de sus estudiantes y comunidad en general.

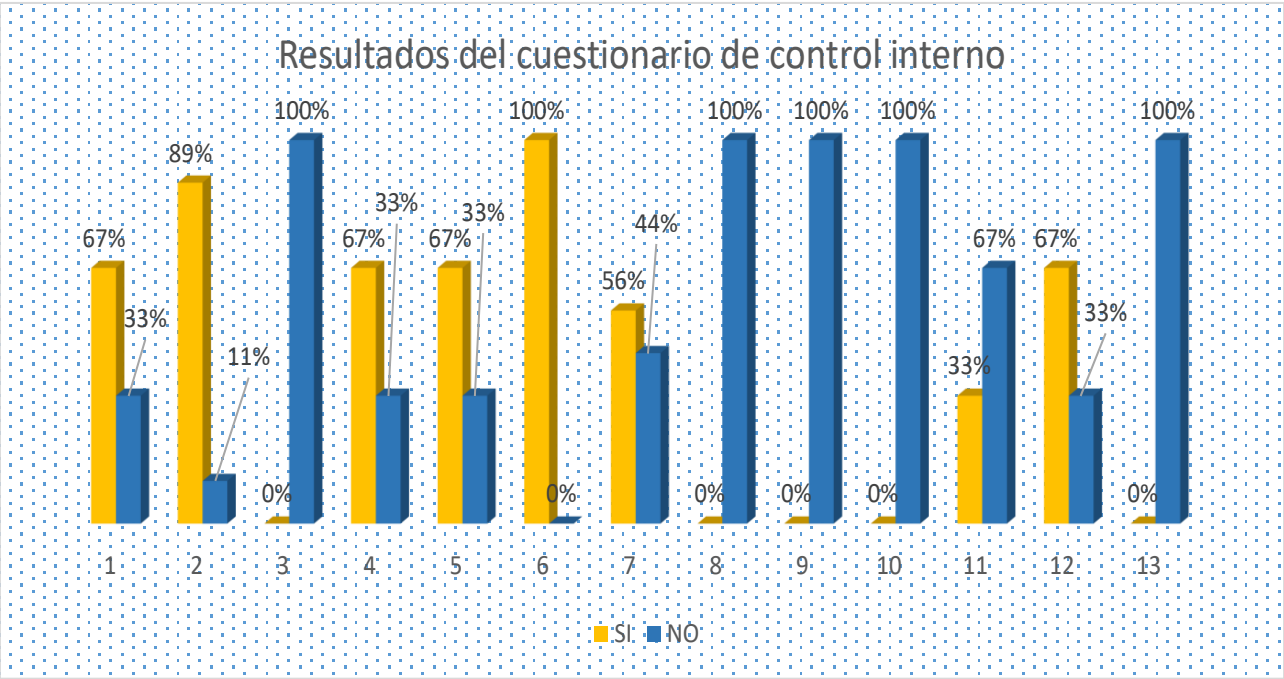
Los resultados obtenidos, luego del procesamiento del cuestionario que fue respondido por cada uno de los directores y jefes de las direcciones y unidades académicas señaladas anteriormente, se presenta en una distribución de frecuencia estadística, que contenía: número de pregunta, pregunta, respuestas, total y porcentaje, los que se pueden observar en la Tabla y gráfico.

Tabla 1. Resultados del cuestionario de control interno de las actividades de las direcciones académicas de la UTE LVT

No.	Preguntas	Si	%	No	%	Total	%
1	¿Conoce usted que el control es uno de los elementos de las ciencias administrativas que permite monitorear las actividades operativas de cada uno de los miembros de una organización?	6	66.67	3	33.33	9	100
2	¿Conoce usted que toda organización debe tener implementado un sistema de control interno para ejecutar sus actividades?	8	88.89	1	11.11	9	100
3	¿Conoce usted si la UTE LVT tiene un sistema de control interno operativo para realizar sus diferentes actividades?	0	0	9	100	9	100
4	¿Conoce usted las leyes que norman las actividades de la UTE LVT?	6	66.67	3	33.33	9	100
5	¿Conoce usted si la LOES tiene disposiciones que deben ser acatadas por todas las unidades de la institución?	6	66.67	3	33.33	9	100
6	¿Conoce usted que el Estatuto de la institución es la norma básica que rige todas las actividades?	9	100	0	0	9	100
7	¿Conoce usted la estructura orgánica de la institución que define los niveles de autoridad y responsabilidad?	5	55.56	4	44.44	9	100
8	¿Conoce usted si la institución tiene reglamentos que norman las actividades de todas sus unidades?	0	0	9	100	9	100
9	¿Conoce usted si la institución tiene un manual de funciones que define los procesos de las actividades de todas sus unidades?	0	0	9	100	9	100
10	¿Conoce usted si la institución tiene un manual de procedimientos para ejecutar las actividades operativas?	0	0	9	100	9	100

11	¿Conoce usted si la UTE LVT tiene alguna norma que detalle las actividades académicas de sus diferentes unidades?	3	33.33	6	66.67	9	100
12	¿Conoce usted las actividades más importantes que se deben realizar en la unidad a su cargo?	6	66.67	3	33.33	9	100
13	¿Usted como Director o Jefe de la Unidad Académica a su cargo, planea participativamente las actividades más importantes de su gestión?	0	0	9	100	9	100

Fuente: Aplicación de instrumentos
Elaborado por: Elaboración propia



Fuente: aplicación de instrumentos
Elaborado por: Elaboración propia

Estos resultados revelaron las limitaciones más importantes de control interno que tienen las actividades de las direcciones y unidades académicas de la UTE LVT, considerando que es una de las entidades que forma parte del sistema nacional de universidades en el Ecuador, observándose los resultados de 6 de las 13 interrogantes realizadas, que son las respuestas a las preguntas 3, 8, 9, 10, 11 y 13 con respuestas No o negativas entre el 67% y el 100% según se muestra en la tabla y gráfico estadístico de la distribución de frecuencias presentada anteriormente. Estas limitaciones fueron:

- Pregunta 3: El 100% de los consultados indicaron desconocer que se tenga un sistema de control interno operativo para realizar las diferentes actividades, lo que confirma que la institución no cuenta con todos los instrumento de control para realizar las gestiones correspondientes.
- Pregunta 8: El 100% de los encuestados contestaron no conocer que la institución tenga reglamentos que norman las actividades en sus diferentes

unidades y departamentos, reafirmando la inexistencia de reglamentos de las operaciones de la organización.

- Pregunta 9: El 100% de los consultados desconocen que la institución tenga un manual de funciones que defina los procesos de las actividades de todas sus unidades y departamentos, ratificando así que no se conocen los procesos de sus diferentes actividades operacionales.
- Pregunta 10: El 100% desconoce que la institución tenga un manual de procedimientos para ejecutar sus actividades operativas, por lo que se ratifica que la entidad carece de procedimientos de sus actividades académicas.
- Pregunta 11: El 67% desconoce que se disponga de normas que detallen las actividades académicas de sus diferentes unidades y departamentos, confirmando que no están definidas las operaciones de servicios educativas más importantes de estas funciones.
- Pregunta 13: El 100% de los consultados indicaron que en el ejercicio de su cargo no planean participativamente las actividades más importantes de su gestión, confirmando que realizan sus funciones basados en la experiencia, sin ninguna norma de control interno.

En los análisis anteriores, solo se expresan las deficiencias más importantes que arrojan los resultados del procesamiento del cuestionario aplicado, evidenciando las insuficiencias que tiene el control interno en las unidades y direcciones académicas de esta entidad y que constituyen las causas de la ineficacia institucional de sus actividades, las que a criterio de la investigadora se debe entre otras causas a la inexistencia de normas de control interno, de manuales de procedimientos y a la ausencia de planificación de las actividades más importantes que se deben ejecutar en estas actividades en beneficio de los estudiantes y de la comunidad.

Además con un procedimiento de auditoría se ponderó y se valoró el cuestionario de control interno aplicado, que permitió determinar el estado de los mismos, que fue del 49,23%, el mismo que según los parámetros de valoración representa un alto nivel de riesgo y un bajo nivel de confianza, ratificando así la inexistencia de normas de control interno y de manuales de procedimientos para las actividades académicas de esta institución.

A partir del estudio realizado que evidenció la ausencia de normas de control y de manuales de procedimientos para realizar las actividades de las Direcciones y Unidades Académicas de la UTE LVT, por lo cual la autora propuso la implementación de estas herramientas. En el caso de las normas de control interno se las realizó en base al último Informe COSO, con el siguiente contenido:

1. Antecedentes de las normas:

1.1 Consideraciones. Que la modernización de los estados y la globalización de la economía ha introducido cambios en los sistemas administrativos, operativos, financieros e informativos de las organizaciones sean estas públicas o privadas, por lo que es necesario emitir, adoptar o adaptar normas de control interno, para establecer reglas que orienten el accionar de las empresas y entidades, en el marco de un sistema de control interno, para lograr eficiencia, efectividad y eficacia en las actividades que se desarrollan.

1.2 Ámbito de aplicación. Estas normas de control interno se aplicarán de manera obligatoria a las actividades académicas de las universidades y escuelas politécnicas ecuatorianas.
1.3 Sistema de control interno. Es el conjunto de normas y procesos continuos e interrelacionados que realiza la máxima autoridad, funcionarios y empleados de una organización para la consecución de sus objetivos.
1.4 Objetivos del control interno: lograr eficiencia, efectividad y eficacia en las operaciones.
1.5 Responsables del control interno. La responsabilidad del diseño, implantación, evaluación y perfeccionamiento del sistema de control interno corresponde a la máxima autoridad académica y demás autoridades y directivos académicos en el área de su competencia.
1.6 Principios del control interno: equidad, ética, eficacia, eficiencia, economía, rendición de cuentas y preservación del ambiente.
2. Normas de control interno codificadas en los siguientes componentes:
2.1 Cód. 100 – 00. Entorno de control académico
2.2 Cód. 200 – 00. Evaluación de riesgos académicos
2.3 Cód. 300 – 00. Actividades de control académico
2.4 Cód. 400 – 00. Información y comunicación académica
2.5 Cód. 500 – 00. Actividades de supervisión académica
Para realizar el Manual de procedimientos, se utilizó la guía para elaborar manuales de procedimientos de la Universidad de Panamá[26], que fundamenta los criterios de la calidad de esta herramienta, para lo cual la autora de esta investigación determinó las premisas metodológicas para su elaboración, encaminadas a solucionar las debilidades en estas actividades de gestión, aplicando los nuevos enfoques que exige la modernidad y la tecnología, lo que permitió que su diseño se ajuste a la realidad actual de esta institución. El manual elaborado tuvo la siguiente estructura:

A) Presentación, se compone de dos hojas que contienen el nombre de la entidad, nombre del manual, fecha de elaboración y nombre del autor del mismo.
B) Índice o Contenido, detalla numeradamente las partes del compendio del manual elaborado.
C) Introducción**,** indica las necesidades institucionales de implementar el manual de procedimientos, así como detalla en grandes grupos el contenido de los procedimientos y las necesidades de su implementación y de su actualización considerando el desarrollo de las actividades de las gestiones académicas, dirigidas a satisfacer las necesidades de sus estudiantes y de la comunidad
D) Objetivo, sintetiza la necesidad del manual y su alcance dirigido a optimizar las principales actividades operativas de las direcciones y unidades académicas de la institución, para atender a sus estudiantes y comunidad.
E) Procedimientos, presenta en forma resumida los requerimientos más importantes que permitieron diseñar los procedimientos específicos de cada dirección o unidad académica, considerando: normatividad académica, direcciones académicas, procedimientos específicos, procedimientos elaborados y actividades de los procedimientos.

CONCLUSIONES

El control interno en las universidades dejo los moldes clásicos y transitó hacia el control de la gestión, en función de los objetivos y metas de los planes organizacionales, pero en lo relacionados con las actividades académicas, éste no se encuentra debidamente estructurado e integrado, de tal forma que permita lograr una mayor eficiencia, eficacia y efectividad en sus operaciones, para garantizar un servicio de calidad a sus estudiantes y a la comunidad.

El diagnóstico realizado sobre la existencia de normas y procedimientos de control en las actividades académicas de las universidades ecuatorianas, permitió determinar la inexistencia de normas de control interno y de manuales de procedimientos específicos en estas actividades, lo que provoca reclamos permanentes por parte de sus estudiantes, desmejorando la imagen de estas instituciones.

La evaluación del control interno aplicado a las direcciones y unidades académicas de la UTE LVT, permitió confirmar la inexistencia de normas de control interno y de un manual de procedimientos de manera particular en estas actividades, lo que va en desmedro de la calidad de sus servicios.

La inexistencia de normas y procedimientos de control interno en las actividades académicas de las universidades ecuatorianas, permitió proponer el diseño de normas de control interno y de un manual de procedimientos para estas operaciones, con el objetivo de optimizarlas, lo que permitirá disponer de herramientas de control modernas.

Se diseñaron las normas de control interno y un manual de procedimientos para las actividades académicas en entidades universitarias ecuatorianas, lo que permitió disponer de normas éticas de control interno de general aceptación, que por una parte posibilite a partir de su empleo, medir y optimizar los resultados que se alcanzan y disminuir los reclamos que hoy están presentes con la prestación de los servicios, y por otra parte mejorar aquellas universidades sin renombre ni reconocimiento nacional o internacional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

[1] ROBBINS, Stephen y COULTER, Mary. (2009). Administración (10ed). México. Pearson.

[2] Normas y Procedimientos de Auditoría – NPA. (2015). Boletín 3050 Estudio y Evaluación del Control Interno. Recuperado el 2 de septiembre de 2015 de file:///C:/Users/USER/Documents/Documents/DOCUMENTOS%20CONSULTADOS%20TESIS%20PHD%20-%20ELIZA%20-%20SEPTIEMBRE%202015/estudio%20Y%20EVALUACIÓN%20DEL%20control%20interno%20AUDITORÍA.pdf

[3] Contraloría General de la República – CGR. (2014). Marco Conceptual del Control Interno. Publicación auspiciada por: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH. Programa Buen Gobierno y Reforma del Estado. Lima-Perú. Agosto 2014.

[4] PACHECO OLEA, Leonidas Augusto; PACHECO MENDOZA. Rosa, (2015). “Evolución de la educación superior en el Ecuador. La Revolución Educativa de la Universidad Ecuatoriana”, Pacarina del Sur [En línea], año 6, núm. 23, abril-junio, 2015. ISSN: 2007-2309. Recuperado el 3 de Julio de 2015 de :

http://www.pacarinadelsur.comindex.php?option=com_content&view=article&id=1128&catid=10&Itemid=15Fuente: Pacarina del Sur – http://www.pacarinadelsur.com/home/amautas-y-horizontes/1128-evolucion-de-la-educacion-superior-en-el-ecuador-la-revolucion-educativa-de-la-universidad-ecuatoriana.
[5] Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior del Ecuador – CONEA. (2009). Mandato Constituyente 14. Evaluación del Desempeño Institucional de las Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador. Pág 157. Quito 4 de noviembre del 2009.
[6] ASAMBLEA NACIONAL CONSTITUCIONAL – ANC. (2010). Ley Orgánica de Educación Superior – LOES.
[7] Consejo Ecuatoriano de Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior – CEAACES. (2012). "Suspendida por falta de calidad". El cierre de catorce universidades en Ecuador del 12 de abril 2012.
[8] Consejo Ecuatoriano de Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior – CEAACES. (2013). Informe sobre la Evaluación, Acreditación y Categorización de las Universidades.
[9] Rivero, A. *et al.* (2015). Antecedentes y evolución del Control Interno. Su desarrollo en Cuba. Facultad de Contabilidad y Finanzas. (tesis de doctorado). Universidad de la Habana, Cuba.
[10] Instituto de Auditores Internos de Argentina (IAIA). (1975). *Segunda Convención Nacional de Auditores Internos*. Argentina.
[11] Instituto Mexicano de Contadores Públicos - IMCP. (1982). Normas y Procedimientos, recuperado el 22 de noviembre de 2017 de http://fccea.unicauca.edu.co/old/tgarf/tgarfse83.html
[12] Estupiñán, R. (2015). *Control interno y fraudes. Análisis de Informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales*. (Tercera edición). México: ECOE Ediciones.
[13] Commitee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commision (COSO) (2013). Control Interno – Marco Integrado. Resumen Ejecutivo. Recuperado en septiembre de 2015, de file:///C:/Users/USER/Documents/Documents/DOCUMENTOS%20CONSULTADOS%20TESIS%20PHD%20-%20ELIZA%20-%20SEPTIEMBRE%202015/coso%20resumen-ejecutivo.pdf
[14] AUDITOOL. (2017). *Modelo COSO III, Marco Integrado de Control Interno*. Recuperado el 28 de enero de 2017, de http://www.cicinacional.com/images/Articulos/Guia_Marco_Integrado_de_Control_Interno_COSO_III.pdf
[15] Mantilla, S. (2005). *Control Interno Informe COSO.* (Cuarta edición). Bogotá: ECOE Ediciones.
[16] Fernández, A. (2003). Control interno. El Modelo COCO. *Boletín de la Comisión de Normas y Asuntos Profesionales del Instituto de Auditores Internos de Argentina,* 11, 15-25.
[17] Cuello *et al*., (2008). Aplicación del Estándar Australiano de Administración del Riesgo AS/NZS 4360:1999 en la empresa GECELCA. Fecha recepción: Marzo de 2008. Fecha de aceptación: Agosto de 2008. Revista pensamiento y gestión, N° 25. ISSN 1657-6276. Universidad del Norte, 94-112, 2008, recuperado el 22 de noviembre de 2017 de http://www.scielo.org.co/pdf/pege/n25/n25a06.pdf

[18] Gonzáles, E. (2000). Análisis ético del informe Cadbury: Aspectos financieros del gobierno de las sociedades. Universitat Jaume I de Castellón España. Revista Papeles de Ética, Economía y Dirección, nº 5, 2000. Recuperado el 22 de noviembre 2017 de http://www.eticaed.org/10.Gonz%E1lez00.pdf
[19] Díaz, J. (2005). La Ley Sarbanes-Oxley y la Auditoría. Revista auditoría nº 169 septiembre 2005. Recuperado 22 de noviembre de 2017 de http://pdfs.wke.es/5/3/4/4/pd0000015344.pdf
[20] Casals & Associates, Inc. (2004). Módulo de Asistencia Técnica (TAM). Marco Integrado de Control Interno para Latinoamérica (MICIL)/Integrated Internal Control Framework for Latin America.
[21] Rivas, G. (2011). Modelos contemporáneos de control interno. Fundamentos teóricos. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*. 4(8), pp. 115-136.
[22] Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES). (2016) Evaluación, acreditación y recategorización de universidades ecuatorianas. Recuperado el 3 de junio de 2016 de http://www.ceaaces.gob.ec/sitio/evaluacion-acreditacion-y-categorizacion-institucional-2015-2/
[23] CHACÓN, Salvador, PÉREZ-GIL, José, HOLGADO, Francisco y LARA, Ángel. (2001). Evaluación de la calidad universitaria: validez de contenido. Universidad de Sevilla, España, 2001. Vol.13, No 2, pp.294-301.
[24] Universidad Técnica de Esmeraldas “Luis Vargas Torres” – UTELVT. (2016). Estatuto UTE LVT. 29 de junio 2016.
[25] Instituto Mexicano de Contadores públicos (IMCP) (2013). *Normas y procedimientos de Auditorias y Normas para atestiguar*. Recuperado el 5 de julio de 2017, de www.oas.org/juridico/spanish/mesicic3_mex_anexo11.pdf
[26] Universidad de Panamá (UP). (2009). Guía para la elaboración de Manuales de Procedimientos. Dirección General para la Planificación y Evaluación Universitaria. Panamá.

REVISTA CIENTÍFICA RETOS DE LA CIENCIA
http://retosdelacienciaec.com
mcrevistas@gmail.com

enero – junio 2017
Vol. 1, No. 1
ISSN 2602-8247

LA CONTABILIDAD FINANCIERA AMBIENTAL EN LAS EMPRESAS AGRICOLAS ECUATORIANAS. UN RETO PARA LA DEFENSA DE LA NATURALEZA

THE ENVIRONMENTAL FINANCIAL ACCOUNTING IN THE ECUADORIAN AGRICULTURAL COMPANIES. A CHALLENGE TO BE FACED TO PROTECT THE NATURE

Pablo Domingo Vilela Mera[1]

Recibido: 2016-07-02 / **Revisado**: 2016-08-28 / **Aceptado**: 2016-10-20 / **Publicado**: 2017-01-01

Forma sugerida de citar: Vilela-Mera, P. D. (2017). La Contabilidad Financiera Ambiental en las empresas agrícolas ecuatorianas. Un reto para la defensa de la naturaleza. *Retos de la Ciencia*, 1(1), pp. 72-87.

RESUMEN

La contabilidad ambiental es un área de la contabilidad financiera, que permite registrar y revelar información económica de las operaciones de las empresas que impactan a la naturaleza con sus actividades productivas, la misma que hasta la presente no ha logrado consolidarse. Las Normas Internacionales de Contabilidad que se aplican actualmente, no definen criterios normativos específicos para tratar y revelar los efectos ambientales que se provocan. Esta información es importante para la toma de decisiones en las empresas y en los organismos de control del estado, por los impactos que se provocan. En Ecuador esta información no se genera en las organizaciones, como las agrícolas, por lo que, el objetivo de esta investigación fue aplicar una norma específica de contabilidad ambiental, que permita disponer de información económico−financiera veraz y oportuna, para mitigar los impactos de la naturaleza en las actividades productivas agrícolas ecuatorianas.

Palabras Clave: contabilidad financiera, contabilidad ambiental, normas de contabilidad, costos ambientales, empresas agrícolas.

ABSTRACT

The Environmental Accounting is a part of Financial Accounting that allows to register and reveal economic information about enterprises operations impacting the nature due to their productive activities, which cannot be consolidated until now. The International Accounting Standard does not define normative specifications to treat and reveal those effects, which are important for taking correct decisions. In Ecuador, this information is not obtained directly

[1] Magister en Contabilidad y Auditoría, Magister en Educación: Mención en Desarrollo del Currículo, Profesor Principal en la Universidad Técnica de Esmeraldas "Luis Vargas Torres", Ecuador. Email: pd_vilela@hotmail.com

from companies involved in agricultural activities, whereby the main objective of the investigation is to apply a specific policy of environmental accounting that lead to dispose of truthful and timely economic-financial information, which will be used to decrease the negative impact on the nature resulting of exploiting resources.

Keywords: financial fccounting, environmental accounting, international accounting standard, environmental costs, agricultural enterprises.

INTRODUCCIÓN

En diciembre 2015 Francia fue anfitriona de la XXI conferencia de las Naciones Unidas sobre el clima (COP 21), con el objetivo de lograr un acuerdo mundial que limite a partir de su adopción y hasta finales del siglo, el aumento de las temperaturas en dos grados centígrados con respecto al período preindustrial, estableciendo un compromiso entre 196 países como China, Japón, Brasil, Panamá, Rusia, Australia, México, Cuba, la Unión Europea como un estado, entre otros. Este acuerdo se firmó en abril 2016 en la sede de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en Estados Unidos y entró en vigencia en noviembre del mismo año, por lo que actualmente más de 170 países tienen en vigencia el acuerdo, razón por el cual, las empresas en los diferentes países deben cumplir con éste, mitigando sus afectaciones al ambiente y revelando contable y financieramente los valores invertidos en estas actividades.

Con frecuencia el clima ha representado amenazas para la seguridad de las naciones, especialmente en el aspecto ambiental, debido a los desórdenes climáticos que provoca transformando los equilibrios económicos y sociales, por eso preservar el ambiente, ha sido uno de los temas globales de mayor importancia en los últimos tiempos, a causa del desarrollo económico de cada uno de los países, en particular de aquellos que buscan alcanzar mejores estándares de sostenibilidad, a partir de la preocupación por los asuntos ambientales, que priorizan actualmente las personas, empresas y gobernantes, para conocer los costos de la producción de la explotación de los recursos y sobre todo los que impactan al ambiente y su remediación.

La contabilidad integrada al ambiente y la economía, se debe a la importancia que tienen los asuntos ambientales en el desempeño económico de un país para lograr bienestar en su población, lo que comprende el suministro de recursos naturales para la producción y el consumo, la absorción de desechos por los distintos elementos que componen el ambiente, el sostén de la vida y otros servicios para el género humano.

Los problemas ambientales del planeta en los últimos tiempos han sido causa de muchos cónclaves, para acordar procesos de defensa de la naturaleza ante la explotación irracional de sus recursos, pero sobre todo buscar mecanismos para mitigar sus efectos, para lo cual se requiere reconocerlos, registrarlos y financiarlos.

La contabilidad tiene como objetivo proporcionar información económica-financiera veraz a sus interesados, acerca de las operaciones y el resultado de una empresa en un período de tiempo determinado, por lo que, actualmente los círculos profesionales están interesados en proporcionarle a esta disciplina, el conocimiento y las funciones específicas relacionadas con el establecimiento

de normas de acción y de comportamiento, para mejorar el ambiente sobre el que actúa una organización en beneficio de la sociedad.

En este contexto, se requiere de una contabilidad ambiental, la que carece de una área de costos ambientales, considerando que en estas actividades existen una variedad de costos, como los de disposición o de inversión de recursos, los mismos que desde una perspectiva macroeconómica, tienen efectos en el precio de las materias primas, en la contaminación y la disposición de desechos, que no reflejan su verdadero valor y peor el costo social que representa, generando reclamos permanentes por sitios o áreas contaminadas.

La contabilidad financiera de la década del 70, integró en sus actividades el análisis de los efectos de la medición, valoración y control de los recursos naturales y ambientales en las organizaciones, contribuyendo así al fortalecimiento de los fines y propósitos de esta disciplina, que manifiesta un lento desarrollo en Europa y otras latitudes como América Latina, como consecuencia de la inexistencia de una normativa específica generalmente aceptada, por lo que en los años 80 se establecieron algunos criterios para el registro y medición de los efectos ambientales en las empresas.

Por la importancia que tiene actualmente la defensa de la naturaleza en todo el orbe, la sociedad tiene mucho interés en controlar los hechos económicos ambientales, apoyados en la contabilidad y todas las herramientas modernas de control de los sistemas de gestión y auditoría ambiental, como: ISO 14000 (International Organization for Standardization, u Organización Internacional de Normalización), EMAS para Europa (Eco-Management and Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) y NOM (Normas Oficiales Mexicanas).

Desde el 1973 se emiten normas de contabilidad generalmente aceptadas para la elaboración y presentación de estados financieros por parte de las empresas; en donde la NIC 41, hace las prescripciones contables para las actividades agrícolas, relacionadas con la administración para la transformación de activos biológicos como las plantas y animales vivientes en productos agrícolas, pero sin precisar los efectos ambientales de esas actividades, la NIC 37, reconoce como provisiones solo aquellas obligaciones, surgidas de sucesos pasados, cuya existencia sea independiente de las acciones futuras, como las obligaciones por multas ambientales o costos asociados a la reparación de daños ambientales causados en contra de la ley. A partir del 2000, la NIIF 1, permite a las empresas presentar informes ambientales, partiendo de un marco conceptual elaborado para el efecto, es decir, si lo tiene puede hacerlo o no y la NIIF 16, detalla elementos de los componentes de las propiedades, plantas y equipos, que pueden ser adquiridos por razones de seguridad ambiental. En el 2009, aparecieron las NIIF para PYMES, las que según la Sección 34, proporciona una guía sobre la información financiera de las PYMES involucradas en actividades agrícolas, de extracción y concesión de servicios públicos, sin determinar los impactos ambientales de esas actividades.

El Ecuador como la mayoría de los países del mundo, no ha estado al margen de la convergencia a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), las que se adoptaron sin cambios entre el 2010 y el 2012, por lo que, existen áreas de la producción que no están normadas para registrar y resumir información contable financiera, como es el caso, de la carencia de

normatividad contable específica para los efectos ambientales de las organizaciones productivas en los diferentes sectores de la economía del país.

Las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) y NIIF completas y para las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES), no han referido procedimientos para revelar información contable ambiental, especialmente de sus efectos y de las mitigaciones que deben hacerse para subsanar los daños a la naturaleza, como consecuencia de sus actividades productivas y más bien dejan en libertad a las empresas para hacerlos si lo estiman conveniente, como lo indica la NIIF 1 que permite, que las empresas presenten informes ambientales, partiendo de un marco conceptual elaborado para el efecto y que los mismos no forman parte de esta norma.

Lo antes indicado, ha impedido conocer información contable financiera de los impactos y remediación ambiental, como consecuencia de:

- Desinterés de las empresas en revelar información contable ambiental, por los altos costos que representan los efectos ambientales.
- Exiguo entrenamiento de personal en asuntos ambientales en las organizaciones.
- Desacuerdo sobre los criterios de obligatoriedad de estas normas en los círculos profesionales de la disciplina.
- Inexistencia de un mínimo sistemas de gestión ambiental en las organizaciones para implementar una eficiente contabilidad ambiental.

El sector agrícola ecuatoriano, denominado sector primario de la economía es considerado como una las actividades más importantes del país, por lo que representa en el Producto Interno Bruto (PIB), que fue del 7,33% en el 2014, sector en el que no se presenta ningún tipo de información contable de los impactos ambientales de las actividades que realizan.

Este sector, constituye en una fuente importante de divisas para la economía ecuatoriana, por las exportaciones de sus principales productos como: banano y plátano, cacao y elaborados, café y elaborados, aceite de palma africana, flores, entre otros, las que en el 2014 fueron 5.731.409 miles de dólares americanos, en el 2015 fueron 5.731.251 y en el 2016 fueron 5.867.580.

En lo relacionado con la información contable ambiental en el país, se presenta el problema de que las empresas no están obligadas a revelar información de los impactos ambientales que provocan, siendo insuficientes las iniciativas en los marcos de las normas de la contabilidad, lo que genera información contable irreal sobre la explotación de los recursos naturales, sin considerar los valores de los efectos que producen a la naturaleza y de las mitigaciones obligatorias que deben hacer al ambiente según las leyes, por lo que, subsisten deficiencias o brechas que requieren ser perfeccionadas para avanzar en el desarrollo de una normatividad contable ambiental para este sector. Estas insuficiencias son:

- Inexistencia de una normatividad contable específica de efectos ambientales generalmente aceptados en los diferentes países del mundo, que obligue a las empresas a registrar y presentar este tipo de información en sus estados financieros.
- Inadecuada terminología empleada para definir las concepciones de los activos, pasivos, patrimonios, ingresos gastos y costos ambientales en las empresas.
- Insuficiente presentación información contable ambiental en las

empresas, lo que detiene el avance de esta normatividad a nivel mundial, impidiendo su implantación.

- Escasa predisposición de los empresarios para apropiarse de la información contable ambiental para optimizar sus actividades, deteniendo así su desarrollo normativo.

Las insuficiencias señaladas permitieron concretar el problema de esta investigación como: insuficiente tratamiento contable de las operaciones de las actividades y los efectos ambientales en las empresas agrícolas ecuatorianas que impactan significativamente en la naturaleza y que deben emitir información económico-financiera oportuna para la toma de decisiones de sus directivos y organismos de control.

Lo antes descrito justifica la presente investigación para lo cual, se estableció como objetivo de investigación: Aplicar una norma específica de contabilidad ambiental que permita disponer de información económico−financiera veraz y oportuna, para mitigar los impactos de la naturaleza en las actividades productivas agrícolas ecuatorianas.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La contabilidad financiera, según Cano (2013) considera que es un “sistema de información que sirve a los intereses de usuarios internos y externos, enmarcados dentro de normas y principios contables”[10].

Pesantes (2013) la valora como una “técnica auxiliar de la administración que se rige por normas de información financiera que sistemáticamente registra, clasifica, resume las transacciones y eventos cuantificables realizados por una entidad e informa a los interesados externos para la toma de decisiones”.

Guajardo (2014), se encarga de “expresar en términos cuantitativos y monetarios las transacciones que realiza una entidad, así como otros hechos económicos que la afectan, con el fin de proporcionar información veraz, útil y segura para sus usuarios externos”.

Para el autor de esta investigación, en correspondencia con estos aspectos en los últimos años en esta disciplina ha surgido un área contable ambiental, como resultado de la conciencia que sobre esta temática se ha logrado en los diferentes países del mundo, que han requerido determinar y registrar las actividades productivas que impactan al ambiente, lo que ha motivado a profesionales, académicos, empresarios e investigadores para impulsar, normalizar y facilitar información contable de este tipo.

La contabilidad financiera ambiental aparece en los años 70 del pasado siglo y su desarrollo ha alcanzado considerable influencia en diferentes países del orbe como Francia, España, México, entre otros. Originada por las necesidades de ofrecer, a partir de sus fundamentos, información veraz de estas actividades y de sus efectos, para satisfacción de usuarios como obreros, proveedores, clientes, inversionistas, accionistas y comunidad, (Larrinaga, 2002).

A pesar de esto, el autor de la investigación considera que es exiguo el tratamiento conceptual que se la ha brindado a esta área del conocimiento contable, considerando el objetivo de emitir información económica financiera relevante para la toma de decisiones gerenciales en este campo específico. Las consideraciones y restricciones acerca de la contabilidad ambiental que

asumen algunos autores contemporáneos, se tienen las siguientes:

- Ariza (2007) la interpreta desde una posición crítica ante las perspectivas dominantes de la contabilidad ambiental, desde la concepción sociológica de la contabilidad, para "reflejar -representar- construir" el campo de la realidad social, organizacional y del mercado. Entre las restricciones plantea que la contabilidad ambiental, aunque se desarrolló en las cuatro últimas décadas del siglo XX y los inicios del siglo XXI, aún persisten serias evidencias que la problemática ambiental no ha sido referenciada como información que debe ser transformada en apunte contable.
- Quinche (2008) indica que se debe tener en cuenta el carácter social, institucional y disciplinario de la contabilidad, para abordar el papel del conocimiento y de las disciplinas económicas en la visión y tratamiento de la naturaleza. Como restricciones plantea que la segunda contradicción del capitalismo sobre la destrucción por parte del sistema económico de las condiciones generales de producción y distribución constituyen elementos que sirven para evaluar el concepto de naturaleza que las perspectivas de contabilidad ambiental promueven.
- Rodríguez (2011) considera que es posible crear un conjunto de conceptos básicos para el adecuado conocimiento y posterior representación de datos o elementos necesarios para el segmento contable social y ambiental. Asimismo, opina que es limitada la posibilidad de aportar referentes teóricos que enriquezcan la investigación sobre la preparación de modelos contables sociales y ambientales.
- Biondi (2012) valora que la contabilidad ambiental involucra conocimientos teóricos y prácticos interdisciplinarios que se incluyen en la teoría contable patrimonial y otras, generados por los inconvenientes de las "normas contables obligatorias". Como elemento restrictivo destaca que la gestión ambiental tiene aspectos que a la fecha no están bien definidos y requieren conocimientos específicos del contador público.

Para el autor de esta investigación, las aseveraciones de los autores señalados ratifican, que las restricciones indicadas afectan a la endeble concepción de la contabilidad ambiental, unido al criterio de que esta se restringe a su propia filosofía. De tal modo que en los análisis anteriores hay incoherencias sobre el empleo de la información contable ambiental, a partir de que aún existen insuficiencias básicas en las bases teóricas en esta materia, tales como:

- Escaso Compromiso de emitir información contable ambiental, para revelar estos hechos sin ninguna reserva.
- Restringido rol interno y externo de una empresa, para lograr el uso apropiado de la información contable ambiental.
- Exposición Inadecuada de la información contable ambiental, para el análisis de accionistas, directivos, proveedores, clientes, obreros y colectividad.
- Insuficiente calidad de la información contable ambiental, para expresar opiniones sobre estas actividades socioeconómicas.

Por lo que, en esta investigación se define a la contabilidad financiera ambiental como: el área de la contabilidad que provee información económico-financiera relevante de las cuestiones ambientales de una empresa, para conocimiento de sus participantes y de la comunidad.

La poca conciencia que tienen las personas para interactuar diariamente con la naturaleza, sin considerar su sentido común y que cada tiempo surgen hechos que obligan a cuestionar sus propias acciones, fueron los problemas que solo al final de la década del 60 se pudieron comprender en este campo (Bauman *et al.*, 1990).

La segunda mitad del siglo XX fue una época de convulsión social y política, señalada por una supuesta crisis de los países industrializados, la llegada del hombre a la luna, la automatización de la información científica y técnica sobre el detrimento de los ambientes bióticos de las especies y el colapso ambiental de los países subdesarrollados permitieron comprender que estábamos unidos a este planeta del que teníamos poca conciencia (Escobar, 1997).

Las denuncias para ponerle límites al desarrollo de la sociedad industrial occidental que se estaba gestando y promoviendo en esos años, impactó fuertemente en los seres humanos y en la ciencia, Hay informes de una contabilidad anterior, que controlaba los recursos naturales que utilizaban compañías mineras, por lo que, desde el siglo XIX muchas organizaciones incluyeron en su información contable datos sobre sus operaciones ambientales y de la misma manera en la primera mitad del siglo XX, pero estas informaciones estaban lejos de las estructuras sociales, ambientales y científicas que permitieron surgir la contabilidad ambiental actual (Guthrie *et al.*, 1989).

El Desarrollo de la contabilidad ambiental se lo puede ubicar en cuatro períodos en los que se destaca lo siguiente:

- Inicia en la década del 70: En Francia nace la primera contabilidad social como sistema de cuentas nacionales, con agregados monetarios para la toma de decisiones gubernamentales, (Bebbington, *et al.*, 2000).
- Avanza en la década del 80: La ONU crea el Programa de las Naciones Unidas para el Medioambiente **(**PNUMA), para tratar y mitigar los impactos a la naturaleza en todos sus ámbitos, (PNUMA, 2013).
- Se mantiene en la década del 90: La creación del Consejo Mundial de Negocios para el Desarrollo Sostenible, que asocia a empresarios de diferentes países, define a los negocios en relación con el ambiente, para lo cual, desecha el criterio de "*quien contamina paga"*, por "*quien contamina no vende*", como eslogan de producción y comercialización, (Ariza, 2007).
- A partir del 2000 hasta hoy en día, ha tratado de consolidarse con muchas limitaciones: El *International Accounting Standards Board* (IASB) (Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad), dispuso iniciar la convergencia a las normas de contabilidad emitidas en 2001, para tratar los asuntos ambientales según éstas, las mismas que específicamente no tratan los impactos que se hacen a la naturaleza, (IASB, 2017).

MÉTODOS UTILIZADOS

La teorización de este trabajo se basó en la investigación bibliográfica documental, que es el proceso sistemático y secuencial de recolección, selección, clasificación, evaluación y análisis de contenido del material empírico impreso y gráfico, físico y/o virtual que sirvió de fuente teórica, conceptual y/o

metodológica para esta investigación científica; que permitió conocer su realidad, estableciendo las causas principales que provocaron los inconvenientes y proporcionó a la organización las estrategias para la eliminación de esas dificultades.

La recolección, procesamiento y análisis de la información se realizó con el siguiente orden: primero, en función del objetivo de la investigación, se definieron los tipos de fuentes bibliográficas y documentales que se necesitaban y segundo, las fuentes bibliográficas y documentales se definieron y se clasificaron en función de determinados criterios de selección. Estos criterios fueron: de pertinencia, que las fuentes consultadas estuvieron en concordancia con el objetivo de la investigación, en tanto y en cuanto aportaron conocimientos, enfoques, teorías, conceptos y/o experiencias significativas para fundamentar el trabajo; de exhaustividad, que las fuentes consultadas fueron todas las posibles, necesarias y suficiente para fundamentar la investigación sin excluir ninguna, permitiendo su enumeración y/o clasificación correspondiente; de actualidad, que las fuentes consultadas fueron actuales para asegurar el reflejo de los últimos avances, los más recientes hallazgos y/o los antecedentes empíricos más pertinentes referidos a sucesos del pasado reciente o del presente.

Para realizar el trabajo de campo de esta problemática, se tomó la base de datos de las empresas afiliadas a la Cámara de agricultura de la primera zona (Norte del País) que incluye a la provincia de Esmeraldas, compuesta de 466 organizaciones (numeradas del 1 al 466), a la cual se le aplicó la siguiente fórmula estadística para determinar la muestra que se investigó:

$$n = \frac{N}{e^2 (N - 1) + 1}.$$

En donde:

n = tamaño de la muestra,
N = población total = 466
e = error de muestreo = 5%.

Determinando que la muestra a ser analizada fue de n = 215 empresas; las que se seleccionaron con la herramienta Microsoft Excel, --**>** haciendo clic en fx, --**>** escoger randbetween (ALEATORIO. ENTRE) --> aceptar --> colocar en el Inferior, el número 1 y en el Superior, el número 466 -->aceptar -->, en el número que aparece en la hoja Excel, correr el número de columnas y de filas necesarias hasta determinar las 215 empresas según la muestra determinada.

Este trabajo consistió en consultar la página Web de Superintendencia de Compañías de Ecuador (www.supercias.gob.ec), entrando en el link Sociedades y en una opción colocar el nombre de la compañía determinada por el número aleatorio seleccionado, dar enter y acceder a los estados financieros del 2015 subidos a esta plataforma por las mismas empresas, información que fue obtenida, analizada e interpretada con técnicas y procedimientos de auditoría, y de la misma manera se consultaron las páginas Web de otras organizaciones relacionadas.

La validación de la norma específica de contabilidad ambiental para las

empresas agrícolas ecuatorianas, se realizó por el método de expertos, que permitió aprobar la propuesta resultado de esta investigación, por parte de un grupo de expertos previamente seleccionados. La ventaja de este procedimiento radicó en consultar a un grupo de profesionales expertos en este tema y de diferentes lugares y organizaciones, basado en sus conocimientos y experiencias, investigaciones realizadas y estudios especializados. Este procedimiento se realizó adaptando los documentos de Blasco (2010) sobre la validación de expertos mediante el método Delphi, con la siguiente metodología:

- *Primero: Elaboración y pilotaje del cuestionario para validar la propuesta*
- *Segundo: Determinación del listado de los candidatos a expertos*
- *Tercero: Grado de conocimiento asumido por los expertos para ser seleccionado*
- *Cuarto: Grado de argumentación asumido por los expertos para ser seleccionados*
- *Quinto: Selección de expertos*
- *Sexto: Resultados de la aplicación del cuestionario para validar la propuesta a través de expertos*
- *Séptimo: Resultado de la aplicación y procesamiento de la encuesta para viabilizar la propuesta*

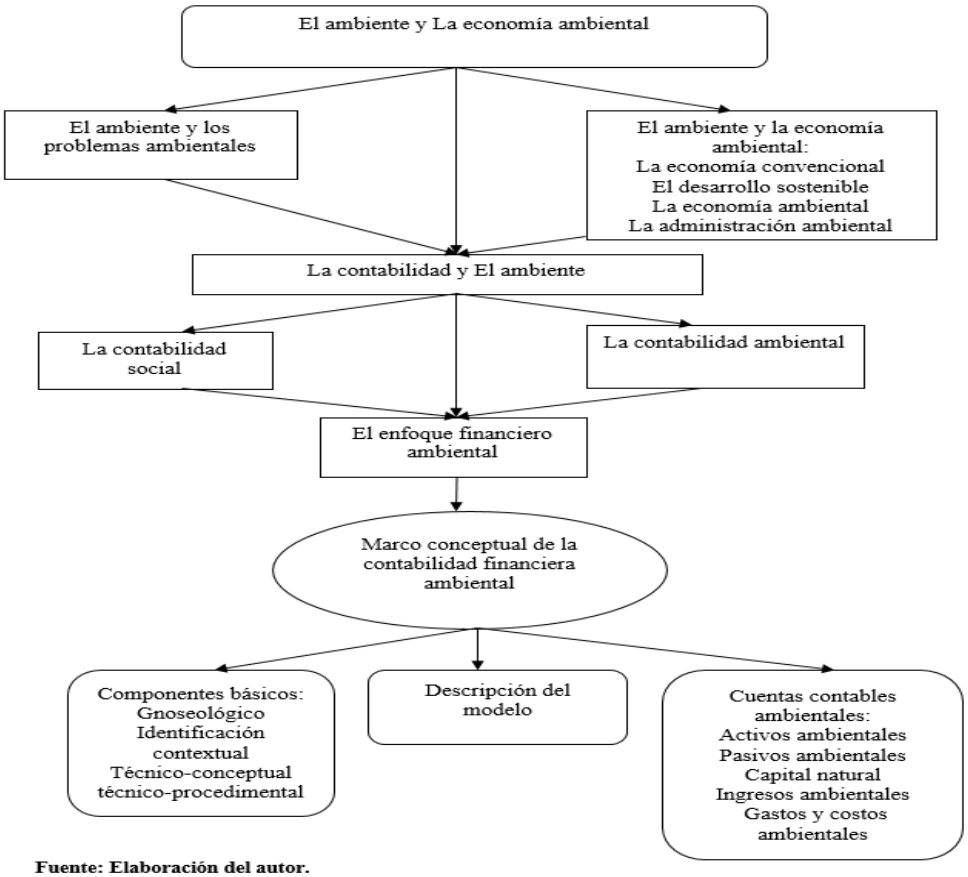
Esta Validación se confirmó con el cálculo del Coeficiente de concordancia W de Kendall a través del programa estadístico SPSS, que fue de 0,861 (86,10%) luego de procesar los 19 ítems del cuestionario de validación de manera general y la viabilización se corroboró a través del programa IBM SPSS *Statistics*, versión: 20, determinando estadísticamente que todos los expertos emitieron sus criterios y que no se perdieron datos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados de la investigación teórica, se reveló:

1. Con los criterios de Rodríguez (2011), se elaboró un marco conceptual de la contabilidad financiera ambiental, asociado a la emisión de información desde una concepción lógica basada en el ambiente y en la economía ambiental, en la contabilidad y el ambiente y en el enfoque financiero ambiental actual, fundamentado en componentes básicos de conocimientos científicos y técnicos, descripción del modelo contable y cuentas contables a utilizar en el proceso, lo que se puede observar en el gráfico 1.

Gráfico 1. Marco conceptual de la contabilidad financiera ambiental



Fuente: Elaboración del autor.

2. Con las cuentas contables emitidas por la ONU a través del Sistema de Contabilidad Ambiental y Económica (SCAE, 2012), se elaboró un plan de las cuentas ambientales para el sector agrícola, que permitió diagnosticar, registrar, resumir y revelar información de las operaciones que impactan a la naturaleza por estas operaciones, lo que se puede observar en la tabla 1:[29]

Tabla 1. Cuentas contables ambientales para el sector agrícola

1. ACTIVOS AMBIENTALES
1.1 ACTIVOS CORRIENTES
1.1.01 Existencias Ambientales
1.2 ACTIVOS NO CORRIENTES
1.2.01 Inversiones Ambientales
1.2.02 Inmovilizado Ambiental
1.2.03 Depreciación Acumulada Ambiental
1.2.04 Amortización Acumulada Ambiental
1.2.05 Diferido Ambiental
1.2.06 Intangible Ambiental
2. PASIVOS AMBIENTALES
2.1 PASIVOS CORRIENTES
2.1.01 Degradación Ambiental
2.1.02 Obligaciones Fiscales Ambientales a Pagar
2.1.03 Indemnizaciones Ambientales a Pagar
2.1.04 Contingencias Ambientales
3. PATRIMONIO AMBIENTAL
3.1 CAPITAL
3.1.01 Reserva para Contingencias Ambientales
3.1.02 Beneficios Ambientales
4. INGRESOS AMBIENTALES
4.1 INGRESOS OPERACIONALES
4.1.01 Servicios de Recuperación y Prevención de Gastos Ambientales
5. GASTOS Y COSTOS AMBIENTALES
5.1 GASTOS AMBIENTALES
5.1.01 Adquisición de Equipos de Protección Ambiental
5.1.02 Daño Ambiental
5.1.03 Gastos de Depreciación de Administración en el Área Ambiental
5.1.04 Consultoría para la Elaboración de Estudios de Impacto Ambiental
5.1.05 Gastos en Auditoría Ambiental
5.1.06 Gastos en Recuperación Ambiental
5.1.07 Gastos en Licencias Ambientales
5.1.08 Gastos por Multas e Indemnizaciones Ambientales
5.1.09 Gastos por Compensaciones Ambientales
5.2 COSTOS AMBIENTALES
5.2.01 Costos por reciclado de materiales
5.2.02 Gastos por depreciación y amortización de activos ambientales
5.2.03 Gastos por preservación y recuperación ambiental
5.2.04 Costos de materiales para la preservación o recuperación ambiental
5.2.05 Costos de sueldos y salarios de áreas ambientales

Fuente: Elaboración del autor

Los resultados del trabajo de campo fueron:

1. En los programas de capacitación del 2016 de los Colegios de Contadores de las principales ciudades del Ecuador, se observó que sus temática estuvieron dirigidas exclusivamente a los aspectos contables y financieros de las empresas, y no se promocionaba capacitación alguna relacionada con los reconocimientos, provisiones y registros de las operaciones que impactan al ambiente en sus procesos productivos, pese a que éstos afectan a sus finanzas, lo que ratifica que las empresas no están obligadas por ninguna norma a revelar este tipo de información[30 y 31].
2. En los estados financieros analizados de las 215 empresas del sector agrícola de la zona norte del país, se constató que ninguna de éstas revelan información relacionada con las operaciones económicas de los efectos ambientales que provocan a la naturaleza por sus actividades

productivas, porque ninguna norma de contabilidad y de información financiera las obligan y porque los costos de estas actividades son muy altos[32].

Ante los resultados señalados, se propuso el diseño y aplicación de una norma específica de contabilidad ambiental para el sector agrícola ecuatoriano, elaborada con los mismos procedimientos utilizados por el IASB para la emisión de las normas de este tipo, considerando de que una norma contable se fundamenta en un conjunto de elementos que le proporcionan un carácter específico, con el objetivo de que a partir de su aprobación e implantación, todos los usuarios tengan que obligatoriamente dar cumplimiento a su contenido. Para su diseño se requirió de las características básicas del sector agrícola, así como la flexibilidad teórica y técnica suficiente, observando las particularidades propias de las empresas del mismo, como la acciones de las condiciones climáticas, fumigaciones, drenajes, limpieza, desechos, equipos de protección, etc., que tienen mucha incidencia en sus actividades, fundamentando las cuentas o partidas ambientales y sus métodos de contabilización. El contenido de esta norma se puede observar en la tabla 2.

Tabla 2. Norma específica de contabilidad ambiental para el sector agrícola ecuatoriano

CONTENIDO
Objetivos
Alcance
Definiciones
Generalidades
Activos ambientales
Reconocimiento y valoración de los recursos naturales
Reconocimiento de la degradación de los recursos naturales
Pasivos ambientales
Provisiones ambientales
Ayudas ambientales
Patrimonios ambientales
Costos ambientales
Gastos ambientales
Ingresos ambientales
Información ambiental a revelar en los estados financieros
Información a revelar en las notas a los estados financieros
Otra informaciones ambientales

Fuente: Elaboración del autor

La norma diseñada, tiene como uno de sus objetivos implantar las reglas contables ambientales y el procedimiento de registro de las operaciones que realizan las empresas del sector agrícola, para conocer los efectos económicos, financieros y ambientales de sus actividades productivas.

Como alcance esta norma será aplicable a todas las empresas del sector agrícola instaladas en el territorio ecuatoriano para el reconocimiento, valoración e información de operaciones que se realicen, con el objetivo de proteger el ambiente y su revelación en los estados financieros.

Las definiciones más importantes de la contabilidad ambiental agrícola se encuentran detalladas en su contenido, considerando todos los elementos relacionados con esta contabilidad, el ambiente, la naturaleza, su explotación,

producción, consumo y comunidad de los bienes y servicios que se procuran en el sector.

Las generalidades de la norma son los conceptos de las actividades relacionadas con el ambiente que se identifican con cuentas contables de activos, pasivos, patrimonio, ingresos, costos y gastos como: efectivos ambientales, inventarios ambientales, activos fijos tangibles ambientales, ingresos ambientales, costos y gastos ambientales y tributos ambientales, entre otras, indicando la metodología para su utilización en el registro de las diferentes operaciones económicas.

Basado en la fundamentación de la norma específica de contabilidad ambiental diseñada para las empresas agrícolas ecuatorianas y para complementar los procedimientos para el registro contable de estas actividades, se presentaron varios registros contables tipos de estas operaciones o transacciones, tales como se presenta en la tabla2:

Tabla 2. Registro por compra de inventarios

No Asiento: xxxxx				
Fecha: xxxxx				
Concepto: Por la compra a crédito de materias primas y materiales destinadas a la protección del ambiente				
Código	Detalle	Parcial	Debe	Haber
xxxxx	Existencias ambientales		xxxxx	
xxxxx	Inventario Ambiental Agrícola	xxxxx		
xxxxx	Cuenta por Pagar			xxxxx
	SUMAN		xxxxx	xxxxx

Fuente: Elaboración del autor

CONCLUSIONES

Las referencias teóricas investigadas, admiten que existen brechas significativas relacionadas con la terminología de la contabilidad financiera ambiental, que limita su desarrollo, como escaso compromiso de emitir información contable ambiental, restringido rol interno y externo de las empresas, exposición inadecuada e insuficiente calidad de la información contable ambiental.

El diagnóstico del sector agrícola ecuatoriano, ha permitido conocer detalladamente la realidad empresarial productiva ambiental, muy importante para la economía nacional por las divisas que generan sus exportaciones de banano, café, cacao, aceite de palma, entre otros, porque aporta significativamente al PIB.

Se diseñó la norma específica de contabilidad ambiental para las empresas agrícolas ecuatorianas, como una alternativa viable para que estas actividades

dispongan de una herramienta de trabajo que permita analizar, registrar, resumir y elaborar toda la información contable que se origina por los efectos y mitigaciones ambientales que provocan sus actividades económicas, de manera oportuna para la toma de decisiones de sus administradores y organismos de control, contribuyendo a erradicar el carácter voluntario que sobre esta temática hoy en día posee la información contable ambiental que realizan las empresas.

La norma específica de contabilidad diseñada, contempla los aspectos que con ella se vinculan a partir de lo establecido en las Normas Internacionales de Información Financiera actualmente vigentes en la República del Ecuador, así como los principales pronunciamientos de las resoluciones de los diversos ministerios ecuatorianos con ella vinculados; igualmente se han considerado también los pronunciamientos que sobre la temática han realizado las diferentes organizaciones y asociaciones de profesionales de la contabilidad y los centros universitarios que han trabajado en estas líneas de investigación.

La norma específica de contabilidad ambiental, tiene un fundamento técnico contable y una serie elementos metodológicos que establecen los procesos para el registro contable de los conceptos y efectos ambientales del sector agrícola, determinando las cuentas que permiten identificar de manera precisa los conceptos ambientales en las empresas agrícolas, que le dan mayor valor a la información contable financiera de las mismas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Presidencia francesa. (2015). XXI Conferencia de las Partes (COP21) de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC). Acuerdo de París (12/12/2015): http://www.ambafrance-es.org/Presidencia-francesa-de-la-COP21

Organización de las Naciones Unidas – ONU. (2002) Sistema de Contabilidad Ambiental y Economía Integrada SCAEI. Departamento de Estadística.

Larrinaga, C. (2002). Regulación Contable de la Información Medioambiental. Normativa Española Internacional. Madrid.

Conesa, A. (2006). El reconocimiento contable de los pasivos medioambientales en España. Revista internacional legis de contabilidad y auditoría. No 28. pag. 96-119.

International Accounting Standards Committee – IASC. (Comité Internacional de Normas Contables). (2016). NIC, NIIF y NIIF para PYMES. http://www.iasplus.com/en/standards/ias/ias1https://translate.google.com.ec/translate?hl=es&sl=en&u=http://www.iasplus.com/en/resources/ifrsf/history/resource25&prev=search

Hansen-Holm. (2011). Las NIIF. Implementación en el Ecuador.

IFRS Foundation. NIC y NIIF. https://www.mef.gob.pe/es/consejo-normativo-de-contabilidad/niif Consultado: 2017.03.08; 22:17

Fabián Uribe. (2014). INFORME SECTORIAL, ECUADOR: AGRÍCOLA, Informe con cifras a diciembre 2014, PCR. Pacific Credit Rating.

Banco Centrel de Ecuador – BCE. (2017). Participación de los principales productos de exportación FOB. http://contenido.bce.fin.ec/homel/estadísticas/bolmensual/IEMensual.jsp

Cano, A. (2013). *Contabilidad Gerencial y Presupuestaria*. (Primera edición). Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.

Pesantes, M. (2013). *Contabilidad Financiera. Proceso contable y estados financieros bajo NIIF completas y NIIF para PYMES*. Guayaquil, Ecuador: Imprenta Tecnicopia Publicitaria.

Guajardo, G. (2014). Contabilidad financiera. México: McGraw Hill.

Larrinaga, C. (2002). *Regulación Contable de la información medioambiental. Normativa española internacional*. Madrid, España: ECA y la Fundación Entorno.

Ariza, D. (2007). Luces y sombras en el "poder constitutivo de la contabilidad ambiental". Editorial Universidad Militar Nueva Granada. Recuperado el 21 de enero de 2016, de http://hdl.handle.net/10654/772http://repository.unimilitar.edu.co:8080/handle/10654/772

Quinche, F. (2008). Evaluación crítica de la contabilidad ambiental empresarial. Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión. Recuperado el 21 de enero de 2016, de www.redalyc.org/articulo.oa?id=90916114

Rodríguez, D. (2011). Formulación de una estructura teórica para la contabilidad ambiental. *Libre Empresa*, 16, pp.101-120.

Biondi, M. (2012). En busca de aportes teóricos para lograr la identidad de la contabilidad ambiental. *Contabilidad y auditoría,* 32(16).

Bauman, Z. *et al.* (1990). *Pensando sociológicamente*. Buenos Aires: Ediciones Nueva Visión.

Escobar, A. (1997). El desarrollo sostenible: diálogo de discursos. *Ecología Política*, 9, pp. 7-25.

Guthrie, J. *et al.* (1989). Corporate social reporting: a rebuttal of legitimacy theory. *Accounting and Business Research*, 76(19), pp.343-352.

Bebbington, J., *et al.* (2000). Environmental and social accounting in Europe. *European Accounting Review*, 9, pp.3-6.

Organización de las Naciones Unidas (2013). *Impulso de la justicia, la gobernanza, y el derecho para la sostenibilidad ambiental,* Governing Council of the United Nations Environment Programme. Recuperado 21 de noviembre de 2017, de http://wedocs.unep.org/bitstream/handle/20.500.11822/10609/K1350046.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ariza, D. (2007). Luces y sombras en el "poder constitutivo de la contabilidad ambiental". Editorial Universidad Militar Nueva Granada. Recuperado el 21 de enero de 2016, de http://hdl.handle.net/10654/772http://repository.unimilitar.edu.co:8080/handle/10654/772

International Accounting Standards Board (IASB). (2017). Qué es el IASB. Recuperado el 21 de noviembre de 2017, de http://www.nicniif.org/home/iasb/que-es-el-iasb.html#JuntaNormas

RODRÍGUEZ, M. (2013). Investigación bibliográfica y documental https://guiadetesis.wordpress.com/2013/08/19/acerca-de-la-investigacion-bibliografica-y-documental/

Hurtado. S. (2017). Criterio de expertos. Su procesamiento a través del método Delphi. Cuba. Recuperado el 5 de diciembre de 2017, de http://www.ub.edu/histodidactica/index.php?option=com_content&view=a

rticle&id=21:criterio-de-expertos-su-procesamiento-a-traves-del-metodo-delphy&catid=11:metodologia-y-epistemologia&Itemid=103

Blasco, J. (2009). Validación mediante método Delphi de un cuestionario para conocer las experiencias e interés hacia las actividades acuáticas con especial atención al Windsurf. Universidad de Alicante, España.

Rodríguez, D. (2011). Formulación de una estructura teórica para la contabilidad ambiental. Categoría A1 Colciencias Universidad del Quindío. Estudiante de Maestría en Contabilidad en la Universidad del Valle. Contador Público de la Universidad del Quindío. Fecha de recepción: 16-07-2011 Fecha de aprobación: 18-10-2011.

Organización de las Naciones Unidas (2012). *Sistema de Contabilidad Ambiental y Economía Integrada*. Departamento de Estadística. Recuperado el 13 de marzo de 2016, de https://unstats.un.org/unsd/publication/SeriesF/SeriesF_78S.pdf

Colegio de Contadores Públicos de Pichincha. (2016). Capacitación marzo 2016. Página principal. Quito, Ecuador. Recuperado el 13 de marzo de 2016, de http://www.ccpp.org.ec/moodle/course/index.php?categoryid=131

Colegio de Contadores Públicos del Guayas. (2016). Capacitación: seminarios y cursos. Recuperado el 13 de marzo de 2016, de http://www.contadoresguayas.org/Portal/index.php/ensenanza/seminarios.

Superintendencia de compañías, valores y seguros. (2017). Portal de información. Recuperado el 21 de noviembre de 2107, de http://www.supercias.gob.ec/portalinformacion/consulta/consulta.php

REVISTA CIENTÍFICA RETOS DE LA CIENCIA
http://retosdelacienciaec.com
mcrevistas@gmail.com

enero – junio 2017
Vol. 1, No. 1
ISSN 2602-8247

ANÁLISIS SEMIÓTICO DE LA IMAGEN

SEMIOTIC ANALYSIS OF THE IMAGE

Marco Ricardo Pante Quishpe[1]
Luis Rogelio Guañuna Andrade[2]
Iván Patricio Chasiluisa Lara[3]
Robinson Fernando Cárdenas[4]

Recibido: 2016-06-02 / **Revisado**: 2016-08-16 / **Aceptado**: 2016-10-20 / **Publicado**: 2017-01-01

Forma sugerida de citar: Pante-Quishpe, M. R.; Guañuna-Andrade, L. R., Chasiluisa-Lara, I. P. y Cárdenas, R. F. (2017). Análisis semiótico de la imagen. *Retos de la Ciencia*, 1(1), pp. 88-96.

RESUMEN

En este trabajo se realiza el análisis semiótico de una imagen compuesta por dos planos en los que aparecen, el actual presidente Lenin Moreno y Will Smith, respectivamente; a fin de comprender el mensaje que esta transmite. Se utilizó la modalidad de investigación bibliográfica y documental y aplicó el modelo de análisis de Umberto Eco. En la imagen, el presidente Lenin Moreno está afirmando que es prudente acabar con programación basura, según el texto, mientras que, en la segunda, se encuentra la escena de una película, en la cual aparece Will Smith con gestos de emoción, del cual se desprende un cuadro con el texto "Este pequeño momento de mi vida se llama felicidad". Si la frase es estudiada de manera aislada, seguramente el lector entra en conflicto al interrogarse acerca de qué representa la felicidad. Sin embargo, teniendo en cuenta detalles como la actitud de los personajes, sus gestos, el contexto y el medio en que están, el discurso cobra claridad y precisión: Will Smith experimenta su momento de felicidad al saber que los programas basura van a terminar según lo afirma el presidente Lenin Moreno, que constituye la esencia del mensaje, en el orden social.

Palabras clave: análisis semiótico, imagen, mensaje, programación basura, gestos de emoción, contexto.

ABSTRACT

In this work, the semiotic analysis of an image composed of two parts in which, the current president Lenin Moreno and Will Smith appear respectively in order to understand the message that conveys. The bibliographic and

[1] Magíster en Diseño y Gestión de Proyectos Socioeducativos, Profesor en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador, Ecuador. E-mail: mrpante@uce.edu.ec
[2] Magíster en Administración Educativa y docencia Universitaria, Profesor en la Facultad de Filosofía, Letras y ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador, Ecuador. E-mail: lrguanuna@uce.edu.ec
[3] Magíster en Gerencia de Proyectos Sociales y Educativos, Profesor en la Facultad de Filosofía, Letras y ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador, Ecuador. E-mail: ipchasiluisa@uce.edu.ec
[4] Magíster en Educación superior, Profesor en la Facultad de Filosofía, Letras y ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador, Ecuador. E-mail: rfcardenas@uce.edu.ec

documentary researches were used and Umberto Eco's analysis model was applied. In the image, President Lenin Moreno is stating that it is prudent to end trash TV, according to the text, while in the second image, there is a scene of a film, in which Will Smith appears with gestures of emotion, from which a picture with the following phrase: "This little moment of my life is called happiness" . If the phrase is studied in isolation, the reader surely enters into conflict when asked about what happiness represents. However, taking into account details such as the attitude of the characters, their gestures, the context and the environment they are in, the speech becomes clear and precise: Will Smith experiences his moment of happiness when he learns that the trash TV will end according to President Lenin Moreno, which is the essence of the message, in the social order.

Keywords: semiotic analysis, image, message, trash TV, emotion gestures, context.

INTRODUCTION

El presente estudio es de especial relevancia porque vincula la semiótica con la realidad, se pretende analizar semióticamente el significado de la imagen con dos planos, en primera instancia Lenin Moreno y en segundo lugar Will Smith que se hizo viral en la rede social Facebook donde un buen número de la población ecuatoriana comentó al respecto. La semiótica es un campo interdisciplinario en el que se ponen en juego varios conocimientos para descifrar un objeto de estudio, es así que aquí nos hemos valido de detalles que a primera vista pueden parecer demasiado pequeños o insignificantes para entender la situación, por ejemplo, cómo en cada uno de los cuadros se resaltan las figuras, que en este caso son los rostros de los personajes principales, y más aún la imagen de Will Smith que está más clara que el resto de gente que deambula por la acera.

En primer plano se puede ver a Lenin Moreno con una sonrisa escondida en sus labios, sin embargo, eso es a simple vista, porque teniendo en cuenta el contenido de la frase se trata de un gesto que apareció en los labios al momento de hablar, eso se puede corroborar observando además las tensas facciones de su rostro. Como parte del segundo plano, aparece Will Smith en medio de una multitud, pero hay q tener en cuenta que la imagen de la multitud está desenfocada por lo que la figura de Will Smith capta inmediatamente nuestra atención, lo cual se complementa con la ambigua frase “Este pequeño momento de mi vida se llama felicidad”.

Al analizar esta situación, podemos percatarnos de la importancia que tiene la semiótica en la sociedad puesto que es una ciencia que trasciende el plano simplemente teórico hasta llegar a convertirse en una herramienta que nos ayuda a interpretar situaciones tan cotidianas como esta, que bien puede ser un meme o una foto viral que circula libremente por la red pero encierra un mensaje e intenta transmitirlo.

Es conveniente realizar este estudio porque como ya se ha dicho, aunque a primera vista puede parecernos una situación sin mayor importancia, se trata de una imagen que lleva un significado profundo, es decir, una determinada ideología que se pretende transmitir a través de cierto toque de humor. Esta investigación, contribuye a entender cómo un determinado discurso cobra

sentido dependiendo de su contexto, es preciso siempre tener en cuenta las condiciones que rodean a una forma lingüística porque solo así es posible acercarnos al significado original.

habiendo analizado la relación de causa- efecto que existe entre los dos componentes de la imagen y determinar que la existencia de la una, solo es posible en base a la otra, se puede llegar a entender la polémica frase de Will Smith: el momento de felicidad es aquel en que los programas considerados basura (Combate, Calle 7) se terminen. Se profesa un verdadero alivio de parte del sujeto al enterarse que por fin estos programas, que seguramente son de su total desagrado, llegarán a su fin.

Por medio de este estudio y al empleo de la semiótica en el mismo, el discurso de ambos personajes protagonistas de la situación, se nos hace más claro, directo y fluido, no deja cabos por atar.

El epígrafe mencionado se relaciona directamente con la semiótica, porque, en primer lugar, la semiótica construye un mundo que intenta abarcar todo lo relativo a los signos, códigos y al análisis del discurso. Y en segundo lugar, demuestra que es imposible reflejar la realidad en sí, en el modelo que pretende crear, pues si un modelo es tan complejo, prácticamente se estaría construyendo una realidad, en tal sentido la existencia de la ciencia, no tendría ningún valor y el esfuerzo del ser humano por crear una no serviría de nada.

La semiótica es el estudio de los signos en sí. Eco decía que es una ciencia que abarca desde lo más mínimo de una manzana hasta el infinito del universo; característica verdadera y comprensible, puesto que, a más de los signos extra lingüísticos, según Saussure, también abarca los signos lingüísticos, es decir, es una ciencia que tiene como objeto de estudio elementos que encontramos en todos lados, se podría comparar, en las ciencias exactas, con la física, ciencia que tiene como objeto de estudio el movimiento de la materia y sus consecuencias.

Sin embargo, Pierce tenía un argumento distinto al de Saussure, manifestaba que la semiótica se encuentra dentro o es parte de la lingüística, puesto que, para descifrar los demás signos, naturales o artificiales, se debe tomar mucho en cuenta sus conceptos, a las cuales no se podrían definir sin los signos lingüísticos. Mientras Saussure decía que “la semiótica es el estudio de la vida de los signos en la vida de la vida social” (Peirce, pág. 9), Pierce afirmaba que la semiótica es la “doctrina de la naturaleza esencial y las variedades fundamentales de la semiosis posible.” Es decir, dos concepciones distintas con un enfoque igual: el estudio de los signos.

DESARROLLO

Modelo de análisis

Para no desviarse o bifurcarse de una manera desordenada y general, se establecerá un modelo de análisis semiótico y un análisis del discurso específico. Umberto Eco será el hilo por el cual se guiará este análisis, “su modelo gira en torno al concepto de código y a la decodificación del destinatario” (Miquel, 2014) . Es sabido que Eco estableció una figura propia en la semiótica, separándose en gran medida de las corrientes de su tiempo que, si bien es cierto, al principio intentó enmarcarse en el estructuralismo, hizo una crítica esencial a éste, “enfrentándose a una concepción ontológica de la estructura de los fenómenos naturales y culturales, *La estructura ausente*

(1968), que alcanzaría su óptima continuación en *Lector in fabula* (1979)" (Enciclopedia biográfica en línea, 2017). Por eso que, al analizar la imagen, se tomará en cuenta cada característica de la misma, enmarcada en la obra de Eco.

El autor de *En Nombre la rosa,* introduce en los estudios de la semiótica variados y numerosos conceptos, lo que le hace ver como el único semiólogo que haya alcanzado esta hazaña a lo largo de la historia. Pues no podía ser de otro modo, al principio de este estudio ya se mencionó que Eco manifestaba el estudio de la semiótica como la ciencia que abarca desde lo más minúsculo de la naturaleza hasta el infinito.

No obstante, el propio Eco afirma que introducirse en un campo tan amplio, puede generar acontecimientos graves "cuando una disciplina define como objeto propio toda clase de cosas y, por consiguiente, se considera con derecho a definir mediante sus propios aparatos categoriales el universo entero, el riesgo es grave indudablemente" (Eco, 2000, p. 22), eso no significa que esta teoría no se pueda aplicar a un análisis concreto.

El análisis que a continuación se desarrollará, si bien es cierto que seguirá un modelo estructurado de Umberto Eco, estará enfocado específicamente en la imagen, en cómo es, lo que quiere decir, lo que no quiere decir y lo que dice, tal vez, sin necesidad de aparecer allí. Por ello, hay que tomar en cuenta hasta el más mínimo detalle que aparece en ella. Se reitera una vez más que, Eco tiene un modelo único de análisis que abarca un amplio estudio de la semiótica, a pesar de haber partido del estructuralismo.

Figura 1: Características de la imagen

Fuente: disponible en internet, https://www.facebook.com/photo.php?fbid=1555148667900315&set=a.330452650369929.74789.100002155918918&type=3&theater

Descripción de la imagen

No hay necesidad de determinar si las palabras que aparecen en la imagen fueron o no mencionadas por Lenin Moreno, o las tomadas de la película En busca de la felicidad para realizar el presente análisis, puesto que no se irá más allá de la imagen y el discurso de las oraciones. En primer lugar, hay dos discursos bien marcados y en segunda instancia dos imágenes divididas, lo que hace al análisis más complejo e interesante. Tanto en la parte superior como en la inferior del cuadro, se resaltan las figuras, que en este caso son los rostros de los personajes principales, y más aún la imagen de Will Smith que está más clara que el resto de gente que deambula por la acera.

Primero se describirá el marco de arriba; el discurso se encuentra en la parte superior del presidente, lo cual es señal de que son sus palabras, sus ideas. Al fondo, se aprecia la bandera nacional del Ecuador, la misma que ocasiona en los videntes un mensaje que la persona presente ahí, puede ser un político. La mano derecha del sujeto comprimida y alzada hasta el hombro, da cuenta de que es en ese preciso momento en el cual se emite el discurso, no es una frase genial o filosófica en la cual sin ningún tipo de obstáculo iría cualquier imagen del presidente. Lo que se dificulta en el rostro es la sonrisa disimulada, muy escondida, puesto que podría contradecir rotundamente al mensaje del discurso. El discurso es una crítica fuerte a determinado tipo de programas televisivos, por lo tanto, la sonrisa escondida que se la llamó no sería una sonrisa, sino un gesto que apareció en los labios al momento de hablar, y causa de ello sería la cámara que la capturó. Pero no solo la risa demuestra que el sujeto habla en ese preciso momento, sino también las tensas facciones de su rostro.

Se limitará a continuación a describir el marco inferior. Al igual que el anterior, el discurso se coloca sobre la imagen, lo que provoca de nuevo una señal de lo que está ahí es un mensaje del personaje, en este caso Will Smith. Esta imagen es muy peculiar e interesante. Si el vidente observa a las personas quienes rodean al personaje principal del cuadro, éstas tienen siluetas borrosas y con un tinte de color nada resplandeciente, más bien, se miran colores pálidos. En consecuencia, se puede decir que, al fotógrafo o camarógrafo (puesto que es tomada de una película), le interesa únicamente la silueta de este personaje y no de los están a su alrededor, quienes constituirían rellenos para señalar que se encuentra en un sitio público, de circulación en masa de peatones. Will Smith tiene sus manos juntas al frente de su boca, esta acción se la verá en el análisis de la imagen, puesto que se ha decidido no dejarla como una simple descripción.

De este modo, se han descrito códigos lingüísticos y no lingüísticos. Los primeros representados en significantes y significados quienes elaboran un código, y los segundos, en imágenes propiamente dichas, signos no lingüísticos, tanto artificiales (bandera, conjunto de personas con colores pálidos), como naturales (gestos).

Lo anterior dicho, se relaciona con lo mencionado en las primeras páginas del Tratado de Semiótica General de Umberto Eco al decir “la semiótica se ocupa de cualquier cosa que pueda CONSIDERARSE como signo. Signo es cualquier cosa que pueda considerarse como substituto significante de cualquier otra cosa” (Eco, 2000, pág. 22), si alguna vez, se mira una silueta nunca antes vista por alguien, lo más seguro es que no entienda el mensaje que desea transmitir, por lo tanto, no se la podría considerar un signo.

Para este estudio se inició haciendo un análisis amplio de bibliografía relevante al tema.

En las referencias bibliográficas se incluyen algunas de las publicaciones más significativas que pueden ser consultadas como complemento de las citadas en el texto, y para poder identificarlas de mejor manera se encuentran clasificadas en un solo segmento en las referencias.

Se definió conceptos generales para seleccionar un modelo de análisis semiótico y análisis del discurso, tomando como principal eje a Umberto Eco y su modelo que gira en torno al concepto de código y la decodificación el cual muestra una concepción de enfrentamiento ontológico de la estructura de los fenómenos naturales y culturales lo cual permitió analizar cada una de las características de la imagen enmarcadas en la obra de Eco.

Además se realizó una selección minuciosa de la imagen de la red social Facebook bajo el criterio de repetición del mensaje en imágenes similares para determinar la frecuencia de este tema en la población ecuatoriana.

Análisis

Los límites a los que se reduce la semiótica son de dos tipos, políticos y naturales. Los primeros se relacionan con lo académico, la experiencia y lo relativo a signos cooperativos; los segundos a todos aquellos fenómenos naturales que aún no se los puede considerar signos, al menos hasta ahora (Eco, 2000) y constituyen conceptos difíciles de encuadrar en el amplio campo de la semiótica.

a) Analogía

Al comparar la imagen, tanto en el cuadro de arriba como en el de abajo, observamos discursos, el primero constituye la causa de la existencia del segundo; no puede haber el segundo si no hay el primero, puesto que, el mencionado por el presidente contiene en sí mismo un significado sin merecer que algún otro discurso lo complemente, el cual es una crítica a determinado tipo de programas televisivos, a su cierre en la televisión nacional. Es decir, o bien puede quedar solo o bien puede complementarse con otro, de las dos maneras daría como resultado un mensaje; lo que no ocurre lo mismo en el discurso de Smith, puesto que el mensaje que pretende dar es muy confuso.

¿Por qué el mensaje de Smith es muy confuso? Hay varias razones, la primera porque no se conoce cuál es el pequeño momento de su vida que le provoca felicidad, si lo único que aparece es su imagen entre una multitud de gente desconocida; en segundo lugar porque, el mensaje es muy débil, es decir, no tiene un destinatario específico, no hay un diálogo y, sin bien es cierto que ese discurso tiene como destinatario a los videntes, son muchos y con criterios distintos, así que aquel discurso podrían interpretarlo de esa manera; en tercer lugar por la soledad que se manifiesta en el personaje, si se recuerda la película “En busca de la felicidad”, se remite a temas básicamente de eso, de soledad y, por ende, la silueta de Smith, es la única resaltada. Como se dijo anteriormente, lo demás es solamente relleno que, al parecer no serviría para nada, sin embargo, toma un papel muy importante al ser un conjunto de siluetas con colores distorsionados que hacen ver a la figura de Smith plenamente importante, como señal que ese es el centro del asunto.

b) Contraposición

Por el hecho que los discursos son nombrados en distintos contextos, espacios y tiempos, siempre existirán contraposiciones de variados tipos; algunos de ellos pueden ser: film-noticia; ficción-realidad; crítica-pensamiento; espontaneidad-meticulosidad, entre otros.

No obstante, la contraposición principal es la idea de ira y enojo (la palabra basura al final demuestra lo planteado), frente a una concepción de felicidad. Podría tratarse de dos cosas a la vez; la primera una ironía y la segunda un resultado. Ironía, porque existe una argumentación en contra de los programas basura, como el presidente los llama, y resultado, porque una crítica tan rotunda genera felicidad.

Un aspecto más a tomar en cuenta es el registro, puesto que los discursos provienen de idiomas diferentes, si bien es cierto que el de abajo está doblado al español, la idea mantiene su esencia, para Halliday, el registro es "un reflejo de los contextos de situación en donde se utiliza el lenguaje, y de los modos en que un tipo de situación puede diferir de otro" (Halliday, 2001, pág. 46), es decir, los elementos distintos que pueden suceder en los contextos lingüísticos. En este caso, cada registro difiere el uno del otro empezando desde la época en la que aparecieron.

c) Información y filosofía

En las imágenes se ve claramente expresiones muy distintas y, no solo por los dueños de los rostros, sino también por el enfoque de las siluetas. En primer lugar, Lenin Moreno muestra la apariencia de un sujeto objeto de entrevista o, por la bandera nacional al fondo, podría estar emitiendo una cadena nacional (de hecho, los símbolos patrios han aparecido en canales de televisión con el fin de simbolizar este tipo de actos), es decir, la imagen muestra una acción momentánea, sin ningún tipo de ensayo ni planificación, de carácter plenamente formal, pero que no trasciende los límites de una información y, como es sabido, la información es pasajera, no se plasma en el tiempo.

Por otro lado, uno de los problemas fundamentales a resolver de la filosofía ha sido la felicidad, tema que precisamente aborda la película de Smith, la frase presente ahí, es muestra de ello. El pensamiento del personaje, no puede ser otra cosa, cae en uno filosófico, aunque superficial, pero aborda ese campo, un momento es igual a la felicidad, ¿cuál momento? No se sabe, simplemente un momento, que puede ser cualquiera.

d) Causa-efecto

Se ha hablado tanto ya sobre la causa y el efecto que se genera entre estos dos marcos, pero se lo ha tomado como punto parte con el fin de enfatizarlo. Se tomará en cuenta el mensaje de los dos discursos bien definidos. En el primero, el presidente comunica sobre la prudencia de la extinción de programas de farándula y de programas concurso, menciona algunos ejemplos, dos de ellos son Calle 7 y Combate. Ese es el mensaje, la propuesta de acabar con la presentación de aquellos programas en la televisión nacional.

La segunda frase, de Smith, "Este pequeño momento de mi vida se llama felicidad", el mensaje, se reitera una vez más, es confuso, puesto que no se sabe el momento al cual se refiere, podría ser la caminata por la acera, estar en un tumulto de gente desconocida, acompañado de la soledad, o todo a la

vez. O quizá, no se puede descartar, en su pensamiento divaguen diversas ideas que no aparecen en la imagen, aunque al no aparecer, simplemente no son signos ni códigos, peor aún discursos, por tanto, no son objeto de análisis.

Ahora bien, aquí está el significado de la frase del personaje representado por Smith, o más bien la conclusión de la frase de Lenin Moreno, puesto que la frase del momento de la felicidad deja de ser parte del pensamiento de Smith, y se coloca como un resultado del discurso del presidente. Ahí recién toma un significado concreto; la confusión llega hasta allí, no existe ninguna bifurcación por la cual el lector se pueda desviar por el significado del mensaje. El momento de la felicidad, es el momento en el cual todos aquellos programas de farándula y de concurso y demás programas "basura" se acaben. Causa, discurso del presidente. Efecto, frase de Smith que únicamente adquiere un significado específico y sin confusión, al juntarse con la del presidente. No hay nada más que decir.

Detalles de la imagen
Vestuario

a) El traje elegante del presidente es sinónimo de formalidad y seriedad.
b) El traje un poco desgastado de Smith significa pobreza y desesperación (pues de eso trata la película, aunque no se deduce el vestido por el hecho de ya conocer la trama, sino que también por los rasgos de sus personajes).
c) El ambiente y el contexto en el cual está el presidente, es cálido, tranquilo, apaciguado, cómodo y callado; en consecuencia, a su alrededor hay un contexto humano pacífico.
d) En la imagen de Smith sucede lo contrario, hay un ambiente agitado, frío angustiado, afligido y triste. Se puede observar estos por sus manos cerradas que cubren su boca.

Otros signos de importancia

a) Bandera: formalidad, país, personaje importante y elegancia.
b) Manos de Smith juntas a la boca: frío.
c) Colores distorsionados de las personas: resaltan la soledad del personaje.

CONCLUSIONES

La formalidad contrasta con lo informal, pero pueden ser útiles para un análisis semiótico, ya que, a pesar de ser contradicciones, pueden tener muchas semejanzas. Todo es cuestión de buscarlas.

La semiótica no solo es la ciencia que estudia los signos, sino también el contexto en los que éstos se desenvuelven, los códigos y el análisis del discurso.

El discurso de Lenin Moreno sirvió como base de significación para el discurso de Smith, ya que éste último era muy confuso al estar independiente, adquiere significado solamente al agregarse al del presidente.

El modelo usado para el análisis semiótico de la imagen fue el de Eco, sirvió de mucho en especial, al inferir los resultados de las características y los detalles más minúsculos de la imagen.

Las imágenes tanto del presidente como la de Smith tienen muchos contrastes, ejemplos: el contexto ambiental, la información pasajera frente a lo

filosófico de la película, la importancia de los personajes, la ficción en la realidad y la crítica frente al pensamiento.

Tanto la descripción como el análisis de la imagen, se tomaron en cuenta cada uno de los detalles presentes con el fin de realizar un mejor estudio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Eco, U. (2000). *Tratado de Semiótica General.* Barcelona: LUMEN.

Enciclopedia biográfica en línea. (2017). *Buiografías y Vidas*. Obtenido de https://www.biografiasyvidas.com/biografia/e/eco.htm.

Halliday, M. (2001). *Lenguaje como semiótica social.* México: Fondo de Cultura Económica.

Miquel, R. (2014). *PORTALCOMUNICACIÓN.COM.* Obtenido de PORTALCOMUNICACIÓN.COM: http://www.portalcomunicación.com.

Peirce, C. (s.f.). *La ciencia de la Semiótica.* Buenos Aires: Ediciones nueva visión.

El lector modelo Umberto Eco LECTOR IN FABULA, Barcelona, Lumen, 1987.http://www.perio.unlp.edu.ar/catedras/system/files/eco._el_lector_modelo.pdf.

ALESSANDRÍA, J. (1996) “Imagen y meta imagen” en Enciclopedia Semiológica, Buenos Aires, Universidad Nacional de Buenos Aires.

GREIMAS, A.J. (1994) [1984] “Semiótica figurativa y semiótica plástica” en G. Hernández Aguilar (ed.), Figuras y estrategias, México, Siglo XXI.

ARFUCH, L y DEVALLE, V. (comps.) (2009), Visualidades sin fin. Imagen y diseño en la sociedad global, Buenos Aires, Ed. Prometeo.

REVISTA CIENTÍFICA RETOS DE LA CIENCIA
http://retosdelacienciaec.com
mcrevistas@gmail.com

enero – junio 2017
Vol. 1, No. 1
ISSN 2602-8247

UNA MIRADA PSICOPEDAGÓGICA EN LA ATENCIÓN A LAS DIFICULTADES DE APRENDIZAJE

APPROACHES TO PSYCHO-PEDAGOGICAL INTERVENTION OF LEARNING DIFFICULTIES

Alba Guadalupe Yépez Moreno[1]
Marcelo Remigio Castillo Bustos[2]

Recibido: 2016-06-01 / **Revisado**: 2016-08-21 / **Aceptado**: 2016-10-20 / **Publicado**: 2017-01-01

Forma sugerida de citar: Yépez-Moreno, A. G. y Castillo-Bustos, M. R. (2017). Una mirada psicopedagógica en la atención a las dificultades de aprendizaje. *Retos de la Ciencia*, 1(1), pp. 97-105.

RESUMEN

El abordaje de las dificultades de aprendizaje se lo puede realizar desde algunas teorías o enfoques que se han desarrollado desde la conceptualización de las dificultades de aprendizaje como tales. Se considera importante conocer criterios de aplicabilidad según la naturaleza de la necesidades educativas especiales para alcanzar la funcionalidad esperada, ya que de manera tradicional y mayoritariamente se ha puesto énfasis en el enfoque perceptomotor lo cual no optimiza la superación pronta de las dificultades. Se analizan las características de otras posiciones teóricas como las cognitivas, psicolingüísticas y ecológico-humanas. Concluyendo con aportes aplicables al tipo de dificultad que se presenta con fines de recuperación psicopedagógica en el aula diversa o atención individual. Bajo la condición inclusiva que se debe cumplir alejada de la homogenización escolar hacia la naturalización de la diferencia como característica humana.

Palabras clave: dificultades de aprendizaje, inclusión educativa, modelos psicopedagógicos, educación.

[1] Magíster en Tratamiento de Dificultades de Aprendizaje, Profesora en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador, Ecuador. E-mail: albayepez344@gmail.com

[2] Doctor en Ciencias Pedagógicas (Ph.D), Profesor en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador, Ecuador. E-mail: mrcastillob@uce.edu.ec

ABSTRACT

In this paper an analysis is presented about the approach of learning difficulties from a psychopedagogical perspective, some approaches that guide the application of psychopedagogical strategies in the socio-educational context are studied to broaden the possibilities of dealing with the aforementioned difficulties and above all to promote an adequate attention to diversity in regular education. It is a descriptive paper of documentary-bibliographic modality, which highlights the need to take into account the nature of special educational needs, in order to carry out a relevant approach, although it emphasizes the perceptomotor approach, due to its broad applications at the school and even in other spaces dedicated to the study and treatment of learning difficulties, other theoretical positions are analyzed, among them: cognitive, psycholinguistic and ecological-human, since it is not pertinent to limit oneself to a single possibility in the face of such an important problem. It is concluded that attention to diversity, requires broad theoretical and practical foundations, to contribute to the integral development of the human being. The attention to the learning difficulties, the sustainability of the bases of the educational inclusion, to avoid homogenizing processes in the school, the same that should be constituted in a space of individual and collective sociocultural development.

Key words: learning difficulties, educational inclusion, psychopedagogical models, education.

INTRODUCCIÓN

Atender a la diversidad, va más allá de reunir a las personas con o sin necesidades educativas especiales en un mismo lugar, hay que reconocer que estando todos en un mismo sitio, pueden llevarse a la práctica, comportamientos altamente excluyentes y severamente perjudiciales. Como un aporte de la Association for Children with Learning Disabilities, asesorada por Samuel Kirk y conformada por padres de familia, cuyos hijos presentaban dificultades para aprender, emerge el concepto de Dificultades de Aprendizaje. Cabe señalar que no existen acuerdos suficientes en torno al referido concepto, son distintos los criterios que tienen por base la variedad de rasgos y síntomas de las necesidades educativas especiales, no obstante, se precisa la necesidad de promover una atención integral a la diversidad de personas en todo contexto, y en este caso específico a las distintas maneras o modos de aprender que cada ser humano en etapa escolar evidencia, lo cual no implica inferioridad o superioridad, simplemente constituye la revelación de la diversidad en la especificidad.

Si bien la ambigüedad en cuanto a las concepciones y prácticas relacionadas con las necesidades educativas especiales existente, hay que considerar que esta, dificulta la correcta atención a la diversidad. Además, debe tenerse en cuenta también que el ser humano en sus distintas etapas evidencia modos o maneras de ser, sentir, pensar y actuar que deben ser tomados en cuenta o valorados y respetados por los demás, pero sobre todo atendidos de manera más pertinente, para garantizar su real integración a los contextos que en su especificidad son también ampliamente diversos, pero deben constituirse en espacios adecuados para una interacción plena y constructiva a nivel individual y colectivo.

En relación con las causas de las necesidades educativas especiales, en determinados espacios se siguen empleando términos que debieron ser eliminados por su carácter excluyente y descontextualizado; debe tenerse en cuenta que la evolución social, desde sus distintas perspectivas, donde lo psicopedagógico no escapa, ha demostrado evidencia de una importante evolución en la concepción de las dificultades de aprendizaje, lo cual debe conllevar a prácticas efectivas en la atención a la diversidad. Se sostenía que las necesidades educativas especiales, eran producto de una Lesión Orgánica Cerebral (LOC), lo cual debido a los cuestionamientos existentes, fue descartado ya que hay evidencias de la presencia de Dificultades de Aprendizaje en los sistemas nerviosos normales, lo cual, da paso al uso del término Disfunción Cerebral Mínima (DCM), como elemento causal de las dificultades de aprendizaje, es decir, se trata de la alteración en el funcionamiento del sistema nervioso.

Cabe señalar también que los referidos conceptos, a más de no englobar lo esencial de las dificultades de aprendizaje, conllevan a asumir un enfoque netamente clínico, el mismo que es tratado en los conocidos Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders, (Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales) (DSM IV- DSM V), en los cuales de cierta manera, se evidencia una tendencia a caracterizar a las Dificultades de Aprendizaje como enfermedad, trastorno o patología, lo que menoscaba su carácter socio educativo y limita la aplicación de estrategias de atención a las diferencias de manera contextualizada, desde una perspectiva educativa realmente inclusiva y que aporte al desarrollo integral del ser humano. Nótese que el ser humano aprende y se desarrolla a lo largo de toda su vida, es decir, su proceso de transformación no está limitado a la eta escolar.

Si bien, la posibilidad de encontrar una adecuada definición acerca de las Dificultades de Aprendizaje ha causado diferentes debates, no es menos cierto, que los procesos de intervención psicopedagógica han sido aplicados con amplias confusiones, e incluso han desembocado en consecuencias graves para quienes han intentado superar sus dificultades en los momentos de aprender. Es normal escuchar de casos que a personas con dificultades de aprendizaje se les ha sometido a tratamientos empíricos diversos, sin que logren la mejoría esperada; y peor aún, han sido objeto de consecuencias nefastas para su formación integral, llegando incluso a la exclusión del sistema educativo regular, por considerarse enfermos e incluso inferiores con respecto a los demás, aparentemente normales.

Se precisa que el abordaje de las Dificultades de Aprendizaje mediante la intervención psicopedagógica en el contexto socio-educativo y en la terapia individual, requiere la comprensión clara de los enfoques psicopedagógicos, sus principios y finalidades, así como el dominio de los mecanismos de intervención que deben estar directamente relacionados con el desempeño educativo de los estudiantes, es decir, no basta con conocer la existencia de Dificultades de Aprendizaje y abordarlas empíricamente, es necesario elevar la comprensión acerca de sus causas y efectos, para procurar fundamentadamente el planteamiento de alternativas de solución sin afectar negativamente a los niños, niñas y adolescentes.

Desde los planteamientos expuestos se realiza un análisis acerca de las principales características de algunos enfoques psicopedagógicos, empleados

para intervenir en la superación de las dificultades de aprendizaje en el contexto socio-educativo, así como acerca de la pertinencia de los mismos en función de perfil cognitivo de los niños, niñas y adolescentes en su etapa escolar, lo cual servirá como un fundamento sugerente hacia la aplicación de medidas adecuadas que conlleven hacia atención integral y el apoyo a un real desarrollo de los seres humanos que por razones indistintas, son portadores de ciertas dificultades de aprendizaje, y como se dijo antes, no por ello son inferiores ni superiores con respecto a los demás, simplemente son distintos, como distinto es cada ser en el universo.

DESARROLLO

Una adecuada comprensión de los enfoques psicopedagógicos existentes para el abordaje e intervención apropiada en los casos de dificultades de aprendizaje, requiere un conocimiento claro y preciso de conceptos y prácticas que emergen de los estudios o investigaciones y de las experiencias vividas, ante lo cual, se tiene entre otras posibilidades, el modelo propuesto por el Nacional Joint Committee on Learning Disabilities, NJCLD, (1988), como se cita en García (2001), el mismo que al referirse a las dificultades de aprendizaje, manifiesta:

> "es un término general que se refiere a un grupo heterogéneo de trastornos que se manifiestan por dificultades significativas en la adquisición y uso de la escucha, habla, lectura, escritura, razonamiento o habilidades matemáticas. Estos trastornos son intrínsecos al individuo, suponiéndose debidos a la disfunción del sistema nervioso central, y pueden ocurrir a lo largo del ciclo vital. Pueden existir junto con las dificultades de aprendizaje, problemas en las conductas de autorregulación, percepción e interacción social, pero no constituyen por si mismas una dificultad de aprendizaje. Aunque las dificultades de aprendizaje pueden ocurrir concomitantemente con otras condiciones incapacitantes (por ejemplo deficiencia sensorial, retraso mental, trastornos emocionales graves) o con influencias extrínsecas (por ejemplo diferencias culturales, instrucción inapropiada o insuficiente), no son el resultado de estas condiciones o influencias" (p.11)

A partir del referido planteamiento, se han desarrollado algunos enfoques para intervenir y/o aplicar tratamientos a los estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje en los procesos básicos instrumentales de lectura, escritura y cálculo; teniendo en cuenta que las mismas pueden estar asociadas a otros componentes propios de la esfera contextual, cognitiva o afectiva sin que necesariamente tengan relaciones de causalidad, lo cual se señala, ya que es conocido que para atender y resolver problemas de aprendizaje, es necesario identificar sus verdaderas causas, a partir del estudio de las evidencias que se hacen visibles en signos y síntomas, caso contrario, es difícil resolver una dificultad que se desconoce. Nótese que no se trata de eliminar los efectos por sí mismos, sino a partir de la eliminación de las causas que los producen.

Independientemente del enfoque psicopedagógico que adopte el psicólogo educativo o el psicopedagogo según los casos que les corresponde abordar en función de la especificidad de su formación profesional, es fundamental que su plan de intervención psicopedagógica tome en consideración varios aspectos, entre los cuales se mencionan: a) la importancia de partir de una evaluación

previa clara y lo más cercana posible a la realidad (precisa), b) que tenga en cuenta las posibilidades, talentos y características de los estudiantes en su diversidad, c) informar al estudiante para elevar su nivel de consciencia con respecto a su particularidad, d) implicar a la familia ya que esta, cumple un rol esencial en el proceso complejo de desarrollo individual y colectivo del ser humano, e) especificar los profesionales de apoyo que se requieren para atender un caso, teniendo en cuenta que las dificultades de aprendizaje pueden ser multicaules, y; realizar un seguimiento a los avances o evaluación procesual, lo cual, es base para la revisión de las alternativas de intervención que se están aplicando, su ratificación o rectificación oportuna.

Enfoque Perceptomotor

Este enfoque es el tradicionalmente conocido y el que ha tenido mayores aplicaciones en la atención de las necesidades educativas especiales, el mismo, centra su atención en el desarrollo de habilidades perceptomotoras tempranas, considerando que desde sus autores, estas constituyen causas verdaderas de las de las dificultades de aprendizaje. Como señala Getman (uno de sus principales representantes), citado por Gearherart (2010), “el desarrollo motor sigue una secuencia de aprendizaje, si esta secuencia no se desarrolla da como resultado una incapacidad para aprender” (p 24), es decir, desde la perspectiva del autor, el hecho que una persona sea portadora de una dificultad de aprendizaje, está en cierta medida revelando una incapacidad para aprender, ente lo cual, se considera que más allá de evidenciar incapacidades, los seres humanos revelan modos o maneras distintas para tal o cual desempeño, lo cual, deja en evidencia las limitaciones socio-profesionales existentes ante la necesidad de atender con pertinencia a la diversidad.

Siendo así las dificultades de aprendizaje estarían supeditadas al desarrollo motor, de acuerdo con la referida concepción se desarrollaron algunas relaciones específicas con la lectura, escritura y cálculo. Si el niño/a presenta dificultades en el esquema corporal, considerado como la toma de consciencia de su propio cuerpo y el movimiento simultaneo de todo el cuerpo o sus segmentos, presenta dificultades en el reconocimiento de letras y su significado; si el niño no alcanza la estructuración espacial, en el aspecto orientación se reflejarían en la lectura, al confundir letras de grafía similar (m/n - q/d-b/d); la alteración en la organización espacial, le llevaría a no respetar el orden de las letras al momento de enlazarlas (alas/lasa) o en el cálculo 418, cuando en realidad es 814; y el ritmo, entendido como la habilidad para seguir una secuencia lógica, de sonidos por ejemplo, estaría relacionado con la habilidad lectora.

Cabe señalar, que desarrollar las funciones básicas constituye un contenido obligatorio en el primer año de educación básica, en cuyos procesos se emplea el enfoque antes analizado, además, el referido enfoque es ampliamente utilizado en la rehabilitación psicopedagógica en términos generales, a pesar que lamentablemente está limitado a la esfera motriz del ser humano, téngase en cuenta que en su praxis, los profesionales que atienden casos de dificultades de aprendizaje, se dedican al desarrollo de la motricidad fina, gruesa, la direccionalidad, lateralidad, entre otras habilidades netamente motrices, sin tomar en cuenta las otras áreas cognitivas como: atención, concentración, memoria, que pudieran estar afectadas, teniendo en cuenta que al detectar

dificultades de aprendizaje se debe poner énfasis en las habilidades desarrolladas o poco desarrolladas que serían el punto de partida para su recuperación, todo lo cual tiene estrecha relación con los antecedentes de los niños, niñas y adolescentes.

No se desconoce que al abordar casos de dificultades de aprendizaje, el desarrollo de la motricidad es necesario e incluso fundamental e imprescindible para algunas de las referidas dificultades, como es en el caso de rasgos gráficos ilegibles o que estén dados por dificultades viso-motoras, no obstante, la aplicación del enfoque perceptomotor para otras dificultades de aprendizaje que tienen mínima o ninguna base en el componente motriz, es inapropiada, por lo que ha recibido cuestionamientos desde distintas perspectivas, ya que a más de ello, aporta limitada o mínimamente en la superación de las referidas dificultades.

Enfoque ecológico de las dificultades de aprendizaje

El enfoque ecológico se presenta como una opción, no aislada del ser humano y de su condición humana como tal, el mismo, integra a cada uno de los contextos naturales en los cuales se desenvuelven los niños, niñas y adolescentes, de tal manera que actúan en sus aprendizajes, es decir, no se trata de hechos aislados. Esta situación ha entrado en amplios debates la Psicología Evolutiva contemporánea, en el sentido que como señala Bronfenbrenner (1991), “la ciencia de la conducta extraña de niños en situaciones extrañas con adultos extraños durante los periodos de tiempo más breves posibles” (p. 38), lo cual, es una clara representación de la percepción excluyente de aquellos que han sido afectados por algún tipo de Necesidad Educativa Especial y son valorados como raros o extraños en función de una aparente e inexistente normalidad.

Desde esa perspectiva, se destaca que los diferentes contextos en los que se desenvuelve el estudiante en su formación inciden significativamente en la totalidad de su proceso de desarrollo, de donde us procesos lecto-escritores no escapan, en tal sentido Bronfenbrenner (1991) sostiene que “es posible que la capacidad del niño para aprender a leer en los primeros cursos no dependa menos de como se le enseña que de la existencia y la naturaleza de los lazos que unen la escuela y el hogar” (p. 23), como se puede notar, el referido autor está vinculado directamente la presencia de dificultades de aprendizaje en los escolares, con los modos o maneras de enseñar de los docentes, es decir, algunas dificultades de aprendizaje, podrían tener su origen en el modo de enseñar que emplean los profesionales de la educación y las relaciones e interrelaciones que se dan en el contexto, situación que debe tenerse en cuenta en la formación socio-profesional docente.

Cabe señalar que desde la teoría objeto del presente análisis, se está proponiendo que la intervención psicopedagógica debe realizarse considerando la especificidad del contexto social-escolar y familiar, debido a que las interrelaciones que se dan en estos espacios inscriben en el niño, niña y/o adolescente determinadas maneras de ser, pensar y actuar, que conllevan a un proceso de transformación progresiva. Es decir, existe una relación directa entre el contexto y el desarrollo de las personas, lo cual, tiene base en planteamientos ampliamente sustentados por diversos autores e investigadores contemporáneos.

Desde el referido enfoque, se propone cuatro niveles estratégicos contextuales: el microsistema que considera los roles y las actividades propias

del individuo en su entorno inmediato con sus singulares características, el mesosistema que se refiere a las interrelaciones entre los microsistemas, el exosistema en el que se toman en cuenta los entornos no directos en los cuales interactúa el individuo, pero que también influyen significativamente en su desarrollo, y; el macrosistema en el que confluyen los anteriores sistemas y su correspondencia con la cultura, creencias e ideología.

Enfoque psicolingüístico

El enfoque psicolingüístico aparece en contraposición a las prácticas de enseñanza lecto-escritoras mecánicas, fragmentadas y psicomotoras que se limitaban a la correspondencia de los fonemas y grafemas difundidas mediante los métodos silábicos y fonéticos, en los cuales los niños y niñas se veía obligados a dar una correspondencia gráfica, arbitraria a los sonidos adquiridos de manera natural en su proceso de desarrollo perceptivo auditivo.

El referido enfoque, toma como base a la Psicolingüística en la que confluyen los factores psicológicos y neurológicos que permiten a los seres humanos la adquisición del lenguaje y su comprensión. En los procesos del enfoque psicolingüístico se involucran los sub-procesos de percepción, conceptuación, imaginación y simbolización, que son los que permiten la transformación de los sonidos fonéticos a fonológicos, es decir, son los responsables del tránsito de los estímulos acústicos recibidos a la representación mental inherente. Por lo tanto, su afectación o desarrollo inadecuado repercute significativamente en la adquisición de los procesos de lectura y escritura.

A partir del enfoque psicolingüístico se considera que la mediación oral debe ser estimulada por la vía fonológica (sonido de las palabras), mediante las conciencias lingüísticas siguientes: consciencia semántica que permite el reconocimiento en las palabras, un significado el cual puede variar según el contexto de la oración, la conciencia léxica que permite reconocer que el habla está formada por palabras y que cada palabra es una unidad independiente e interdependiente, la conciencia sintáctica que habilita el reconocimiento del orden específico de las palabras con la finalidad de tener un sentido; y la consciencia fonológica que habilita la compresión de las palabras formadas por sonidos.

Enfoque cognitivo

A partir del enfoque cognitivo, la cognición es considerada por Brunner como “el proceso de ir más allá de la información física y observable” como se cita en Silva (2003, p. 33), lo cual tiene relación con la capacidad de transitar desde lo concreto a lo abstracto, en cuyo proceso intervienen etapas que permiten la identificación, interpretación, organización y aplicación de lo percibido en la realidad mediante los sentidos.

Como se observa, los presupuestos del enfoque cognitivo están centrados en el procesamiento de la información, para lo cual el ser humano recurre a los procesos cognitivos básicos de percepción, atención, memoria y codificación, de los cuales dependen el éxito de los procesos de lecto-escritura. Por su parte, la percepción se encarga de identificar, organizar e interpretar los estímulos captados por las canales sensoriales; mientras que la atención permite que el ser humano se centre en determinadas características seleccionadas de ciertos estímulos ambientales, es decir, constituye una puerta de entrada al aprendizaje.

Desde los postulados del enfoque cognitivo, la memoria sensorial recibe los estímulos percibidos y permanecen en ella de uno a dos milisegundos, por lo tanto, si los niños/as no retiene los estímulos gráficos decodificados al llegar al fin de la palabra, no lograrán integrar las letras; y por ende, no alcanzan la comprensión, de ahí el estímulo pasa a la memoria de corto plazo en donde se procesa entre 18 y 30 segundos, para continuar el proceso en la memoria operativa, la cual mantiene estímulos simultáneos y si el proceso es adecuado concluye en la memoria de largo plazo, donde se almacena y de donde será evocada cuando sea necesaria, es decir, en función de los intereses y necesidades individuales y colectivos, esto último, teniendo en consideración que el ser humanos es un ser social por esencia.

CONCLUSIONES

Los niños, niñas y adolescentes al igual que todos los seres humanos, son ampliamente diversos, no obstante, en los procesos socio-educativos han sido tratados como iguales, ya que tradicionalmente se les ha impuesto procesos homogeneizadores, con mínima o ninguna consideración a sus diferencias con respecto a los demás. Debe tenerse en cuenta que las diferencias individuales y colectivas, más allá de ser representaciones de inferioridad o superioridad, emergen como la expresión viva de lo diverso.

Para atender con pertinencia las dificultades de aprendizaje, es preciso elevar los niveles de comprensión y experiencia de sus concepciones y prácticas respectivamente, por tanto, el conocimiento de diversos enfoques conlleva a la aplicación de mayores herramientas en función de la diversidad de dificultades de aprendizaje que se pueden presentar, téngase en cuenta que cada dificultad de aprendizaje será distinta con respecto a otra, en incluso, cuando la misma se presenta en otro individuo, lo cual, exige de los profesionales encargados de atender las referidas dificultades, un alto nivel de preparación y experiencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ardila, A., Roselli, M., Matute, E. (2005). Neuropsicología de los Trastornos del Aprendizaje. México: Manual Moderno.

Arias, J. (2003). Problemas de Aprendizaje. Universidad Pedagógica Nacional, Facultad de Educación.Texas.

Bronfennbrenner, U. La Ecología del desarrollo humano. Publicado en Harvard University. Traducción Paidos.

García, Jesús. (2005). Manual de dificultades del aprendizaje. Madrid: Narcea Ediciones.

García, Jesus. (2001).Dificultades de aprendizaje e intervención psicopedagógica. España: Ariel

Gadino, Alfredo. (2009). Construcción del pensamiento reflexivo. Argentina: Homo Sapiens.

Gearherart, Bill. (2010).Incapacidad para el aprendizaje. México: El Manual Moderno.

Jimenez, J., Artiles, C. (2001).Como prevenir y corregir las dificultades en el aprendizaje de la lecto escritura. Madrid: Piramide.

Portellano, José. (2005).Como desarrollar la inteligencia. Madrid: Somos

Quintanar, L., Solovieva, Y., Azcoaga, J. (2008). Los trastornos del aprendizaje. Colombia: Magisterio.

Risueno, A., Motta, I. (2008). Trastornos específicos del aprendizaje. Argentina: Borum.

Rivas, R., Fernández, P. (2002). Dislexia, disortografía y disgrafía. España: Síntesis.

REVISTA CIENTÍFICA RETOS DE LA CIENCIA
http://retosdelacienciaec.com
mcrevistas@gmail.com

enero – junio 2017
Vol. 1, No. 1
ISSN 2602-8247

PREVENCIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR: INTERVENCION INSTITUCIONAL

GENDER AND INTRAFAMILYVIOLENCY PREVENTION: INSTITUCIONAL INTERVENTION

Aracelly Fernanda Núñez Naranjo[1]
Luis Hernán Inga Loja[2]
Leldiñe Cecilia Naranjo Vasconez[3]

Recibido: 2016-06-09 / **Revisado**: 2016-08-19 / **Aceptado**: 2016-10-20 / **Publicado**: 2017-01-01

Forma sugerida de citar: Núñez-Naranjo, A. F., Inga-Loja, L. H., Naranjo-Vasconez, L. C. (2017). Prevención de violencia de género e intrafamiliar: Intervención institucional. *Retos de la Ciencia*, 1(1), pp. 106-112.

RESUMEN

Este trabajo expone los resultados de la sensibilización a estudiantes de primero, segundo y tercero de bachillerato de seis instituciones educativas públicas y privadas del sector urbano y rural del cantón Ambato, en temas de prevención de violencia de género e intrafamiliar. El estudio, tuvo una duración de seis meses. Se aplicó encuestas a la población para determinar los tipos de violencia de género e intrafamiliar, las que fueron recopiladas, tabuladas y sirvieron de base para la sensibilización a la población estudiantil, el trabajo se respaldó en un convenio interinstitucional entre el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipio de Ambato y la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato en el año 2016. En base a los resultados de las encuestas, se aplicó un proceso de sensibilización representantes de los estudiantes, a través de talleres en torno al tema: “escuela para padres y madres”. Los resultados se revelan en los compromisos asumidos por estudiantes y sus representantes legales, quienes manifiestan el rechazo a prácticas violentas relacionadas con el género y la familia. Se concluye que los representantes de los estudiantes evidencian desconocimiento acerca de los problemas que atraviesan sus hijos o representados respectivamente, teniendo como causa la deficiente comunicación en los hogares.

Palabras Clave: violencia, violencia de género, violencia intrafamiliar, intervención.

[1] Magister en Gestión de Proyectos Socio Productivos, cargo Directora de la Unidad de Titulación sede Ambato en Universidad Tecnológica Indoamérica, Ecuador. E-mail: arafer@hotmail.es
[2] Magíster en Gerencia de Proyectos Educativos y Sociales, cargo docente de Educación Continua en Universidad Tecnológica Indoamérica, Ecuador. E-mail: luishernaninga@hotmail.com
[3] Licenciada en Ciencias de la Educación, Cargo Docente de Estudios Sociales de la Unidad Educativa Santa Rosa, Ecuador. E-mail: lcnv64@gmail.com

ABSTRACT

This study exposes the results of the sensitization to first, second and third high school students of six public and private educational institutions of the urban and rural sector of Ambato canton, in topics of prevention of gender and intrafamily violence. The study lasted six months. Surveys were applied to the population to determine the types of gender and intrafamily violence, which were collected, tabulated and served as the basis for raising awareness among the student population, the work was supported by an inter-institutional agreement between the Autonomous Decentralized Government Municipality of Ambato and the Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato in 2016. Based on the results of the surveys, a sensitization process is applied to parents, mothers or representatives of the students, through a training workshop on the theme: "school for fathers and mothers". The results are revealed in the commitments assumed by the students and their legal representatives, who express their rejection of violent practices related to gender and family. It is concluded that the representatives of the students, show ignorance about the problems that their children are going through or represented, respectively, having as a cause the poor communication in the homes.

Keywords: violence, gender violence, intrafamily violence, intervention.

INTRODUCCIÓN

Uno de los graves problemas que afecta a la sociedad Ecuatoriana en temas de equidad es la violencia de género, los datos recopilados de diversas Instituciones Gubernamentales, están documentados en el Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad de Ambato, datos que muestran que para el año 2015 la Violencia de género es un problema de índole social, manteniendo esta tendencia desde el último censo realizado en el año 2011 hasta el año 2015.

Los datos obtenidos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC, 2010), informan alarmante cifras de violencia de género e intrafamiliar, con mayor incidencia en las zonas urbanas. El 60.6% de las mujeres en Ecuador han vivido algún tipo de violencia, sea esta física, psicológica o emocional, sexual e incluso patrimonial. En la zona urbana el porcentaje es de 61.4% y en el sector rural de 58,7%, debiendo indicar que Tungurahua ocupa el segundo lugar en problemas de violencia de género e intrafamiliar, provincia que de cada diez mujeres siete han vivido algún tipo de violencia, además de que el 80.2% de las mujeres tungurahuenses vivió algún tipo de violencia intrafamiliar por sus parejas, ex parejas u otras personas, comparado al 76% a nivel nacional, estos datos inciden en la necesidad de crear campañas, proyectos no solo de intervención sino de prevención y sensibilización, frente a un acontecimiento social.

Este trabajo permitió trascender en la sensibilización sobre temas de violencia de género con la publicación de historias reales narradas, los estudiantes que decidieron contar su historia o la de algún familiar cercano tuvieron una revisión previa de docentes de cada una de las instituciones educativas y fueron acompañadas por parte de profesionales del área de psicología, estas historias fueron publicadas en el periódico La Hora de la

localidad salvaguardando nombres de autores e instituciones, además se remitió casos específicos de supuesta violencia al Consejo Cantonal de Derechos de la Municipalidad de Ambato, así como a profesionales del Ministerio de Educación y a autoridades de las instituciones educativas.

El nivel de violencia intrafamiliar y violencia de género en el cantón Ambato es muy elevado en relación a nivel de país, denotando que más de la mitad de la población que vive en este cantón, la han sufrido en algún momento de su vida. Según datos obtenidos del último censo del Instituto Nacional de estadísticas y Censos (INEC, 2010) Tungurahua es la segunda provincia con mayor incidentes de violencia de género e Intrafamiliar, lo que puede incidir en la salud psicosocial de la población, estos datos demuestran que la violencia psicológica es la forma más recurrente de violencia de género en el 65.1%.

METODOLOGÍA

La intervención se realizó en dos etapas, la primera a partir de la aplicación de encuestas para determinar los tipos de violencia, seguido de un plan de acción, basado en sensibilización en prevención de violencia de género y prevención en violencia intrafamiliar enfocado a los estudiantes de la sección bachillerato de seis instituciones educativas, de quienes se pudo recopilar experiencias vividas narradas por familiares cercanos, narraciones que tuvieron un acompañamiento profesional, mientras que la segunda etapa fue de sensibilización de prevención de violencia de género con énfasis en la violencia intrafamiliar enfocado a padres, madres o representantes de los estudiantes, contando con el acompañamiento de profesionales en el área de psicología de cada una de las instituciones educativas.

Este proyecto se aplicó como plan piloto en seis instituciones educativas pertenecientes al cantón Ambato, de las que tres fueron urbanas y tres rurales, del sector público como del sector privado, las públicas fueron la Unidad Educativa Milenio Chibuleo, Unidad Educativa Joaquín Lalama, Unidad Educativa Tamboloma y Unidad Educativa Huachi Grande, y como privadas las Unidades Educativas Ricardo Discalzi y Unidad Educativa Bautista. La aplicación tuvo una duración de seis meses para la aplicación de estas dos etapas, la ejecución de este proyecto se realizó en el lugar de los hechos con autorización del Ministerio de Educación Coordinación Zonal 3, este trabajo de intervención se ejecutó por medio de la Municipalidad de Ambato en convenio con la Universidad Pontificia Católica del Ecuador Sede Ambato.

Esta investigación empleó una metodología cualicuantitativa, cuantitativa ya que se realizó el procesamiento de datos estadísticos, con la aplicación de una encuesta con un cuestionario estructurado para determinar los tipos de violencia de género que tienen mayor incidencia en las instituciones que conformaron la población intervenida y cualitativo porque posibilitó a la identificación, descripción e interpretación por medio de la observación para plantear un plan de sensibilización para estudiantes y padres y madres.

La tabla a continuación muestra las Unidades Educativas participantes como plan piloto, así como el tipo y modalidad a la que pertenecen.

Tabla 1. Instituciones Educativas participantes

Institución Educativa	Tipo de parroquia	Sostenimiento	Jornada
Joaquín Lalama	Urbana	Fiscal	Vespertina
Bautista	Urbana	Particular	Vespertina
Ricardo Descalzi	Urbana	Particular	Matutina
Huachi Grande	Rural	Fiscal	Matutina
Tamboloma	Rural	Fiscal	Matutina
Milenio Chibuleo	Rural	Fiscal	Matutina

Elaborado por: Elaboración Propia

Fase de intervención inicial

Se capacitó como para proceso a los estudiantes de la escuela de Psicología y Jurisprudencia en temas de violencia de género e intrafamiliar para acompañamiento de técnicos del Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana Ambato.

Aplicación del instrumento

Encuesta

La encuesta fue dirigida a estudiantes de primero, segundo y tercero bachillerato de seis instituciones educativas públicas y privadas y del sector urbano y rural del Cantón Ambato, en la que se pudo determinar los casos de violencia de género e intrafamiliar. En la aplicación del instrumento se obtuvo como resultado que con mayor frecuencia la violencia de género o entre pares, afecta a las instituciones ubicadas en el sector urbano, y que la violencia intrafamiliar afecta con mayor incidencia a los estudiantes de las instituciones ubicadas en el sector rural.

Conferencias

Se aplicó un plan de sensibilización por medio de la capacitación, con intervención de técnicos especializados de la Municipalidad, y apoyo de la Universidad Pontificia Católica del Ecuador. Además se realizó en cada institución una Obra teatral, siendo el inicio del proceso de sensibilización, estando a cargo del grupo de teatro de la PUCESA, en la obra denominada "*La desconocida Raquel*" con enfoque de violencia intrafamiliar y de género y liberación, en las que se trató de llegar de una manera especial a los jóvenes que la presenciaron, dejando una clara impresión de una manera más didáctica. Como finalización de esta etapa se obtuvo la Narración de historias reales de violencia de género e intrafamiliar de forma anónima, historias que fueron narradas por estudiantes de la sección bachillerato, quienes tuvieron acompañamiento de profesionales de las Unidades Educativas y revisiones previas a la publicación de las historias.

La población perteneciente a la fase de intervención inicial fue de 767 estudiantes de primero, segundo y tercero bachillerato, además de docentes de las Unidades Educativas Tamboloma, Milenio Chibuleo, Huachi Grande, Joaquín Lalama, Bautista, y Ricardo Descalzi. En esta etapa, conjuntamente

con directivos de las unidades educativas, permitió la renitencia de los casos detectados por supuesta violencia a las autoridades correspondientes para el seguimiento e intervención.

Fase de intervención Secundaria

En esta segunda fase se realizó un plan de intervención enfocado a padres, madres o representantes estudiantiles, además de la conferencia, se analizaron por medio de grupos de trabajo historias de violencia. Las actividades de esta fase fueron los talleres de sensibilización y conciliación en prevención de violencia de género e intrafamiliar. La población intervenida fueron los padres, madres o representantes de los estudiantes de primero, segundo y tercero bachillerato, y se contó con el acompañamiento de los departamento e consejería estudiantil de las instituciones educativas Tamboloma, Milenio Chibuleo, Huachi Grande, Joaquín Lalama, Bautista y Ricardo Descalzi.

RESULTADOS

Fase de intervención inicial

- Remitencia de casos detectados por supuesta violencia de género y violencia intrafamiliar en estudiantes a la DINAPEN y Unidad de Justicia del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipalidad de Ambato (GADMA)
- Compromisos con estudiantes para una convivencia pacífica dentro y fuera del aula.
- Publicación de historias reales de violencia de género e intrafamiliar narradas por estudiantes de bachillerato con la colaboración del Diario La Hora.

Fase de intervención Secundaria

- Padres y madres de familia de estudiantes de primero a tercer de bachilleratos sensibilizados y concienciados en prevención de violencia de género e intrafamiliar
- Compromisos adquiridos por padres y madres de familia en conversar con sus hijas e hijos a respetarse a sí mismos y a los demás.
- Tratar a sus hijas e hijos de la misma manera, sin diferenciarlos. .
- Compartir las labores y responsabilidades del hogar.
- Visitar, cuidar y respetar a familiares adultos mayores y personas con discapacidad
- Los DECE's de las Unidades Educativas, brindarán réplicas del taller de sensibilización de prevención de violencia de género e intrafamiliar, escuela para padres y madres de familia de los otros años lectivos
- Seguimiento de casos específicos detectados por FDECES

CONCLUSIONES

Los estudiantes que pertenecen o asisten a instituciones de educación del sector urbano se presentan con mayor incidencia la violencia de género mientras que en los estudiantes del sector rural, se presenta con mayor incidencia la violencia intrafamiliar.

Los padres, madres o representas estudiantiles, desconocen de los problemas a causa de la violencia de género e intrafamiliar, lo que impide su intimidación en temas específicos de violencia de género.

La intervención realizada permitió que tanto los directivos como profesionales de las instituciones intervenidas realicen el seguimiento respectivo a casos específicos o remitan a las autoridades pertinentes de acuerdo a la gravedad del caso detectado.

Las instituciones educativas no cuentan con planes de intervención en temas de prevención de violencia de género e intrafamiliar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Almenares, M., Louro, L., & Ortiz, M. (1999). *Comportamiento de la violencia intrafamiliar.* La Habana. doi:On-line ISSN 1561-3038

Amar, J., & Berdugo, M. (2006). *Vínculos de apego en niños víctimas de la violencia intrafamiliar.* Caribe. doi:ssn 0123-417

Baca, M. (1998). *Violenecia Familiar.* ARgentina: Laurosse.

BARCELATA, B., & ALVAREZ, I. (2005). *PATRONES DE INTERACCIÓN FAMILIAR DE MADRES Y PADRES GENERADORES DE VIOLENCIA Y MALTRATO INFANTIL.* Bogota. doi:Print version ISSN 0123-9155

Chapell, D. D. (1998). *Violence at Work. .* Estados Unidos: Genove. .

Díaz, J. (1998). *Psicología y Conducta Capítulo IX. .* Colombia: Laberinto Terrenal. .

Escudero, A., Polo, C., Lopez, M., & Aguilar, L. (2005). *La persuasión coercitiva, modelo explicativo del mantenimiento de las mujeres en una situación de violencia de genero. II: Las emociones y las estrategias de la violencia.* Madrid. doi:ISSN 2340-2733versión impresa ISSN 0211-5735

García, C. (2005). *Modalidades de Violencia. España: Centro de Psicología Clínica y Psicoterapia.* ESpaña.

Giner, C. (2004). *Criminología: teorias y pensamiento.* Mexico: Purrúa.

González, H., & Fernández, T. (2010). *Género y maltrato: violencia de pareja en los jóvenes de Baja California.* Mexicali. doi:On-line ISSN 2395-9134versión impresa ISSN 0187-6961

Hellinger, B. (1973). *Terapia Sistémica Enfocada a Víctimas de Violencia.* Alemania: Kobo. .

Hernández, P., & Limiñana, R. (2005). *Víctimas de violencia familiar: Consecuencias psicológicas en hijos de mujeres maltratadas.* Universidad de Murcia . doi:0212-9728. ISSN

Madeline Espinosa Morales, I. M., Alazales, M., & Madrazo, B. (2011). *Violencia intrafamiliar, realidad de la mujer latinoamericana.* La Habana. doi:ISSN 1561-3038

Maqueda, M. (2006). *LA VIOLENCIA DE GÉNERO: Entre el concepto jurídico y la realidad social.* doi:ISSN 1695

Ortega, R. (2014). *Relaciones Interpersonales Como Ámbito de Aprendizaje y Desarrollo. .* Argentina: Litle. .

Osborne, R. (2008). *De la «violencia» (de género) a las «cifras de la violencia»: una cuestión política.* doi:ISSN: 1139-5737

Pizzo, M. (2008). *Objetivo: Clima Laboral.. .* Argentina:: Biblioteca Libre.

Rohlfs, I., & Valls-Llobet, C. (2003). *Actuar contra la violencia de género: un reto para la salud pública.* Barcelona. doi:ISSN 0213-9111

Tovar, E. (1982). *Análisis de la Dinámica de Violencia. E.* stados Unidos:: Paidos.

Villavicencio, L. (2015). *LA VIOLENCIA DE GÉNERO COMO OPRESIÓN ESTRUCTURAL.* CHILE. doi:ISSN 0718-3437

Yugueros García, A. J. (2014). *LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES: CONCEPTOS Y CAUSAS.* España: Asociación Castellano Manchega de Sociologí. doi:ISSN: 1575-0825.

REVISTA CIENTÍFICA RETOS DE LA CIENCIA
http://retosdelacienciaec.com
mcrevistas@gmail.com

enero – junio 2017
Vol. 1, No. 1
ISSN 2602-8247

INTERFERENCIAS LINGÜÍSTICAS DEL KICHWA Y EL ESPAÑOL

QUICHUA'S LINGUISTIC INTERFERENCES INTO SPANISH

Robinson Fernando Cárdenas[1]
Luis Rogelio Guañuna Andrade[2]
Iván Patricio Chasiluisa Lara [3]

Recibido: 2016-07-18 / **Revisado**: 2016-08-26 / **Aceptado**: 2016-10-20 / **Publicado**: 2017-01-01

Forma sugerida de citar: Cárdenas, R. F., Guañuna-Andrade, L. R. y Chasiluisa-Lara, I. P. (2017). Interferencias lingüísticas del kichwa y el español. *Retos de la Ciencia*, 1(1), pp. 113-122.

RESUMEN

El idioma se desarrolla con la sociedad por lo que en esta investigación se analiza las interferencias lingüísticas del kichwa en el español, por lo que se pretende dar a conocer cómo se producen estos cambios en las diferentes expresiones mediante el encuentro de lenguas o culturas en su diario vivir. Se utilizó una investigación cualitativa la cual permitió tomar muestras del habla cotidiana y otras técnicas que permitieron llegar a los resultados esperados como definir que el hablante utiliza con mucha frecuencia interferencias léxicas junto con los vocablos "guagua", "guambra carishina" y "chuchaqui", evidentemente procedentes del Kichwa. Por último, el "andar diciendo" que incurre en una interferencia sintáctica, semántica y pragmática, ya que innecesariamente expresa una acción en curso, quedaría mejor "vayan a decir", con lo cual se evitaría el uso del gerundio, el cual modifica el significado y sentido práctico de una oración.

Palabras clave: sociedad, interferencias lingüísticas, cambios, encuentro de lenguas, expresiones.

ABSTRACT

The language is developed with society so this research analyzes the linguistic interferences of Kichwa in Spanish, so it is expected to show how these changes occur in different expressions through the encounter of languages or cultures in their everyday life. A qualitative research was used, which allowed to take samples of the quotidian speech and other techniques that allowed to reach the expected results, as to state that the speaker very frequently uses lexical interferences along with the words "guagua", "guambra

[1] Magíster en Educación superior, Profesor en la Facultad de Filosofía, Letras y ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador, Ecuador. E-mail: rfcardenas@uce.edu.ec
[2] Magíster en Administración Educativa y docencia Universitaria, Profesor en la Facultad de Filosofía, Letras y ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador, Ecuador. E-mail: lrguanuna@uce.edu.ec
[3] Magíster en Gerencia de Proyectos Sociales y Educativos, Profesor en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador, Ecuador. E-mail: ivnchal@yahoo.es

carishina" and "chuchaqui", evidently originating from the Kichwa. Finally, “andar diciendo" that incurs in a syntactic, semantic and pragmatic interference, considering that it unnecessarily expresses an action in progress; it would be better "vayan a decir", avoiding the use of the gerund, which modifies the meaning and practical meaning of a sentence.

Keywords: society, linguistic interferences, changes, encounter of languages, expressions.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación se realizó con el objetivo de analizar las interferencias lingüísticas del kichwa en el español, entendiéndose como un fenómeno lingüístico de calcos o préstamos de una lengua a otra. Dicho análisis procura dar a conocer cómo se producen los cambios en los sistemas de las lenguas que están en vigencia en los pueblos indígenas de la región andina y que han afectado parte de su historia. Así también, determinar el uso que le dan los usuarios bilingües y monolingües.

Para desarrollar la temática propuesta se ha tomado como punto de referencia el tema de cambio y variación lingüística, lo cual menciona que la lengua se modifica a través del tiempo ya sea por intervención de factores externos e internos. Sin embargo, no se ha definido las relaciones para la coexistencia de estos dos idiomas, ya sea en un contexto determinado o en un hablante bilingüe.

La complejidad de este estudio reside en la gran variedad del español que se manifiesta en la región andina, aun cuando se posee una estructura y características funcionales en la sociolingüística. Por lo tanto, en este estudio se relacionará rasgos lingüístico-morfológicos que ayuden en la reestructuración del sistema pronominal, considerando al gerundio las atenuaciones de órdenes, ruegos y conjugaciones del pasado para describir el fenómeno lingüístico de las interferencias, como los principales fenómenos lingüísticos desarrollados en el campo de estudio.

A través de esta investigación se pretende comprobar las siguientes hipótesis:

- Las equivalencias formales son transferencias positivas.
- Las transferencias positivas y las transferencias negativas del bilingüe en las actualizaciones se producen por un mecanismo de interlingüística.

Es decir, se especificará si el primer punto es eficiente y el segundo como deficiente a través de calcos gramaticales. Para lo cual la metodología utilizada fue de la deducción, debido a la dificultad que presentaría la utilización del método inductivo y al gran número de idiolectos que se relacionarían en el desarrollo de este trabajo investigativo.

DESARROLLO

La interferencia lingüística se la puede presentar como un fenómeno de calcos o préstamos que se manifiestan o se consideran en la palabra que una lengua toma de otra sin traducirla, y este hecho se encuentra asentado y aceptado en la lengua, cuya determinación brinda un panorama de las concesiones determinadas en las interferencias mencionadas. Hablar de la

interferencia lingüística dada en los procesos históricos entre el Kichwa y el español ha sido motivo de un gran número de investigaciones e interpretaciones desde las diversas perspectivas teóricas que enlazan conceptualizaciones para generar una aproximación a este proceso. Es decir, la interferencia del Kichwa sobre el español andino, la toma de una dirección: el influjo del español en el Kichwa; todo esto toma una referencia de análisis de la problemática mencionada.

Según "Soto, Clodoaldo (1970-1974) El tema de las interferencias entre el castellano y el quechua ha sido uno que ha merecido gran número de estudios desde diversas perspectivas teóricas. Sin embargo, estas investigaciones ofrecen sólo la aproximación a una mitad del proceso: la interferencia del quechua sobre el español andino. La dirección opuesta, el influjo del español en el Kichwa, no ha sido estudiada, salvo una breve referencia a esta problemática realizada.

Se puede confirmar que toda descripción de la manifestación de los idiomas que interfieren en este caso el Kichwa-español, puede ser analizada y descrita de manera parcial, y también debe tomar en cuenta las razones básicas de estudio que expliquen el fenómeno y su proceso, esto se refiere, el estudio de interferencias de dos partes simultaneas para su explicación. Es decir el contacto de español-Kichwa.

De esa manera se puede afirmar que se logró elaborar una hipótesis cuyos resultados fueron comprobados, mismos que se mencionarán a continuación: 1.- Que las equivalencias formales son transferencias positivas. 2.- Las transferencias positivas y las transferencias negativas (o interferencias) del bilingüe en el empleo de los actualizadores, se producen por un mecanismo de identificación interlingüística de los sistemas morfológicos de la actualización en Kichwa y español. De todo lo expuesto cabe mencionar que en el primer punto es eficiente mientras que en el segundo, deficiente; concluyendo, entonces, de esto, que se hace a través de calcos gramaticales.

Todos los procedimientos inductivos resultaban muy complicados por el sin número de idiolectos – en su totalidad se pude aseverar que el análisis y estudio de este caso es el procedimiento que constituye una forma teórica de análisis bidireccional de las interferencias. Es decir, una actualización nominal definida, indefinida y universal entre una lengua como el castellano que tiene "morfos" especializados para esta función (artículos); y otra, el Kichwa, que los posee parcialmente y que emplea otros recursos adicionales para su manifestación y toda su estructura posible de construcción, que será una definitiva tesis de conceptualización en el medio investigativo, y que brindará una respuesta general a todo lo expuesto respecto a la interferencia español-Kichwa.

Para desarrollar la temática propuesta se cree importante hacer una aproximación al tema de cambio y variación lingüística, en este sentido, es posible mencionar que la lengua evoluciona a través del tiempo a causa de factores externos e internos que históricamente han influido en dichos procesos. De esta manera, según Salikoko Mufwene (2001a, 2001b y 2002) "La evolución lingüística es un cambio a largo plazo que las lenguas experimentan en aislamiento o bajo condiciones de contacto con otras lenguas y en el caso de Ecuador es un vivo ejemplo de variación e interferencia por la

diversidad de leguas ancestrales que existen y están en contacto constante con el español".

En general, se puede precisar al respecto que el español andino ecuatoriano es una de las manifestaciones más amplias y heterogéneas del español que se habla en la Sierra ecuatoriana; con una determinada base común y estructura, identificando características funcionales en la Sociolingüística que tienen que ver con la procedencia rural o urbana del informante, o nivel de instrucción, sobre todo, con el carácter monolingüe o bilingüe del individuo y donde se detecta las interferencias de los idiomas es en los individuos bilingües, que es "simétrico coordinado, consecutivo, instrumental; activo de Kichwa o de español".

Por estas razones, muchos de los rasgos lingüísticos componen estas variedades y se tornan como causa directa o indirecta a la influencia e interferencia del Kichwa, y en el español se documenta la variedad del español andino, tanto como el peruano, boliviano, y del noreste argentino, también como en los rasgos lingüísticos de las crónicas de mestizos y coloniales.

En estas instancias se relacionará los rasgos lingüístico-morfosintácticos más característicos del español andino ecuatoriano; y toda la reestructuración del sistema pronominal, es decir, las construcciones del gerundio, las formas de atenuación de órdenes o ruegos, la reestructuración de los tiempos verbales del pasado hacia valores modalizadores o evidenciables, el uso de diminutivos, las discordancias de género y número o las alteraciones de orden de constituyentes. A continuación, se describirá cada fenómeno brevemente y se citará algunos ejemplos tomados de muestras concretas.

Uno de los cambios significativos que sucede y que ha experimentado el español andino ecuatoriano afecta al sistema pronominal átono: de esta manera se puede dar ejemplos muy cortos de la influencia tanto como de las interferencias lingüísticas. Produce una tendencia a la variabilidad pronominal.- (*le vi la niña; le vi el niño; le hago la chicha; le hago el mote*) este ejemplo, cuyo fenómeno es la simplificación, ha pasado a formar parte de la norma estándar quiteña, y no está estigmatizado, al contrario ha pasado a ser adoptado por la clase media alta de Quito. Se ha constatado que a través de la historia toda la influencia del kichwa y su coexistencia en la misma área, en toda la variedad de la interferencia kichwa español. Otro ejemplo como resultado tomado de Haboud (l998:204) *viene durmiendo, por eso está tranquilo*. Durmió antes de venir y por eso está tranquilo, etc.

En general estos estudios son preliminares para su comprensión y constituyen una base teórica y metodológica para la comprensión de las interferencias lingüísticas, todo el análisis procura elucidar cómo se producen estos cambios que se dan en el lenguaje y en la determinación de nuestros pueblos y de su historia. Se aborda la manifestación y la actualización nominal definida y quizá universal que nutre las lenguas como al español y al Kichwa, todo esto para su manifestación.

Para finalizar se hará mención del problema que tiene la relación de género y número, que siempre aparece con mucha frecuencia en el español andino generalmente dicho y del bilingüe cuya lengua materna es el kichwa, por ejemplo: *la problema, la tema, el costumbre,* etc. El Kichwa no tiene marcadores generalizadores gramaticales que hablen con dirección de género y número, por la cual se muestra estas interferencias y su dialecto; y esto pone en evidencia la falta de concordancia con el género. Pero sí hay una

generalización en el género femenino que se identifica con el morfema *a.* Estos estudios en cuanto a las interferencias entre el español y el Kichwa han dado inicio a un gran número de análisis desde diversas perspectivas teóricas y se han obtenido varias interpretaciones como conceptualizaciones.

METODOLOGÍA

Esta investigación se llevó a cabo en Quito, capital de la Provincia de Pichincha, República de Ecuador, con la participación de 20 personas, quienes con motivo de la ejecución del Programa de Vinculación con la Comunidad de la Carrera de Pedagogía de los idiomas nacionales y extranjeros de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador, con previa autorización, obtuvieron diversas muestras en grabaciones durante los meses noviembre y diciembre del 2017 en diversas escenarios y horarios, por lo cual, tomaron muestras totalmente cotidianas mediante fichas de observación y en ciertos casos la aplicación de observaciones participantes, técnicas que permitieron el registro de información, para su posterior, análisis e interpretación.

Al ser una investigación transversal, la observación participante se dio en las interacciones comunicativas entre los habitantes de Quito (investigados) con los estudiantes universitarios del Cuarto semestre “A”, así como también en las interacciones cotidianas, propias de las actividades del diario vivir en sus diferentes contextos y actividades, entre otras que dinamizan las relaciones e interrelaciones en el contexto investigado. La observación participante se llevó a cabo con 50 personas de la Capital, para lo cual, se tuvo en cuenta los siguientes criterios: que sean nativos Kichwahablantes o tengan alguna procedencia, que su lengua materna sea el español o kichwa, y que, estén radicados en la capital. A partir de la información recolectada e identificada, se desarrolló el análisis de las particularidades en cuanto a las interferencias presentes en los intercambios comunicativos y esta información fue analizada con la aplicación de técnicas descriptivas.

RESULTADOS

Ficha Informativa				
Estatus académico	**Primaria**	**Secundaria**	**Universidad**	**Doctorado**
		X		
Estatus social	**Bajo**	**Medio**	**Alto**	
		X		
Edad	40 años aproximadamente			
Género	**Masculino**		**Femenino**	
			X	
Transcripción del audio: (Fragmento)				
Ayer me llamó la Carmen, dice que la Lorena va quedarse a supletorios, que ni deberes hace, solo por andar con el novio ese, como que supiera siquiera lavar o cocinar, guambra carishina. Disque quiere casarse pero a esta edad que le espera, mejor ya mismo ha de salir embarazada y después si los abuelos que se hagan cargo				

del guagua. ¡Qué mala cabeza esta muchacha! Yo mejor ya no digo nada después vayan andar diciendo dijo esto, dijo el otro… Para año nuevo desque van a bajar para la casa, ahí está de hacer una comida, pero ojalá vengan todos, porque el René y el Beto saben quedarse tirados del chuchaqui de Año Viejo.

Interpretación

Esta muestra fue obtenida de una conversación se escuchó en un salón de belleza, mientras unas señoras de mediana edad esperaban que se les atienda.

En el análisis de la muestra se evidencia la adición del artículo "la" o "el" (dependiendo del género) al nombre de la persona aludida, un rasgo que de por sí es muy quiteño y tiene antecedentes Kichwistas. El uso de los términos "disque" y "desque" presentan una fuerte carga indígena, pues de acuerdo a varios estudios, fueron utilizados desde hace tiempos remotos. Esto representa una interferencia léxica junto con los vocablos "guagua", "guambra carishina" y "chuchaqui", evidentemente procedentes del quichua. Por último, el "andar diciendo" incurre en una interferencia sintáctica, semántica y pragmática, ya que innecesariamente expresa una acción en curso, quedaría mejor "vayan a decir", con lo cual se evitaría el uso del gerundio, el cual modifica el significado y sentido práctico de una oración.

Ficha Informativa				
Estatus académico	**Primaria**	**Secundaria**	**Universidad**	**Doctorado**
		X		
Estatus social	**Bajo**	**Medio**	**Alto**	
		X		
Edad	15 años aproximadamente			
Género	**Masculino**		**Femenino**	
			X	

Transcripción del audio: (Fragmento)

- Yo ya estoy harta de mi taita… cada rato está metiendo pleito en la casa, se la pasa gritando, siempre que llega quiere la comida lista, aparte que ni dinero deja para comprar nada, bien chiros andamos. Mi mami no dice nada, siempre sumisa, solo escucha y escucha… Si vieras lo cansada que estoy, le conversé esto a mi pana el Carlos y dijo que me podía dar viendo un cuarto cerca suyo… pero grave le veo, me tocaría trabajar para pagar y hmm no sé, talvez que a las siete me asaltan por ahí, mucho choro en ese barrio, mejor me espero a salir del colegio para buscar algo ¿No crees?… Y la Mari, ni se diga, es mi ñaña y todo, pero cada día en las bielas con sus amigas, que no llega a la casa, anda con un man medio pinta pero altanero, si le veo en la calle casi ni el hola dice, y la María muerta por él, cuando no le ve pasa horas y horas chatiando con él…
- ¡Qué denso!... todas algún rato nos enamoramos hasta las patas y hacemos tonteras
- O sea sí… pero ni que fuera su primer novio, con el otro así andaban, que se peliaban, que regresaban, y ya ves, nada
- Déjale tú amiga, no juzgues, que por estar así, ya mismo tú
- Calla calla ve, ni al caso, ni con mi vida avanzo jaja

- Ya relájate, ya mismo son vacaciones
- De ley
- El John va hacer una caída en su casa… vamos
- ¿Cuándo es?
- El otro jueves…
- Chévere… ¡Qué buen trip! Ahí les caigo

Interpretación

Esta muestra fue tomada de una conversación escuchada dentro de un autobús. Por lo que se puede ver, las estudiantes que son protagonistas ésta son de un estrato social bajo y provienen de un colegio ubicado en un barrio populoso de Quito.

En la muestra se pueden notar varias interferencias léxicas, ya que en una conversación que maneja un léxico predominante de idioma español, se mezclan a su vez terminologías que nos remiten al quichua como "taita", "pana", "chiro" y "choro." Por otra parte, la transferencia fonética y morfológica está presente en las frases "chatiando con él" y "con el otro así andaban, que se peliaban, que regresaban, y ya ves, nada", aquí se presenta un fenómeno de asimilación, ya que el sonido de la "e" (que sería el correcto) se llega a acomodar como el de "i" por motivos de facilidad y economía lingüística.

La frase "Calla calla ve" presenta un rasgo típicamente quiteño y con origen Kichwa, que es aquella inclusión del "ve" al final de la locución, como para impregnar un toque de cercanía y confianza con la persona que se está hablando. Por último, también encontramos elisión del sujeto "yo" en algunos momentos de la conversación, por ejemplo, "cuando no le ve pasa horas y horas".

Ficha Informativa				
Estatus académico	**Primaria**	**Secundaria**	**Universidad**	**Doctorado**
	x			
Estatus social	**Bajo**	**Medio**	**Alto**	
		x		
Edad	30 años aproximadamente			
Género	**Masculino**		**Femenino**	
			x	

Transcripción del audio: (Fragmento)

En este día he venido a vender, vendo todo lo que es legumbres traigo estos productos de Ambato también traigo frutas eso vengo a vender todo los domingos tengo mis tres hijos vengo con mis dos pequeños tengo otra hija mayor pero no me viene ayodar porque estudia solo me aguda mi otro pequeño de aquí vendo hasta las seis de la tarde di hay alzo me voy a la casa ,así cada semana, yo vivo en Ambato provincia de Tungurahua Cantón Ambato parroquia Juan Benigno Vela es a cuarenticinco minuto de Ambato vía a Guaranda los buses hay todos los días, el costo del pasaje cuesta curenticinco centavo mi esposo trabajo en empresa privada de lunes a domingo.

Interpretación

En el análisis de la grabación se manifiestan ciertas palabras con un léxico no tan apropiado, pero así hablan las personas kichwahablantes que han debido

aprender el español para poder salir de su lugar de origen en busca de mejores días, así encontramos las siguientes palabras:
Eso vengo a vender: Pragmático, la oración no está bien dicha.
Trraigo: Morfológico aumenta una "r", arrastra mucho la "rr"
Ayodar: Fonológico y morfológico por el sonido que se da a la palabra donde la "u" cambia por "o".
Di hay: Morfológico por la escritura y fonológico por cómo lo dice.
Cuarenticinco Centavo: Morfológico, la palabra se la dice uniendo ambas locuciones cual si fueran una sola y fonológico porque suena todo en una sola palabra.
Palabras que mucho da a notar en la grabación que es una persona indígena Tiene ciertos problemas al momento de hablar.

Ficha Informativa				
Estatus académico	**Primaria**	**Secundaria**	**Universidad**	**Doctorado**
	x			
Estatus social	**Bajo**	**Medio**	**Alto**	
		x		
Edad	38 años aproximadamente			
Género	**Masculino**		**Femenino**	
	x			

Transcripción del audio: (Fragmento)
Ahorita cuánto vale caja tomate cutro dólar avesca barato sale avecesca caro, por eso yo vivo con preocopación a veces ca por los guaguas así andamos por los hijos estamos sofriendo aquí en esta vida nociérrto, ahorita está bien jodido la venta por navidad todito está rebajando nosotros hay que lochar que más toca todos los días, ya vamos ir a la casa la sobrita para vender mañana.

Interpretación
En el análisis de la grabación existen ciertas palabras con un léxico no tan apropiado, sin embargo, así hablan las personas Kichwablantes que han debido aprender el español para poder salir de su lugar de origen en busca de mejores días, así encontramos las siguientes palabras:
Cuatro dólar: Fonológico, el sonido que le da a la palabra.
Avesca : Morfológico, la escritura no la separa lo dice junto y rápido.
Preocopacion: Fonológico y morfológico por el sonido que le da a la palabra donde la "u" cambia por "o".
Guaguas: Léxico que utiliza para nombrar a los niños pequeños.
Sofriendo: Morfológico, la "u" cambia por "o", y fonológico por su sonido.
Nociérrto: Morfológico, aumenta la "rr" y fonológico porque la "rr" suena mucho.
Lochar: Fonológico la "u" cambia por "o".
Sobrita: Morfológico, aumento de cierta palabra "ita".
Palabras que mucho da a notar en la grabación que es una persona indígena Tiene ciertos problemas al momento de hablar.

Ficha Informativa				
Estatus	**Primaria**	**Secundaria**	**Universidad**	**Doctorado**

académico	X			
Estatus social	**Bajo**	**Medio**	**Alto**	
	X			
Edad	40-45 años aproximadamente			
Género	**Masculino**		**Femenino**	
			X	

Transcripción del audio: (Fragmento)

"Estoy viniendo representando de las mujeres indígenas de la región Sa Ø Martín, nosotros de la nuestra federación estamos haciendo una clínica inte Ø curtural y así queremos en las cuatro federaciones que haiga este clínica inte Ø curtural, así que venimos trabajando nosotros con nuestra federación, eso que nos preocupa a nosotros tanto en educación que los profesores también y que vaya enseñando nuestras idioma quechua que no vaya perder. Yo voy a inculcar más estoy viniendo a ver este situación a inculcar más a las mujeres de mi pueblo porque hay estas cosas para ellos es una noveda Ø no están al tanto como las demás mujeres que están viniendo y ellos ya saben en su comunidad están al tanto pero el mío no".

Interpretación

La Mujer por tener como lengua materna el Kichwa, hace uso excesivo del gerundio, como se puede notar en la primera frase; también se nota su Kichwa del Oriente, pues la omisión de las letras finales es muy notoria. La pronunciación de palabras largas como "intercultural" muestra cierto error y es justamente por lo antes mencionado, el español es adoptado como un segundo idioma, entonces varias palabras son demasiado complicadas para ella. Se puede identificar cómo el género y número no concuerdan, eso es un problema muy frecuente al estar adoptando una lengua diferente a la natal.

CONCLUSIONES

En conclusión, se podría decir que en todo este estudio se ha podido comprobar que los bilingües consecutivos del habla nativa (Kichwa-español y español-quichua) siempre a lo largo de su existencia, es decir de la historia, se manifiestan como la actualización, y todo esto constituye la interferencia o transferencia. De esta manera se ha logrado descubrir y analizar, que las transferencias, tanto en el kichwa como en el español de los bilingües, se produce a través de un mecanismo de IDENTIFICACIÓN INTERLINGÜISTICA, de esta manera sus complicaciones, sus falencias, y sus determinaciones ya que no tienen el mismo rango gramatical.

Del mismo modo, se halló la evidencia de la existencia del kichwa bilingüe y de su estudio como una entendida de tal manera como la variedad dialectal hablada por los bilingües nativos, como por los bilingües consecutivos avanzados, que tienen y se manifiestan con el español como su lengua totalmente principal.

En definitiva, se diría que en general las características del español andino ecuatoriano se pueden explicar mediante la Lingüística de Contactos, su relación histórica y su proceso de transformación determinadas en el tiempo, y que algunos se han documentado desde la época de conquistas en la crónica de indios y mestizos. Tentativamente, también se puede hablar de la suma existencia de por lo menos dos variedades en kichwa bilingüe y el origen rural

en el kichwa bilingüe, es decir, en el origen urbano y explicar a través de su estudio el empleo e interferencias lingüísticas en su medio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Azucena Palacios (2017). Universidad Autónoma de Madrid file:///C:/Users/USER/Desktop/espa%C3%B1ol%20andino....pd

Catford, J. C. (1967). A Linguistic Theory ofTranslation.

Ecker, Jacob; 1981, Huahuacunap Biblian. Historia Sagrada en quechua. Traducción del obispo Florencia Coronado. Ed. Verbo Divino, España.

Escobar, Anna María; 1990. El castellano bilingüe. Ed. IEP. Lima.

Godenzzi, Juan Carlos; 1988. <<Lengua y variación sociolectal, el castellano en Puno». En: luis enrique lópez (editor) Pesquisas en lingüística andina.

Kabatek – Lexis (2005)- revistas.pucp.edu.pe

Norma Meneses Tutaya (2000). Escitura y Pensamiento pp. 73-94

Meneses, Norma. (1998). Las interferencias entre el castellano y el quechua en la manifestación de la actualización nominal. Tesis de Maestría en Lingüís file:///C:/Users/USER/Desktop/español%20a Edino.

Jara, F. (1982). *Morfología quichua*.

Yañez, C. (1974). Notas sobre el verbo quichua: morfología. *Revista de la Universidad Católica*, (5).

Aguinda, A., & Bolívar, B. (2012). Desviaciones de la norma estándar en el habla Kichwa de las comunidades indígenas del cantón Tena.

REVISTA CIENTÍFICA RETOS DE LA CIENCIA
http://retosdelacienciaec.com
mcrevistas@gmail.com

enero – junio 2017
Vol. 1, No. 1
ISSN 2602-8247

LA EDUCACION PARA TODOS

EDUCATION FOR ALL

Iván Patricio Chasiluisa Lara [1]
Iván Salomón Castro Bungacho[2]

Recibido: 2016-07-01 / **Revisado**: 2016-08-22 / **Aceptado**: 2016-10-20 / **Publicado**: 2017-01-01

Forma sugerida de citar: Chasiluisa-Lara, I. P., Castro-Bungacho, I. S. (2017). La educación para todos. *Retos de la Ciencia*, 1(1), pp. 123-130.

RESUMEN

Esta investigación analiza lineamientos acerca del desarrollo de una educación contextualizada y su importancia en la sociedad actual, se trata de una investigación bibliográfica-documental, que consideró importantes referentes teóricos, entre los cuales constan varios informes de la UNESCO. Se utilizó la reflexión, el análisis y la síntesis como principales métodos de estudio, en cuyo desarrollo se destaca que una educación para todos como vía a la construcción de una sociedad justa y equitativa, es un deber del estado en su más amplia significación. Una educación de calidad, como derecho humano permitirá el desarrollo integral individual y colectivo en todas las etapas, por lo tanto, la educación constituye una importante responsabilidad de todos los actores educativos; autoridades, docentes, estudiantes, representantes de los estudiantes, y demás participantes; promover una educación que sea capaz de responder a las exigencias de la sociedad, teniendo en cuenta que esta, cambia y se transforma permanentemente.

Palabras claves: educación, calidad educativa, inclusión, calidad de vida.

ABSTRACT

This research analyzes features about the development of a contextualized education and its importance in today's society; it is a bibliographic-documentary research, which considered important theoretical references, including several UNESCO reports. Reflection, analysis and synthesis were used as main methods of study, in whose development it is emphasized that an education for all as a way to build a fair and equitable society is a duty of the state in its broadest meaning. A quality education, as a human right will allow the individual and collective integral development in all stages, therefore, education constitutes an important responsibility of all educational actors; authorities, teachers, students, student representatives, and other participants;

[1] Magíster en Gerencia de Proyectos Sociales y Educativos, Profesor en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador, Ecuador. E-mail: ivnchal@yahoo.es
[2] Magíster en Docencia Universitaria y Administración Educativa, Profesor en la Unidad de Educación a Distancia de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador, Ecuador. E-mail: ivanchos@live.com

promote an education that is capable of responding to the demands of society, taking into account that it is constantly changing over and over.

Keywords: education, educational quality, inclusion, quality of life.

INTRODUCCIÓN

Estudiar sobre educación es fijar la visión sobre el mundo en una educación para todos, es decir es la búsqueda de alternativas para mejorar y ampliar la cobertura del contexto, condición, competencia y compromiso que es un derecho humano fundamental que se ha ido transformando y cumpliendo de acuerdo con los objetivos establecidos por la sociedad, tomando en cuenta la realidad de cada uno de los países del mundo. En esta investigación se establece que la tarea como docentes, es empoderarnos con respecto a la labor educativa y analizar la variedad de información sobre el mundo y la situación cambiante que le caracteriza.

La importancia de la temática está dada en la medida que se orienta hacia el fortalecimiento de los análisis sobre los temas educativos y sus reales impactos en la construcción de la sociedad. Ello tiene mayor significación y sentido cuando sus proyecciones se orientan a elevar el sentido crítico-social de los actores sociales en torno a sus necesarios y aportar desde las bases, en la praxis de una educación contextualizada. Como señalan varios autores, no es posible pensar en calidad de una sociedad, si no se realizan procesos socioeducativos eficientes, que incidan en las transformaciones socio-culturales individuales y colectivas.

DESARROLLO

Educación

Todo individuo, sea este niño, joven y adulto de cualquier género o estatus social tiene acceso a la educación, por ser esta un mecanismo socialmente impuesto como instrumento de preparación para la vida. Dentro del informe de la Unesco 2015 Dakar (2000), se establecieron seis objetivos claros y precisos los mismos, que orientan sus perspectivas hacia el fomento de una educación permanente para todos y todas, lo cual incluyen a la infancia temprana, a la educación básica, el bachillerato, la alfabetización y el desarrollo de las habilidades para los jóvenes y adultos, además comprometida en realizar el monitoreo global y reafirmar el compromiso colectivo de asegurar una educación para todos.

En torno al interés general de construir una educación para todos y todas, se busca la unión y cooperación de los países del mundo, pero las condiciones de algunos de los países no son las óptimas como para asegurar el cumplimiento de los referidos fines. Más aún, cuando los países se han clasificado en ricos y pobres, y teniendo en cuenta que cada uno busca por sus propios medios atender a sus ciudadanos, esta idea de integración en función de una educación de calidad a nivel mundial se desvanece.

La expectativa

Si bien se tiene el interés de elevar la calidad educativa a nivel universal, de tal manera que desde los sistemas educacionales se atienda a la diversidad, y se destierre por la vía educativa, la gran cantidad de problemas sociales, se precisa necesario resolver los problemas o dificultades propias de la educación en sus distintos niveles (inicial-primaria- secundaria y superior), para asumir mayores responsabilidades y satisfacer las necesidades básicas del ser humano desde la explotación de los talentos y capacidades, y desarrollando la personalidad del educando en función de una sociedad en permanentes cambios y transformaciones.

El Informe de la Unesco (2015) manifiesta que para evaluar los avances de este proceso se pensará en el contexto social y económico, por todos aquellos problemas que se denota y porque todos los países no están en el mismo nivel, que podría ser social, económico, político, etc., que inciden en los sistemas educativos. De ahí que, todo cambio propuesto y previsto debe lograrse antes del año 2015, la idea es garantizar y recibir una educación de calidad aunque este será un tema de debate académico y político permanente, puesto que la educación, aún no ha sido capaz de responder a las reales expectativas y necesidades sociales.

Irina Bokova, muestra en el informe del (2008) que para alcanzar los objetivos en materia educativa, “se pide a los gobiernos redoblar sus esfuerzos por impartir enseñanza a todos los que enfrentan dificultades, ya sea debido a la pobreza, a cuestiones de género, al lugar donde viven o a otros factores”, que limitan o debilitan la calidad educativa en los contextos reales. ”Por ello es necesario que se produzca un cambio radical en la financiación” y en la concreción de un accionar educativo coherente.

Hay que reconocer que la educación, es un proceso que transforma la vida del ser humano y con ello incide en la transformación de todos lo que existe en el universo, así la educación como un derecho particularmente aporta en la existencia de productividad y el planteamiento de nuevas oportunidades, para todos y todas. En relación a la educación de las mujeres se ha tratado de que este sea reafirmado en la gran mayoría de países, debido a que propicia el cambio y la integración social, y la mujer no puede ser excluida de la educación ni de los procesos sociales, por lo que debe ser tratada en igualdad de derechos y oportunidades.

La UNESCO está convencida que la Educación para Todos no puede lograrse simplemente a través de una política, se requiere una nueva manera de pensar, definir metas claras con indicadores que permitan comprobar que nadie quede rezagado, y se fijen lineamientos claros de financiación, aplicar políticas sólidas para potenciar la capacidad de los docentes.

En la actualidad en algunos países se mantiene un déficit en el presupuesto para la educación, pero es necesario que los gobiernos se fijen metas claras para superar esta crisis, aunque en realidad existen más problemas que limitan como la falta de docentes capacitados el mismo que se da por la escasa financiación (bajos sueldos).

Hacer de la enseñanza un proceso de calidad, constituye una prioridad nacional.

Se debe tener en cuenta que desarrollar competencias generales y específicas, es contribuir en la una formación potencial y permanente de todos y todas quienes forman parte del quehacer educativo, tomando en cuenta que la persona que forma debe estar motivada, incentivada, segura y responsable de su aprendizaje. Además, aprender no significa simplemente memorizar algo, es posibilitar la construcción consciente de experiencias, conocimientos y valores necesarios para actuar con pertinencia en el entorno natural y social.

Una mejor gobernanza de la función docente es indispensable para reducir las desventajas en el aprendizaje

"Una mejor gobernanza de la función docente es indispensable para reducir las desventajas en el aprendizaje", esta frase es común escuchar en el mundo en que vivimos, debería ser real en cuanto al interés de mejorar la calidad de la educación debido a que los docentes necesitan formación profesional de calidad, para de esa manera administrar con pertinencia el proceso enseñanza-aprendizaje, de acuerdo con las expectativas sociales.

La directora de la UNESCO en sus discursos señala que "los docentes tiene el futuro de esta generación en sus manos", por esa razón es necesario contar con suficientes docentes formados que adquieran el compromiso de un trabajo con buenas condiciones para así tener estudiantes capaces de enfrentarse a nuevos retos dentro de la sociedad, pero se dará si los objetivos tienen metas claras y mesurables, acompañadas de indicadores que permitan efectuar un seguimiento de los progresos de los más desfavorecidos.

En cuanto América Latina y el Caribe la educación para todos es una prioridad, pero al ser evaluada se fijan problemas como la inequidad y pobreza y la alta exclusión, esto dificulta la expansión de una educación de calidad y sin una reforma y política educacional se verá difícil un adelanto o cumplimiento de los objetivos mencionados anteriormente.

Según la UNESCO (2005) la educación inclusiva es un componente del derecho a la educación. Pero si fuera manejada como factor clave para la integración educativa se llegaría a una educación de calidad y por supuesto a la construcción de una sociedad justa y equitativa debido a que respondería al respeto de los derechos humanos y a la diversidad.

Actualmente se reconoce que el derecho a la educación incluye el derecho a la escolaridad, el derecho a aprender y el derecho a recibir un trato digno en condiciones de igualdad de oportunidades.

Sin descartar que América Latina en estos últimos años ha tenido avances importantes pero estos logros no han sido iguales para todos por la realidad y situación en que viven, por ejemplo en la educación superior no se ha visto un adelanto teniendo en cuenta que ese nivel es uno de los que nos puede ayudar a salir de la pobreza y propiciar la productividad en todo campo. Una educación de calidad afronta nuevos desafíos asegura la inclusión, la equidad y supera la labor educativa y hace que los maestros enseñen a aprender a una diversidad es decir a diseñar estrategias accesibles para todos y poner en marcha acciones que favorezcan el logro de los objetivos educativos tanto nacionales

siempre y cuando estos estén orientados a procesos de investigación e innovación.

Dentro de este contexto una de las medidas urgentes a más de los problemas priorizados anteriormente es la revisión de los modelos de financiamiento con el fin de formular nuevas políticas y asignar recursos necesarios y así hacer seguimiento de los progresos y dificultades que se presentan en el proceso de mejora.

La implementación de evaluaciones es y será un tema de controversia pero hay que tomar en cuenta que es la única manera de fijarnos el adelanto y diagnosticar, generar cambios importantes buscando soluciones y así lograr lo propuesto.

La educación en América Latina

América Latina caracterizada por su alto índice de inequidad, crisis económica, problemática política y social. Últimamente ha hecho cambios con un dinamismo en distintos acuerdos y compromisos, un aspecto destacable en esta región es que no está monopolizada sino que se avanza en la descentralización y desconcentración, incremento en el acceso a la educación preprimaria, lo que sitúa a la región en una posición favorable en el contexto internacional. Sin embargo todavía falta mucho para enfrentar la inequidad que se reflejan en contra de los más pobres, que habitan en zonas rurales y quienes pertenecen a pueblos indígenas.

La educación en el Ecuador

En el Ecuador antes de 1950 la educación se configuró como un simple proceso de instrucción pública privatizada y conducida por la doctrina de la religión católica, la misma que orientaba las acciones educativas en función de sus intereses, dejando de lado las reales aspiraciones de una sociedad en vías de construcción.

En esa década, se produjeron hechos importantes, como por ejemplo la creación del Ministerios, los mismos que ofrecían variedad de oportunidades de enseñanza, pero a la vez el activismo político impedía el desarrollo de intentos de innovación, todo lo cual desembocaba en problemas de repetición y deserción escolar, y en una notoria escases de producción a nivel nacional, es decir, en un limitado desarrollo social.

El Ministerio de Educación y las políticas educativas se reestructuraban constantemente de acuerdo a las políticas de estado. En 1985 la UNESCO en el diagnostico educativo ecuatoriano manifiesta que *"el Ecuador se sitúa con los más altos índices educativos de la religión".* Más no en las nociones básicas requeridas. De acuerdo a esta problemática se busca estrategias desarrollando unidades ejecutoras para el mejoramiento de la calidad de la educación y promover una sociedad eficiente y democrática pero por la falta de continuidad el crecimiento y desarrollo fue irregular y los desacuerdos propios de una república no consolidada hizo que el camino y la cobertura no sea suficiente y carezca de condiciones favorables dentro del ámbito educativo.

El Plan de Desarrollo Económico y Social 1989-1992 presenta que la educación ecuatoriana no ha tenido un desempeño eficaz y no trabaja de acuerdo a la problemática del analfabetismo, la pobreza y la equidad de

género, pero se planteó lograr metas en un lapso de 5 años pero como no estaba basada en investigaciones y la gestión educacional era inadecuada e insuficiente la calidad de educación baja y se agudiza la crisis social y aumenta la problemática educativa ecuatoriana.

A partir del 2005 a través del Plan decenal se trata de tomar en cuenta las políticas para mejorar la calidad de la educación de acuerdo a lo propuesto por la UNESCO, pero a partir de esa fecha Ecuador ha tratado de brindar una educación inclusiva directamente enfocada a los valores y a la formación de personas competitivas conscientes de su identidad nacional, considerando a la alfabetización un punto de partida a una calidad de vida garantizando un desarrollo que promueva el adelanto sustentable del país enfocado en descentralizar y desconcentrar a la educación, a la vez se propone incrementar el financiamiento estatal.

En relación a la inversión pública tendió a incrementarse positivamente, llegando del 3% al 5% del PIB, factor importante para la expansión del servicio educacional y avanzar en el cumplimiento de metas de Educación Para Todos.

Los docentes comprometidos con la educación tienen como visión capacitarse para conseguir un proceso educativo de acuerdo a las metas propuestas por la UNESCO, el ser maestro de vocación, el amar lo que se hace es demostrar la seguridad y confianza en cada una de las actividades que se realiza así se podrá desarrollar todo el potencial y capacidad de los estudiantes que tenemos en nuestras manos.

Es real lo que se manifiesta a continuación "*el docente sabe que el modelo del aprendizaje significativo y cooperativo es el más eficaz en este sentido, para ello debe hacer sus clases con esa capacidad de captar la atención y potenciar la creatividad de sus estudiantes en vez de controlarla".* Debido a que de esa manera se evitara la deserción o repetición.

Es correcto crear una educación de calidad relacionada directamente con la inclusión, la justicia debido a que de esa manera se fomentará una ciudadanía responsable con la misma igualdad de oportunidades para crecer, ser, saber y hacer y así formar personas competentes porque la educación ayuda a potenciar sus posibilidades y no es importante lo que se cubre si no lo que se descubre.

Cabe recordar a palabras que Simón Bolívar le dirigiera a Simón Rodriguez el 19 de enero de 1824, estando en la cumbre de su gloria, le escribió desde Perú: "Usted formó mi corazón para la libertad, para la justicia, para lo grande, para lo hermoso. Yo he seguido el sendero que usted me señaló. Usted, fue mi piloto, aunque sentado en una de las playas de Europa. No puede Usted figurarse cuán hondamente se han grabado en mi corazón las lecciones que Usted me ha dado: no he podido borrar siquiera una coma de las grandes sentencias que Usted me ha regalado".

Efectivamente nosotros como docentes comprometidos con la labor educativa debemos dejar sembrado el buen ejemplo en nuestros estudiantes y sembrar en ellos valores porque recordemos quien sembró en su corazón compromiso y trabajo ese es un verdadero maestro.

Donde hay educación, no hay distinción de clase social alguna

En el modelo educativo de la educación inclusiva bajo el principio de responsabilidad cualquier persona sea niño o adulto pueden tener las mismas posibilidades para insertarse en la estructura de la sociedad de manera competente y dinamizando el proceso de desarrollo local, regional y mundial. Transformando a las personas en seres sociales dignos y eficientes en el aporte para el desarrollo, la educación inclusiva determina una gran experticia para la comunidad educativa y sus productos son notables, una sociedad que margina a las personas de este derecho no puede ambicionar a crear mejores días para la sociedad el reto radica en la implementación de este modelo de educación inclusiva de manera que todos tengan la posibilidad de participar en los procesos escolares, lo que permitirá ser personas diferentes, la educación inclusiva permite la sensibilización de maestros y maestras y tener una clara percepción de la diversidad de estudiantes.

CONCLUCIONES

Se puede concluir que de acuerdo a la reunión de UNESCO, una organización preocupada por la educación ha hecho que muchos de los gobiernos tomen como prioridad la educación para todos pero falta pocos días donde podremos darnos cuenta el nivel en que se avanzó y mejoró la calidad de la educación a nivel mundial, de América Latina y en sí de nuestro país, a través de toda esta información hemos finalizado manifestando que no solo de los docentes depende el cumplimiento de la educación sino de todo el entorno social.

Pero es importante recalcar que educación es un derecho de todos los seres humanos, y se basa en la aspiración de vivir sin temor, donde las personas puedan gozar plenamente de su libertad y busquen satisfacer constantemente sus necesidades de autorrealización personal y profesional.

Y no es posible en la actualidad descuidar de temas muy significativos como la inclusión porque se relaciona directamente y está inmersa en el campo educativo y a la vez mejorar el currículo con la inclusión de la fase investigativa en todos los niveles porque actualmente nos hemos convertido en una generación conformista que aprende de lo pasado, sin capacidad de generar nuevas proyectos investigativos que nos ayuden a resolver problemas de la sociedad y requerimiento en el aula en todo campo en general.

La educación en nuestro país debería fijarse en mejorar la calidad de docentes con formación investigativa, capaz de transmitirla a las nuevas generaciones de una manera natural, eficiente y motivadora, para que la calidad educativa se eleve, tomando en cuenta que quien tiene buenos maestros tiene una educación de calidad.

BIBLIOGRAFIA

Castillo-Bustos, M. S. M. R., & Montoya-Rivera, C. J. (2015). La formación estético-pedagógica de los docentes de la carrera de educación básica en el contexto ecuatoriano. *Santiago*, (131), 569-582.

"Debemos priorizar una política que de verdad mejore la calidad de la docencia en el sistema educativo": De Carlos Eugenio Beca, coordinador de Secretaría Técnica de la Estrategia Regional de docentes de la UNESCO.

Constitución 2008: Disposiciones generales en lo educativo.

de Dios Lorente, J. A., Pérez Pérez, A., del Río Caballero, G., & Rodríguez Arias, O. D. (2005). Reflexiones pedagógicas sobre la importancia de las conferencias en la enseñanza médica superior. *Medisan*, *9*(3).

Educación para Todos"foro mundial – Abril 2000- Compromisos.

El Ecuador en Cifras-CEPAL y NN.UU.

Informe EPT-UNESCO 2014.

Informe Regional de revisión y evaluación del Progreso de América Latina y el Caribe hacia el EPT en el marco del Programa Regional EPT.PRELAC.-2014.

La educación en el Ecuador: realidades y proyecciones 2014-2015.

PDF Situación educativa de América Latina y El Caribe- CEPAL.

Plan Decenal de Educación, Formación docente. Ecuador. Programa Plurianual.2011-2013.

Políticas de evaluación inclusiva en América Latina- Revista Educación Inclusiva-Vol.3Nº 2.